

VISIONBENCHMARKING

Descubre la "Carta de Compromisos" de
Aigües de Terrassa

Publicado: 26 Octubre 2015 Visto: 22



ACTIVIDADES / COMPARTIR / BBPP AIGÜES DE TERRASSA



Aigües de Terrassa



Te presentamos la Buena Práctica de Mina, Aigües de Terrassa sobre su Carta de Compromisos con los clientes. Una iniciativa pensada para incrementar la confianza externa en la compañía, y establecer sistemas de medición de ciertos parámetros de su gestión. Gracias a ella la compañía ha aprendido que además de plasmar la eficacia real de su actividad, incrementa la información a sus clientes, algo que es siempre positivo. Conoce más sobre esta Buena Práctica en [Ágora CEG](#).

A través de la Carta de Compromisos, Mina, Aigües de Terrassa, ha descubierto un modo fiable de poder cuantificar, valorar y establecer las correspondientes medidas para poder mejorar, si cabe, en aquellos parámetros cuyo cumplimiento debe y puede mejorar y la consiguiente implicación, reconocimiento o valoración del esfuerzo de todos los miembros de la compañía en mejorar los resultados obtenidos.

Además, por los resultados, la compañía ha crecido en prestigio dentro del sector, y en prestigio social, no tan sólo en relación con los resultados publicados sino por lo que representa de innovación en el proceso de comunicación y transparencia para con sus clientes.

Si eres Socio del CEG, puedes consultar y conocer más sobre esta Buena Práctica pinchando [aquí](#).

Conoce más sobre Mina, Aigües de Terrassa pinchando [aquí](#).