



Informe de resultats

“Terrassa vista pels seus ciutadans” -2

[Radiografia sociològica i de l'opinió pública dels ciutadans de Terrassa]



per a



Barcelona, maig 2017

Ref. 2566

Continguts

- Fitxa tècnica 4
- Característiques de la mostra 5

Resultats

1. Situació actual Terrassa 15
 - 1.1. Principals mancances ciutat 15
 - 1.2. Evolució ciutat últims 5 anys 17
 - 1.3. Aspectes han millorat 19
 - 1.4. Aspectes han empitjorat 21
 - 1.5. Principal problema ciutat 22
 - 1.6. Responsable solució problema principal 24
2. Valoració aspectes concrets 25
3. Valoració dels serveis públics 38
4. Valoració gestió municipal 49
 - 4.1. Valoració gestió municipal 49
 - 4.2. Justificació possible gestió privada 51

Continguts

5.	Satisfacció subministraments llar	52
5.1.	Valoració a nivell comparat	52
5.2.	Subministrament de gas	53
5.3.	Subministrament d'aigua	55
5.4.	Subministrament d'electricitat	57
6.	Notes finals	59
6.1.	Nota general ciutat	59
6.2.	Nota gestió global municipal	60
6.3.	Nota serveis públics	61
6.4.	Nota orgull de pertinença	62



Fitxa tècnica

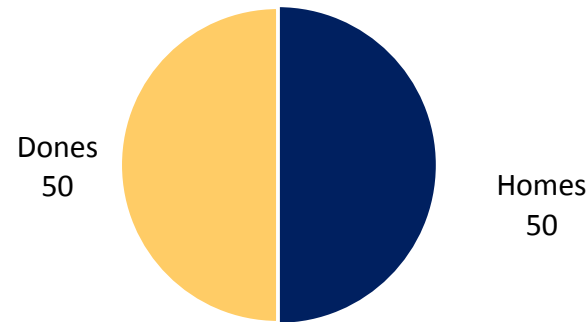
Univers	Població general, homes i dones empadronats a Terrassa, de més de 18 anys
Tècnica	Entrevistes telefòniques amb aplicació d'un qüestionari semi-estructurat, amb suport CATI, amb preguntes tancades i preguntes obertes que s'han codificat posteriorment al treball de camp. L'entrevista ha tingut una durada mitja de 12,6 minuts.
Mostra	S'han realitzat n=400 entrevistes , el que suposa l'acceptació d'un marge d'error estadístic per a cadascuna de les enquestes del $\pm 5\%$, considerant $p=q=50$, amb un nivell de confiança del 95,5%. Fixació de la mostra: Proporcional a la distribució real de la població. Procediment de mostreig: Polietàpic , estratificat per conglomerats. La selecció de les unitats primàries de mostreig (district) de forma aleatòria proporcional, la de les unitats secundàries (llars) a través de la selecció aleatòria de telèfons entre tots els registrats en la guia telefònica, i la de les unitats finals (individus) sota la fixació de quotes creuades de gènere i edat.
Dates camp	Realitzat entre el 30 de gener i el 7 de febrer de 2017
Tractament informació	S'han elaborat taules estadístiques (segmentades per capçaleres) de: freqüències absolutes i percentatges verticals. S'ha fet la prova de significació estadística Chi-square per als resultats generals, i la T-student per a les mitjanes de les preguntes més rellevants.

Característiques de la mostra

Quotes

Edat	%
18-35 anys	31,0
36-50 anys	35,0
51-65 anys	23,5
66-75 anys	10,5
[base]	[400]
Mitjana [anys]	44,7

Sexe [%]



Districte municipal	%
DM1	16,5
DM2	9,8
DM3	16,0
DM4	18,0
DM5	21,0
DM6	18,8
[base]	[400]

- Xifres que responen a la realitat dels empadronats a Terrassa de més de 18 anys [proporcionals a la població].

Característiques de la mostra

Tipus de llar

Tipus de llar	%
Sol	8,5
Parella sense fills	23,5
Parella i fills menors de 18 anys	26,0
Parella i fills majors de 18 anys	11,0
Parella i fills tant majors com menors de 18	6,5
Amb la família d'origen (viu amb els pares)	14,8
Família monoparental amb fills menors d'edat	2,0
Família monoparental amb fills majors d'edat	2,0
Família monoparental amb fills tant majors com menors de 18	0,5
Altres situacions	4,3
Nc	1,0
[base]	[400]

- La major part dels entrevistats viuen en parella (67%) amb o sense fills.

Característiques de la mostra

Tipus de llar

Tipus de llar	Sexe		Edat			
	Home	Dona	18-35	36-50	51-65	66-75
Sol	10,5	6,5	4,8	10,0	6,4	19,0+
Parella sense fills	23,5	23,5	14,5-	8,6-	38,3+	66,7+
Parella i fills menors de 18 anys	26,0	26,0	29,8	42,9+	7,4-	-
Parella i fills majors de 18 anys	10,0	12,0	-	9,3	29,8+	7,1
Parella i fills tant majors com menors de 18	5,0	8,0	-	12,9+	8,5	
Amb la família d'origen (viu amb els pares)	17,0	12,5	42,7+	2,9-	2,1-	-
Família monoparental amb fills menors d'edat	1,5	2,5	0,8	4,3		2,4
Família monoparental amb fills majors d'edat	1,0	3,0	0,8	2,1	4,3	
Família monoparental amb fills tant majors com menors de 18	0,5	0,5	0,8	0,7		
Altres situacions	4,0	4,5	4,8	5,0	3,2	2,4
Nc	1,0	1,0	0,8	1,4		2,4
[base]	[200]	[200]	[124]	[140]	[94]	[42]

- Entre els que viuen sols destaquen els entrevistats de més de 65 anys (19%).
- Major proporció de parelles amb fills menors d'edat entre els de 36-50 anys (42,9%); i de parelles amb fills majors de 18 anys entre els de 51-65 anys (29,8%).
- Més d'un 40% dels de 18 a 35 anys viuen amb la família d'origen (42,7%).

Característiques de la mostra

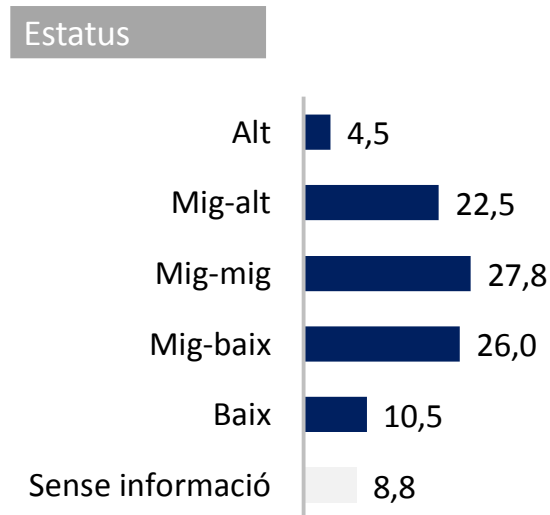
Ocupació i formació. Classe social

Formació	%
Sense estudis (no sap llegir)	1,0
Primaris incomplets	2,3
Ensenyament 1er grau	8,5
Ensenyament 2º grau -1er cicle	22,0
Ensenyament 2º grau -2on cicle	36,0
Ensenyament 3r grau	11,8
Ensenyament 3r grau universitari	17,5
Nc	1,0
[base]	[400]

Ocupació	%
Compte propi	14,3
Professionals	3,3
Empresaris	10,1
Altres	0,9
Compte d'altri	46,3
Directius amb o sense subordinats	1,1
Quadres amb o sense subordinats	4,8
Professionals amb o sense subordinats	7,8
Agents comercials / venedors	2,3
Administratius/ assimilats	5,5
Treballadors especialitzats	14,5
Treballadors no especialitzats	8,3
Altres	2,0
Inactius	39,5
Estudiants	5,0
Mestresses de casa	1,3
Busquen primera feina	0,5
Incapacitats	1,5
Jubilats	10,3
Aturats	20,8
[base]	[400]

Característiques de la mostra

Ocupació i formació. Estatus



Estatus	Sexe		Edat			
	Home	Dona	18-35	36-50	51-65	66-75
Alt	4,0	5,0	0,8	5,7	7,4	4,8
Mig-alt	25,5	19,5	18,5	26,4	24,5	16,7
Mig-mig	25,5	30,0	33,1	27,9	24,5	19,0
Mig-baix	26,5	25,5	28,2	23,6	28,7	21,4
Baix	9,0	12,0	12,1	9,3	7,4	16,7
Sense informació	9,5	8,0	7,3	7,1	7,4	21,4+
[base]	[200]	[200]	[124]	[140]	[94]	[42]

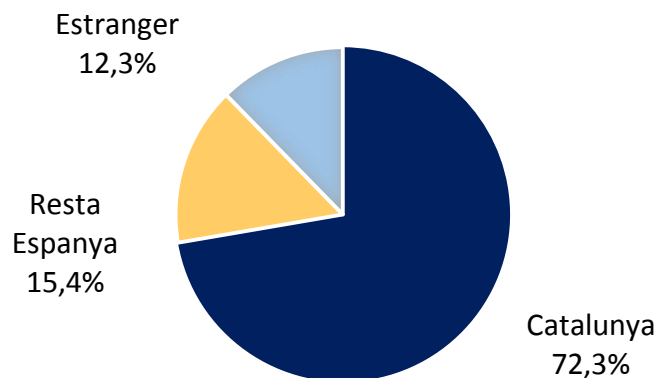
Estatus	Districte municipal					
	DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	DM6
Alt	15,2+	5,1		4,2	2,4	1,3
Mig-alt	39,4+	2,6-	21,9	18,1	27,4	17,3
Mig-mig	24,2	12,8	25,0	38,9	27,4	30,7
Mig-baix	15,2	53,8+	32,8	19,4	21,4	26,7
Baix	1,5-	10,3	12,5	11,1	14,3	12,0
Sense informació	4,5	15,4	7,8	8,3	7,1	12,0
[base]	[66]	[39]	[64]	[72]	[84]	[75]

- Destaquen els d'estatus alt i mig-alt al DM1; i els d'estatus mig-baix al DM2.

Característiques de la mostra

Lloc de naixement

Lloc naixement entrevistat



Lloc naixement pare	%
Catalunya	38,8
Resta Espanya	45,9
Estranger	15,3
[base]	[400]

Lloc naixement mare	%
Catalunya	41,0
Resta Espanya	44,7
Estranger	14,3
[base]	[400]

Característiques de la mostra

Lloc de naixement

Lloc naixement	Sexe		Edat			
	Home	Dona	18-35	36-50	51-65	66-75
Catalunya	72,5	72,0	80,6	71,4	68,1	59,5
Resta Espanya	15,0	16,0	3,3	11,5	27,6	38,1+
Estranger	12,5	12,0	16,1	17,1	4,3-	2,4
[base]	[200]	[200]	[124]	[140]	[94]	[42]

Lloc naixement	Districte municipal					
	DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	DM6
Catalunya	81,8	51,3	67,2	75,0	72,6	76,0
Resta Espanya	9,0	18,0	25,2	9,8	13,2	19,9
Estranger	9,1	30,8+	7,8	15,3	14,3	4,0-
[base]	[66]	[39]	[64]	[72]	[84]	[75]

- Els nascuts a la resta d'Espanya destaquen significativament entre els de més de 65 anys (38,1%). La comunitat autònoma de naixement més citada en general és Andalusia (6,8%).
- Major proporció de nascuts a l'estranger entre els de 18 i 50 anys i, de forma destacada, entre els residents al DM2 (30,8%).

Característiques de la mostra

Temps residint a Terrassa

Anys porta residint a Terrassa	%
1 any o menys	1,5
2 a 5 anys	3,5
6 a 10 anys	8,3
11 a 15 anys	8,3
16 a 20 anys	6,8
21 a 30 anys	6,0
31 a 40 anys	3,5
41 a 50 anys	4,8
Més de 50 anys	4,5
Mitjana [anys]	23,0
Nascut aquí/ tota la vida	53,0
[base]	[400]

- Més de la meitat dels entrevistats (53%) viu a Terrassa des de que va néixer.
 - Major proporció de nascuts a Terrassa entre els de 18 a 35 anys (64,5%).
 - Un 33,9% porta més de 10 anys vivint a la ciutat.
 - De mitjana, els no nascuts a Terrassa, fa 23 anys que resideixen a la ciutat.
- L'antiguitat mitjana de residència és significativament superior entre els més grans (51-65 anys: 33,2 i més de 65 anys: 41,6); i al DM3 (28,8) i el DM6 (27,5).

Característiques de la mostra

Idioma de l'entrevista

Idioma entrevista



- Mostren preferència per realitzar l'enquesta en **català** els residents al DM1, els d'estatus alt/mig-alt, i els nascuts a Catalunya.
- Entre els que prefereixen el **castellà**, destaquen els residents al DM2, estatus baix/mig-baix i nascuts fora de Catalunya.

Idioma entrevista	Sexe		Edat			
	Home	Dona	18-35	36-50	51-65	66-75
Català	51,0	54,0	46,0	50,7	61,7	57,1
Castellà	49,0	46,0	54,0	49,3	38,3	42,9
[base]	[200]	[200]	[124]	[140]	[94]	[42]

Idioma entrevista	Districte municipal					
	DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	DM6
Català	71,2+	20,5-	42,2	61,1	51,2	54,7
Castellà	28,8-	79,5+	57,8	38,9	48,8	45,3
[base]	[66]	[39]	[64]	[72]	[84]	[75]

Idioma entrevista	Estatus			Lloc naixement	
	Alt/mig-alt	Mig-mig	Baix/mig-baix	Cat.	Resta
Català	74,1+	57,7	34,2-	65,1+	19,8-
Castellà	25,9-	42,3	65,8+	34,9-	80,2+
[base]	[108]	[111]	[146]	[289]	[111]

Resultats

1. Situació actual Terrassa

1.1. Principals mancances ciutat

Quines diria que són les principals mancances del municipi, què és els que vostè més troba a faltar a Terrassa?

% s/Total mostra [n=400]. Resposta espontània i múltiple

Principals mancances Terrassa	%
Neteja carrers / recollida escombraries	16,5
Activitats oci / oferta lúdica (centre)	12,0
Zones verdes	6,8
Manteniment carrers (voreres, asfaltat, enllumenat)	6,8
Autobusos (més parades, freqüències, línies)	5,5
Transport públic / comunicacions (sense especificar)	5,5
Aparcament	5,3
Activitats culturals / infraestructures culturals (cinema, teatre)	4,8
Centre comercial	4,0
Activitat comercial / botigues / comerços	3,5
Trànsit	3,3
Infraestructures (accessos, carril bici)	3,3
Parcs infantils	2,8

./.	%
Seguretat	2,5
Sanitat (esperes, falta personal)	2,5
Treball	2,3
Pipicans / parcs per a gossos	2,0
Ajuntament/ Administració (gestió, implicació, impostos)	2,0
Altres (<2%)	16,0
Res / cap	14,3
Ns/Nc	8,5
[base]	[400]

Altres (<2%): instal·lacions esportives, urbanització dolenta / creixement, **qualitat de l'aigua (1,5%)**, zones peatonals, renfe/ tren, immigració, escoles, etc.

- La neteja dels carrers / recollida d'escombraries i l'oferta lúdica-d'oci - especialment al centre de la ciutat- són les principals mancances esmentades.

1. Situació actual Terrassa

1.1. Principals mancances ciutat

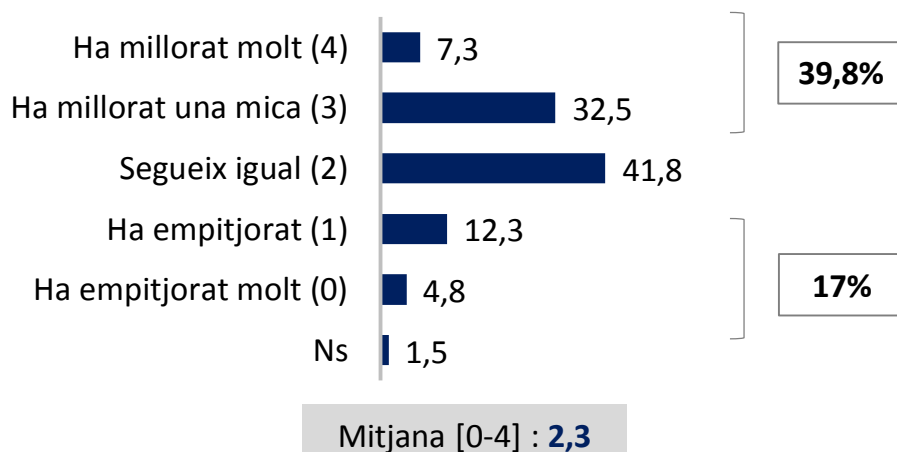
- Els resultats són bastant homogenis per segments, essent les principals diferències:
 - Els més **joves** (18-35 anys) destaquen significativament activitat d'oci/ oferta lúdica (21,8%) i centre comercial (9,7%); els de **36 a 50 anys**, els parcs infantils (5,7%); i els **més grans de 65 anys**: Ajuntament (mala gestió, falta d'implicació o impostos excessius) (7,1%) i la immigració (4,8%).
 - Al **DM1** s'esmenten en major mesura: parcs infantils (7,7%); i al **DM5**: autobusos (10,7%) i infraestructures (7,1%)
 - Els d'**estatus alt/mig-alt** apunten especialment: activitats oci/ lúdiques (20,4%) i activitats i infraestructures culturals (9,3%).
 - Aquells que fa **menys de 11 anys que viuen a Terrassa** citen en major proporció: parcs infantils (7,5%) i sanitat (7,5%).
 - Els **més crítics amb la gestió del govern municipal** destaquen per sobre de la mitjana: seguretat (8,9%), Ajuntament (7,1%) i escoles/recursos educatius (3,6%).

1. Situació actual Terrassa

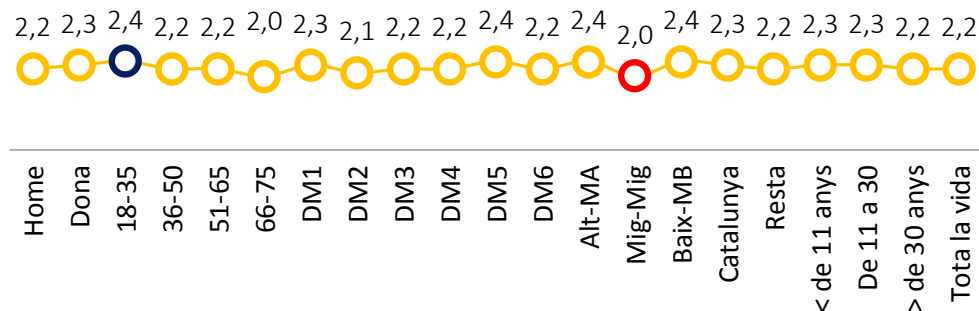
1.2. Evolució ciutat últims 5 anys

En els últims 5 anys diria que la situació general de Terrassa, ha millorat molt, ha millorat una mica, segueix igual, ha empitjorat o ha empitjorat molt?

% s/Total mostra [n=400]



Mitjana per segments



- Al voltant del 40% dels entrevistats creu que Terrassa s'ha mantingut igual, i una proporció similar que ha millorat.
- Un 17% manifesta que la ciutat ha empitjorat en els últims 5 anys.
- Els joves manifesten una opinió lleugerament més optimista; i els d'estatus mig-mig es mostren una mica més crítics amb l'evolució de la ciutat.

1. Situació actual Terrassa

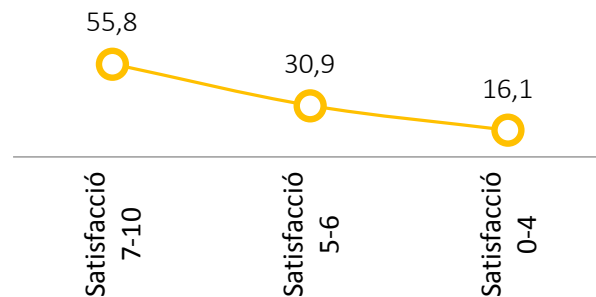
1.2. Evolució ciutat últims 5 anys

Evolució ciutat	Gestió govern municipal			
	0-4 punts	5-6 punts	7-10 punts	Ns/ Nc
Ha millorat molt + una mica	16,1-	30,9	55,8+	40,0
Segueix igual	33,9	50,6	36,6	30,0
Ha empitjorat + una mica	50,0+	17,9	5,8-	10,0
[base]	[56]	[162]	[172]	[10]
Mitja [0-4]	1,6-	2,1-	2,6+	2,3

- La percepció de millora de la ciutat es relaciona de forma directa amb la valoració que se'n fa de la gestió del govern municipal.

Els més satisfets opinen majoritàriament (55,8%) que Terrassa ha millorat; mentre que entre els que 'suspensen' la gestió del govern municipal, un 50% considera que la ciutat ha empitjorat.

% Ha millorat en els últims 5 anys segons satisfacció gestió govern municipal



1. Situació actual Terrassa

1.3. Aspectes han millorat

En quins aspectes, quines qüestions han millorat?

% s/ Ha millorat una mica + molt [n=159]. *Resposta espontània i múltiple*

Principals mancances Terrassa	%
Transport públic/ comunicacions (en general)	17,0
Activitat comercial (reactivació, nous centres)	16,4
Urbanisme en general	15,1
Manteniment (voreres, asfaltat, enllumenat)	10,7
Infraestructures (accessos, carreteres, trànsit)	10,7
Tren/ metro Vallès (més estacions)	10,1
Zones verdes	8,8
Neteja carrers	8,2
Zones peatonals / oci	7,5
Oferta feina	5,0
Activitats oci/ oferta lúdica (centre)	3,8
Tot en general	3,1
Autobusos	3,1

./.	%
Serveis en general	2,5
Activitats culturals	1,9
Polítiques socials/ ajudes	1,9
Seguretat	1,3
Altres	13,8
Ns/Nc	3,1
[base]	[159]

- El transport públic és clarament l'aspecte més destacat (27% de mencions, incloent les específiques de la millora del tren-metro i autobusos), seguit a poca distància de l'activitat comercial i l'urbanisme general de la ciutat.

1. Situació actual Terrassa

1.3. Aspectes han millorat

- Per segments s'aprecien les següents diferències significatives:
 - Els de **51-65 anys** destaquen: zones verdes (21,9%); i els **més grans de 65 anys**: tot en general (15,4%) i la seguretat (7,7%).
 - Al **DM1**: tren/ metro Vallès (23,1%); al **DM2**: activitat comercial (42,9%), oferta de treball (21,4%) i seguretat (7,1%); i al **DM6**: autobusos (11,5%) .
 - Els d'**estatus baix/mig-baix** citen en major proporció l'oferta de feina (11,9 %).
 - Aquells que porten **més de 30 anys vivint a Terrassa**, les zones verdes (33,3%).
 - Els **nascuts fora de Catalunya** apunten com a principals millores: zones verdes (18,6%) i oferta de feina (14%).

1. Situació actual Terrassa

1.4. Aspectes han empitjorat

En quins aspectes, quines qüestions han empitjorat?

% s/ Ha empitjorat una mica + molt [n=68]. Resposta espontània i múltiple

Principals mancances Terrassa	%
Neteja/ recollida escombraries	26,5
Manteniment (carrers, parcs, etc.)	22,1
Immigració (massa, falta integració)	17,6
Més inseguretat / delinqüència	16,2
Oferta de treball	10,3
Oferta comercial / tanquen comerços	8,8
Habitatge	5,9
Més gran/ més impersonal	5,9
Sanitat (menys recursos, personal)	4,4
Transport públic (car)	4,4
Tot en general	2,9
Altres	20,6
Ns/Nc	1,5
[base]	[68]

- La neteja/ recollida d'escombraries, seguida del manteniment de carrers i parcs, són els aspectes més esmentats. En un segon nivell s'apunta la immigració i la major inseguretat/ delinqüència.
- Els joves es queixen de forma significativa de l'elevat preu del transport públic (18,8%); els residents al DM1 de l'oferta comercial (27,3%); i els nascuts fora de Catalunya de l'oferta de treball (29,4%).

1. Situació actual Terrassa

1.5. Principal problema ciutat

Quin és per a vostè el principal problema de la ciutat, qué es el que més li preocupa?

% s/Total mostra [n=400]. Resposta espontània i múltiple

Principal problema Terrassa	%
Inseguretat / delinqüència	13,5
Atur/ Falta d'ocupació / Falta empreses	12,5
Neteja carrers/ recollida escombraries	10,5
Trànsit	7,5
Immigració (massa, reben més ajudes)	6,0
Aparcament	4,5
Manteniment carrers/ parcs (voreres, asfaltat, senyalització)	4,5
Transport públic (car, insuficient)	4,0
Sanitat (esperes, falta personal)	3,8
Urbanisme / infraestructures	2,5
Habitatge (preu lloguer, pisos buits)	2,3
Barris marginals (degradats/ conflictius)	2,0
Ajuntament / administració (gestió, impostos)	2,0

./.	%
Faltan activitats oci/ oferta lúdica	2,0
Contaminació / soroll	2,0
Altres (<2%)	19,0
Res / cap	11,5
Ns/Nc	6,5
[base]	[400]

Altres (<2%): escoles/ educació, falten *pipicans*/ més civisme, **aigua (qualitat, preu) (1,5%)**, molèsties pel creixement ciutat, autobusos (freqüència insuficient), menor activitat comercial, instal·lacions esportives, zones verdes, falta oferta cultural, etc.

- La inseguretat / delinqüència i l'atur / falta d'ocupació són els problemes que més preocupen als egarencs.

1. Situació actual Terrassa

1.5. Principal problema ciutat

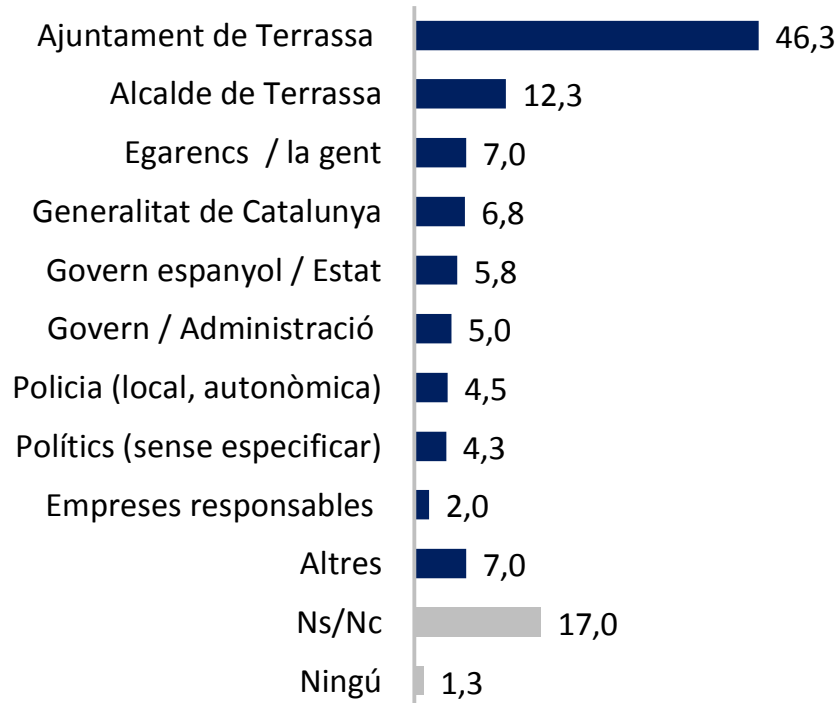
- Els resultats són bastant homogenis per segments. Les úniques diferències significatives es detallen a continuació:
 - La inseguretat / delinqüència preocupa més als de **51-65 anys** (21,3%) i als més **crítics amb la gestió municipal** (0-4 punts: 23,2%); i molt menys als **joves** (18-35 anys: 6,5%),
 - Els de **51-65 anys** esmenten especialment molèsties pel creixement de la ciutat (4,2%); al **DM6**, falta d'activitats d'oci /oferta lúdica (5,3%); entre els d'**estatus mig-mig**, urbanisme / infraestructures (6,3%); i entre els **nascuts fora de Catalunya**, atur / falta d'ocupació (19,3%).

1. Situació actual Terrassa

1.6. Responsable solució problema principal

A qui li correspon donar solució a aquest problema, qui té la responsabilitat principal? Algú més?

% s/Total mostra [n=400]. Resposta espontània i múltiple



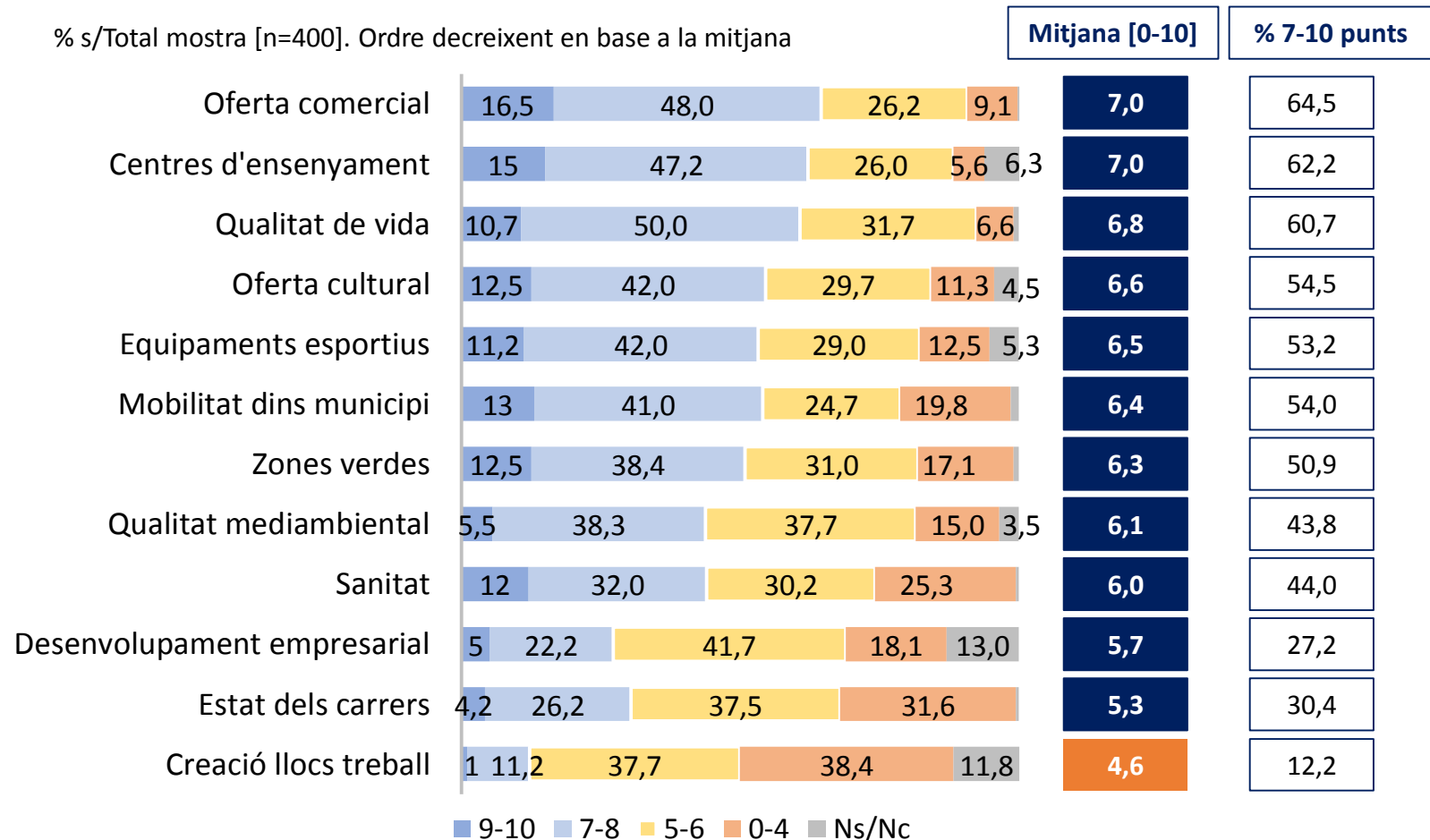
- L'Ajuntament de Terrassa -i els seus departaments o regidories corresponents segons el tema- es considera el principal responsable de donar solució als problemes de la ciutat.
- L'alcalde de Terrassa s'esmenta especialment entre els que resideixen al DM3 (21,9%) i entre els més crítics amb la gestió municipal (0-4 punts: 28,6%); i en menor mesura al DM5 (3,6%).
- Els egarencs/ la gent s'assenyala en major proporció pels més satisfets amb la gestió municipal (7-10 punts: 11%).
- Govern / Administració (sense especificar) es cita significativament entre els nascuts fora de Catalunya (9,9%).

2. Valoració aspectes concrets

2.1 Ranking aspectes analitzats

- L'oferta comercial i els centres d'ensenyament són els aspectes millor valorats de Terrassa; i la creació de llocs de treball el pitjor valorada, seguit de l'estat del carrers i el desenvolupament empresarial.
- El segment més crític és el de 51 a 56 anys, en aquest sentit valora significativament pitjor la majoria d'aspectes analitzats. En línies generals s'adverteix una tendència a mostrar-se menys satisfet a mesura que augmenta l'estatus sociocultural i l'antiguitat de residència a la ciutat.

% s/Total mostra [n=400]. Ordre decreixent en base a la mitjana

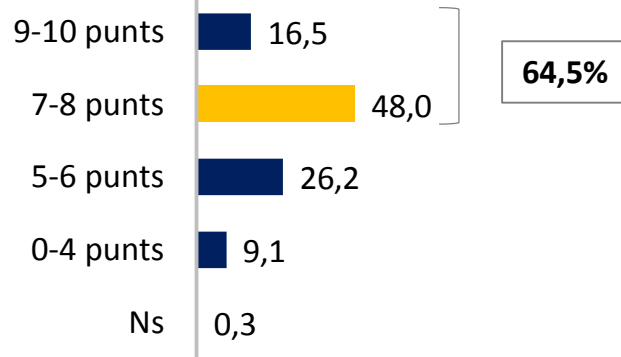


2. Valoració aspectes concrets

2.2 Oferta comercial

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a l'oferta comercial.

% s/Total mostra [n=400]

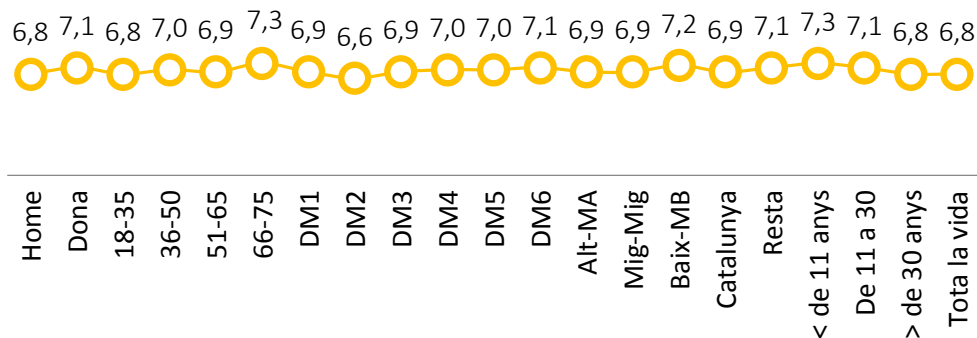


- Valoració satisfactòria de l'oferta comercial de la ciutat (7 punts sobre 10).

Mitjana [0-10] : **7,0**

- No s'observen diferències significatives per segments.

Mitjana per segments

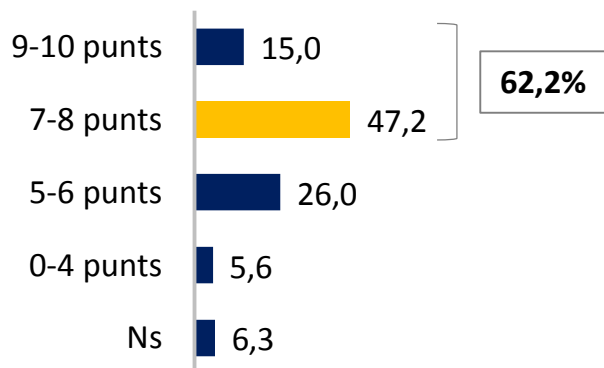


2. Valoració aspectes concrets

2.3 Centres d'ensenyament

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació als centres d'ensenyament.

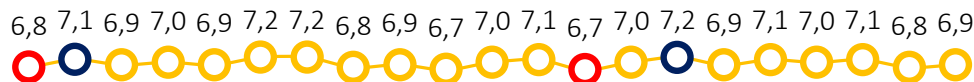
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **7,0**

- El 62,2% valora positiva o molt positivament els centres d'ensenyament; que obtenen una nota mitjana de notable.
- Les dones atorguen una puntuació lleugerament més elevada.
- La valoració empitjora a mesura que augmenta el nivell sociocultural.

Mitjana per segments



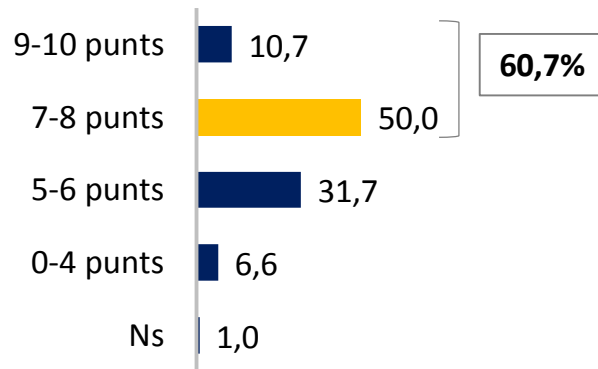
Home
Dona
18-35
36-50
51-65
66-75
DM1
DM2
DM3
DM4
DM5
DM6
Alt-MA
Mig-Mig
Baix-MB
Catalunya
Resta
< de 11 anys
De 11 a 30
> de 30 anys
Tota la vida

2. Valoració aspectes concrets

2.4 Qualitat de vida

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a la qualitat de vida.

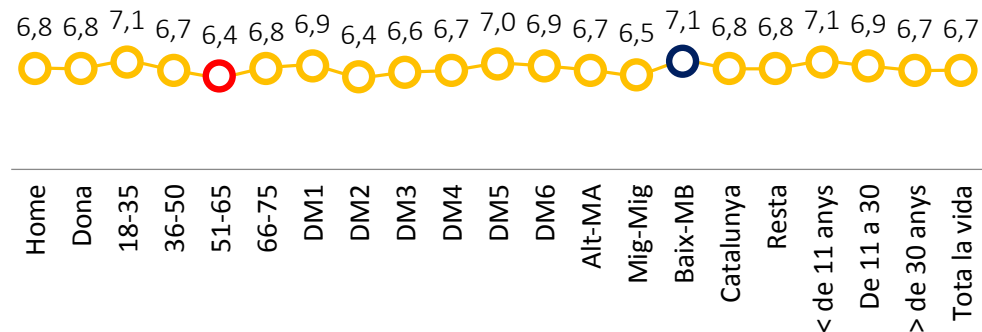
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **6,8**

- La valoració mitjana de la qualitat de vida a Terrassa es situa en 6,8 punts sobre 10; amb una majoria que la qualifica com a notable (7-8 punts).
- Els de 51-65 anys es mostren menys satisfets (un 45,7% la valora amb 5-6 punts); essent els d'estatus baix/ mig-baix els que millor la consideren.

Mitjana per segments

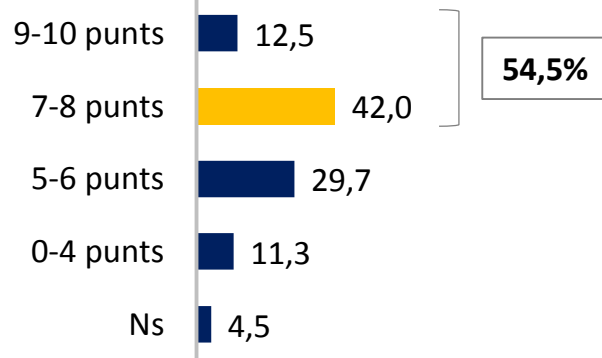


2. Valoració aspects concrets

2.5 Oferta cultural

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a l'oferta cultural.

% s/Total mostra [n=400]

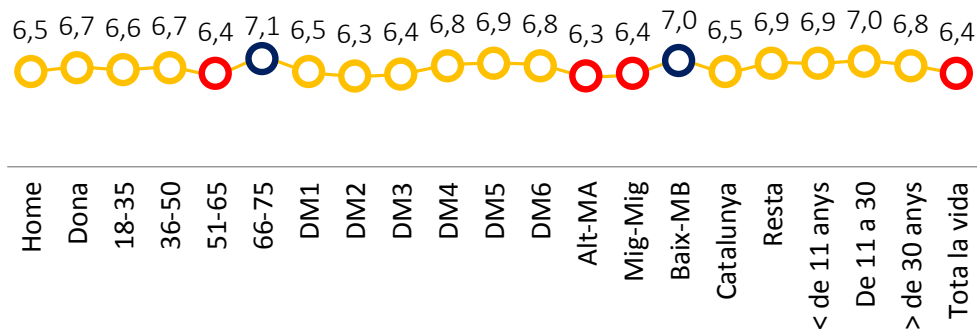


Mitjana [0-10] : 6,6

- L'oferta cultural de la ciutat rep una valoració mitjana de 6,6 punts sobre 10.

- Es mostren més crítics amb l'oferta cultural els de 51-65 anys, els d'estatus sociocultural superior i els que han nascut a Terrassa.

Mitjana per segments

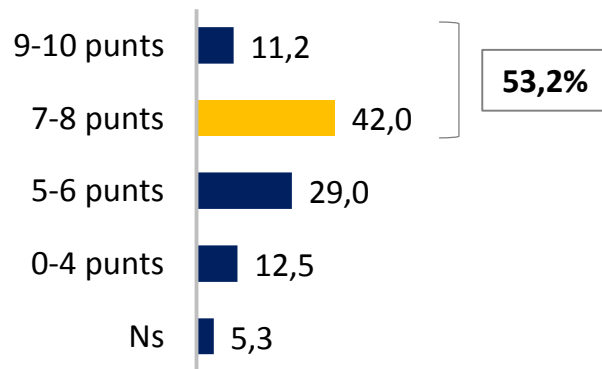


2. Valoració aspectes concrets

2.6 Equipaments esportius

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació als equipaments esportius.

% s/Total mostra [n=400]

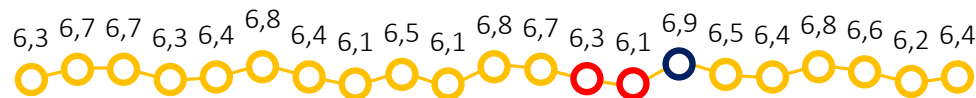


Mitjana [0-10] : **6,5**

- La valoració dels equipaments esportius és moderada (6,5 punts de mitjana).

- Només s'aprecien diferències significatives en base a la variable estatus, sent els de menor nivell sociocultural els que es mostren més satisfets.

Mitjana per segments



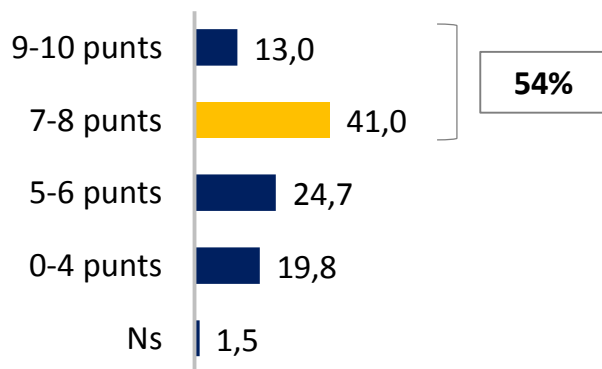
Home
Dona
18-35
36-50
51-65
66-75
DM1
DM2
DM3
DM4
DM5
DM6
Alt-MA
Mig-Mig
Baix-MB
Catalunya
Resta
< de 11 anys
De 11 a 30
> de 30 anys
Tota la vida

2. Valoració aspectes concrets

2.7 Mobilitat dins del municipi

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a la mobilitat dins del municipi.

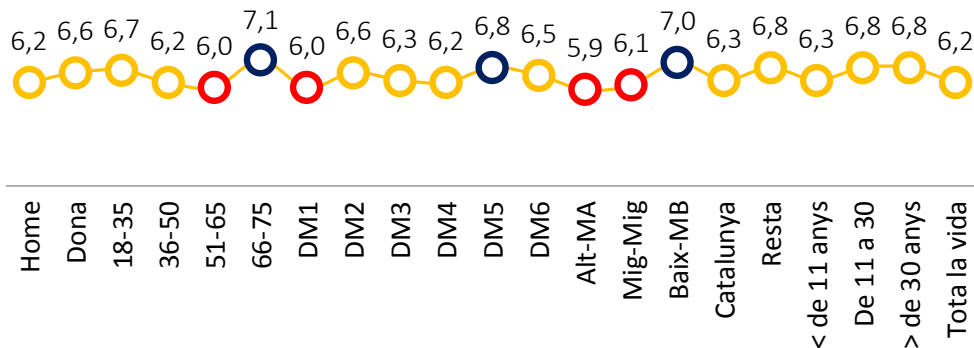
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **6,4**

- La mobilitat rep una puntuació mitjana de 6,4 punts; amb un 41% que la qualifica amb un notable.
- De nou, són els més grans de 65 anys els que efectuen una valoració més favorable, i els de 51-65 anys els que menys.
- Opinió més positiva a mesura que es redueix l'estatus sociocultural.

Mitjana per segments

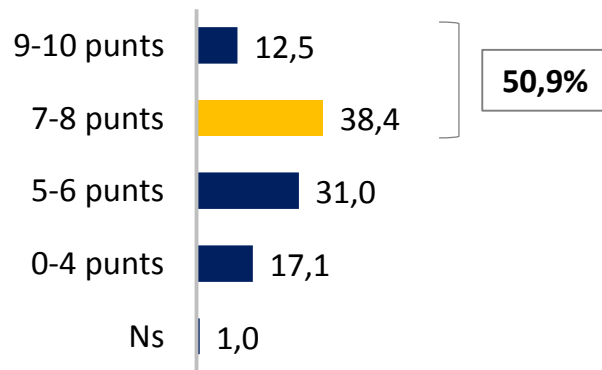


2. Valoració aspectes concrets

2.8 Zones verdes

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a les zones verdes.

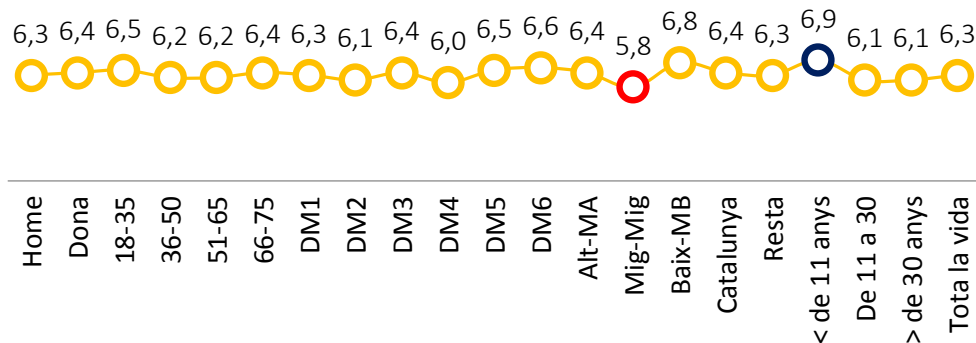
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **6,3**

- Una majoria simple es mostra satisfeta amb les zones verdes de la ciutat, si bé la valoració mitjana és moderada (6,3 punts sobre 10).
- Resultats bastant similars per segments, destacant una menor valoració entre els d'estatus mig-mig, i una més elevada entre aquells que porten menys anys residint a la ciutat.

Mitjana per segments

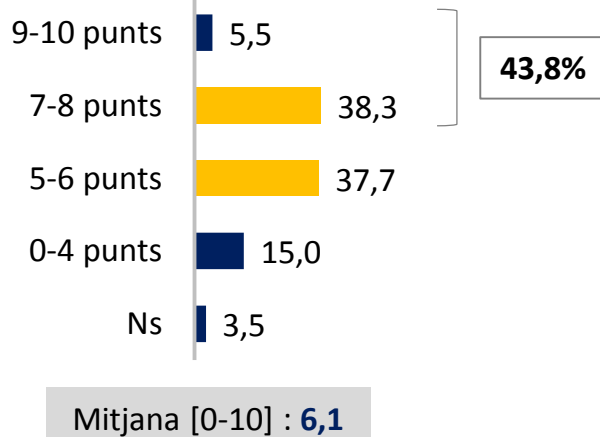


2. Valoració aspectes concrets

2.9 Qualitat mediambiental

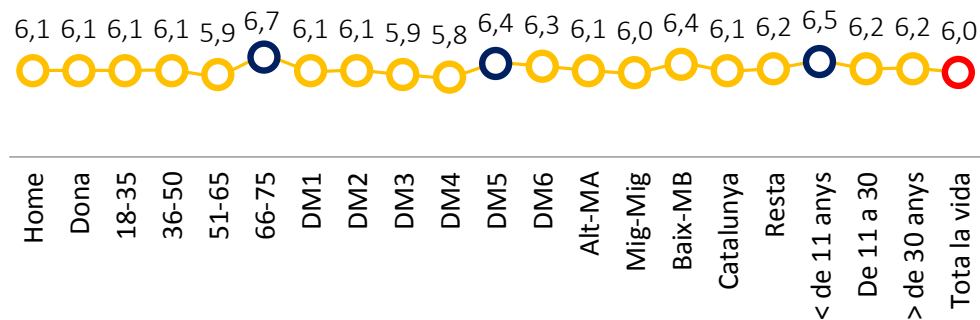
A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a la qualitat mediambiental.

% s/Total mostra [n=400]



- Moderada valoració de la qualitat mediambiental de Terrassa (6,1 punts de mitjana).
- Un 15% puntua per sota dels 5 punts.
- Els més grans de 65 anys i els residents al DM5 fan una valoració més positiva.
- Opinió més desfavorable quants més anys porten residint a la ciutat.

Mitjana per segments

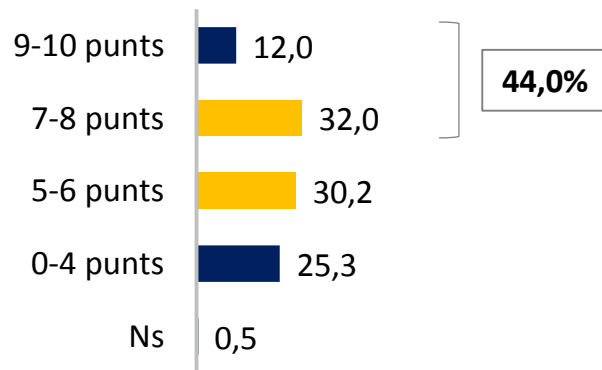


2. Valoració aspectes concrets

2.10 Sanitat

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a la sanitat.

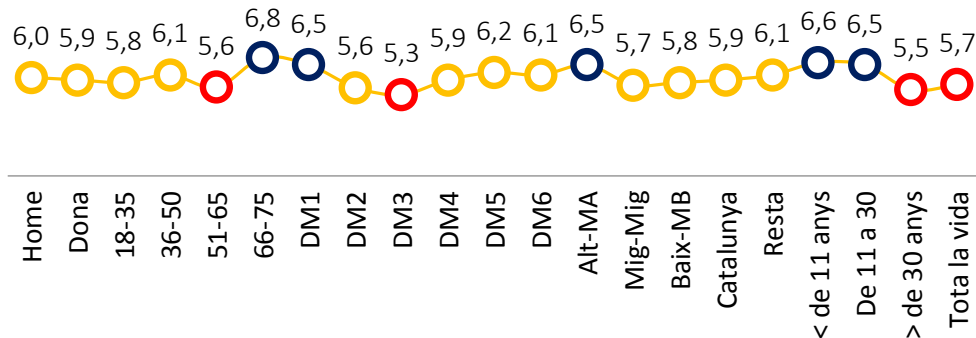
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 6,0

- La situació de la sanitat a Terrassa obté una valoració moderada (6 punts sobre 10).
- Es mostren més optimistes els més grans de 65 anys, al DM1 i els d'estatus alt/mig-alt; i més crítics els de 51-65 anys i al DM3.
- Opinió significativament més desfavorable entre aquells que fa més anys que resideixen a la ciutat.

Mitjana per segments

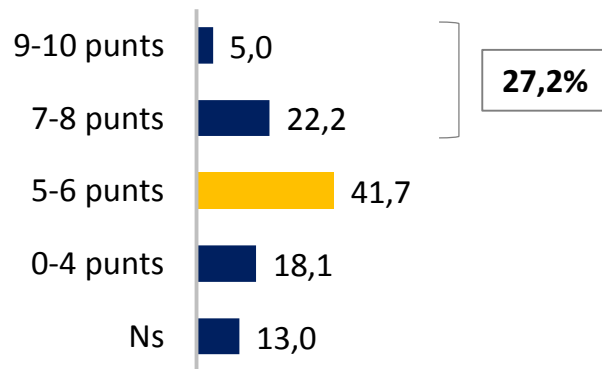


2. Valoració aspectes concrets

2.11 Desenvolupament empresarial

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació al desenvolupament empresarial.

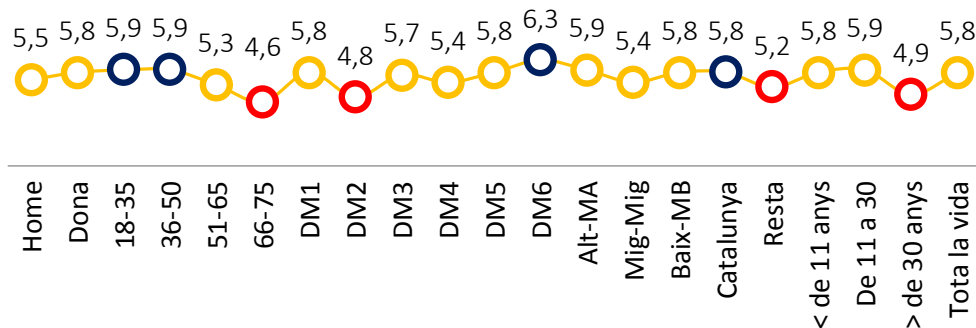
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 5,7

- Valoració modesta dels egarencs respecte el desenvolupament empresarial de la ciutat (5,7 punts de mitjana).
- Visió més favorable entre els menors de 50 anys, al DM6 i entre els nascuts a Catalunya.
- Especialment crítics -por sota de 5 punts- els més grans de 65 anys, al DM2 i els que portem més de 30 anys vivint a Terrassa.

Mitjana per segments

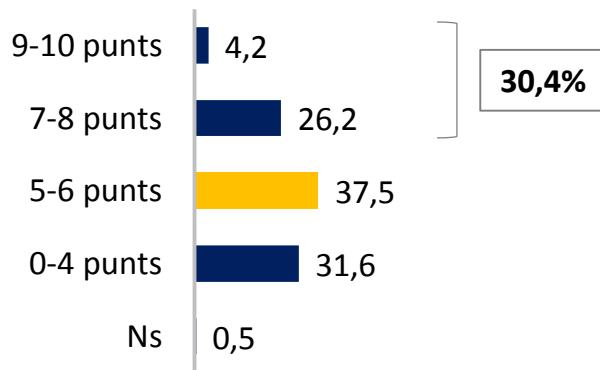


2. Valoració aspectes concrets

2.12 Estat dels carrers

A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a l'estat dels carrers.

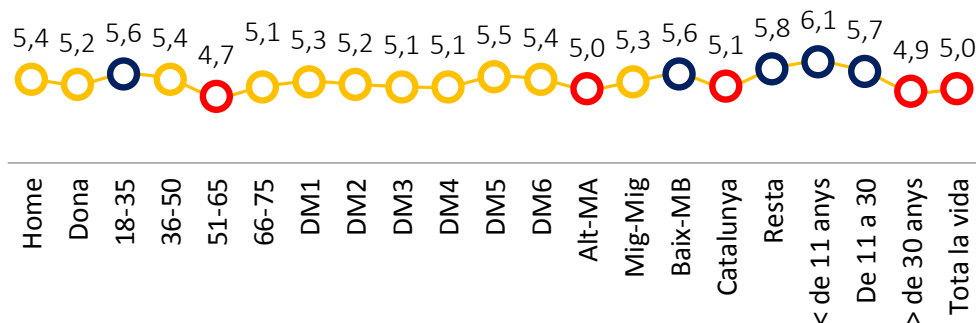
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 5,3

- Escassa satisfacció amb l'estat dels carrers de Terrassa; amb un 31,6% que l'avalua per sota de 5 punts sobre 10.
- Opinió més favorable per part dels més joves, essent els més crítics els de 51-65 anys.
- La percepció empitjora a mesura que augmenta l'estatus i el temps de residència a la ciutat.

Mitjana per segments

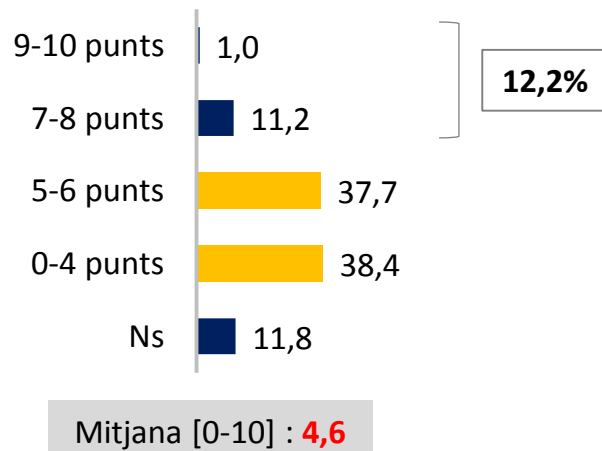


2. Valoració aspectes concrets

2.13 Creació llocs de treball

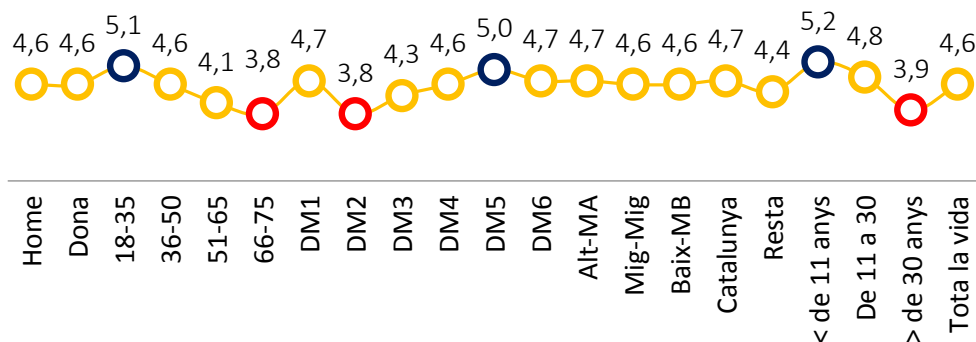
A continuació m'agradaria que valorés de 0 a 10 (0= situació totalment negativa; 10= situació totalment positiva) la situació actual de Terrassa en relació a la creació de llocs de treball.

% s/Total mostra [n=400]



- Valoració negativa d'aquesta qüestió, amb un 38,4% que puntua per sota dels 5 punts sobre 10.
- La insatisfacció augmenta amb l'edat dels entrevistats.
- Concedeixen l'aprovat només els més joves, els residents al DM5 i aquells que fa menys de 11 anys que viuen a Terrassa.
- Els més crítics són els més grans (66-75 anys), els residents al DM2 i els que porten més de 30 anys a la ciutat.

Mitjana per segments

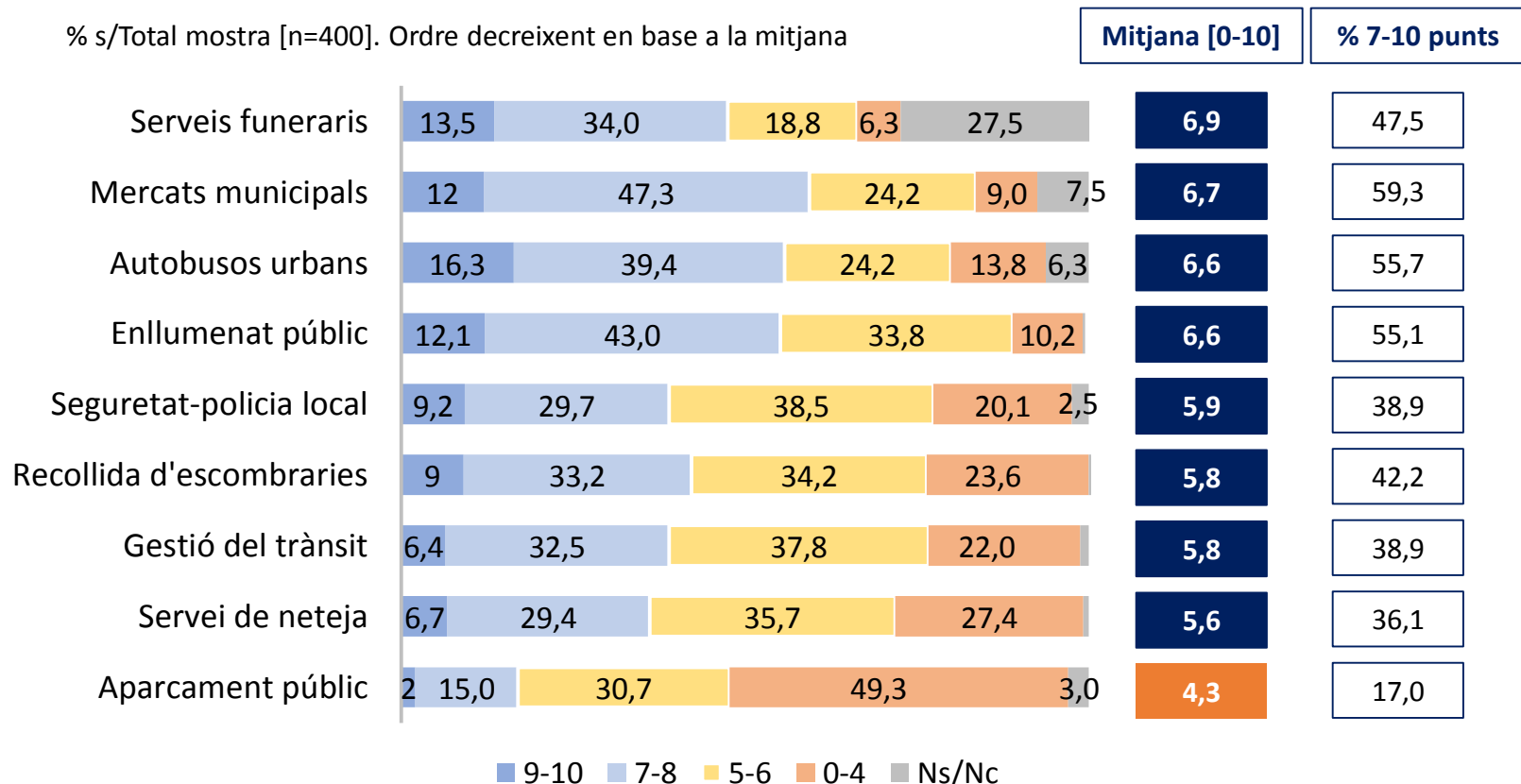


3. Valoració dels serveis públics

3.1 Ranking segons nota atorgada

- Els serveis públics de Terrassa millor valorats són els mercats municipals i els serveis funeraris (encara que amb un percentatge de desconeixement elevat). L'aparcament públic és clarament el pitjor servei, segons l'opinió dels egarencs, seguit del servei de neteja.
- En termes generals, les puntuacions més benvolents són per part dels més grans de 65 anys i les més crítiques per part dels de 51 a 65 anys. Valoracions majoritàriament inferiors entre els nascuts a Catalunya, i a la baixa a mesura que augmenta el nivell sociocultural i els anys de residència a la ciutat. En tots els casos, els serveis són millor valorats entre aquells que es mostren més satisfets amb la gestió del govern municipal.

% s/Total mostra [n=400]. Ordre decreixent en base a la mitjana

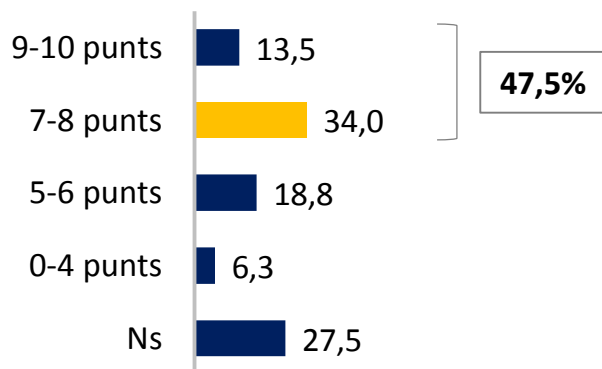


3. Valoració dels serveis públics

3.2 Serveis funeraris

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria als serveis funeraris, del 0 al 10?

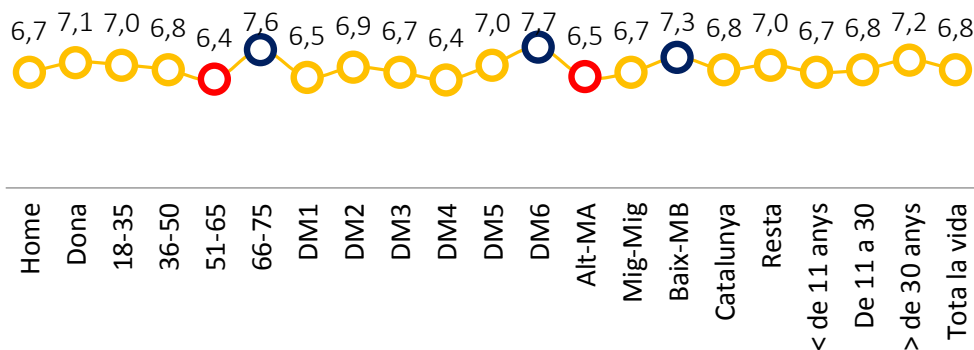
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 6,9

- Els serveis funeraris reben una valoració satisfactòria (6,9 punts de mitjana), si bé un 27,5% no es pronuncia sobre aquesta qüestió.
- Els més grans de 65 anys i els residents al DM6 atorguen una puntuació més favorable; i els de 51-65 anys més moderada.
- La percepció d'aquest servei empitjora a mesura que augmenta l'estatus sociocultural.

Mitjana per segments

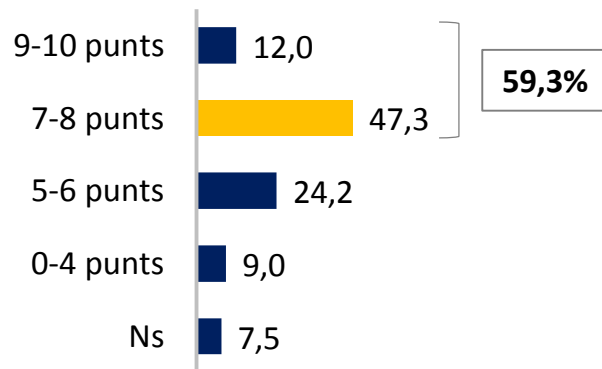


3. Valoració dels serveis públics

3.3 Mercats municipals

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria als mercats municipals, del 0 al 10?

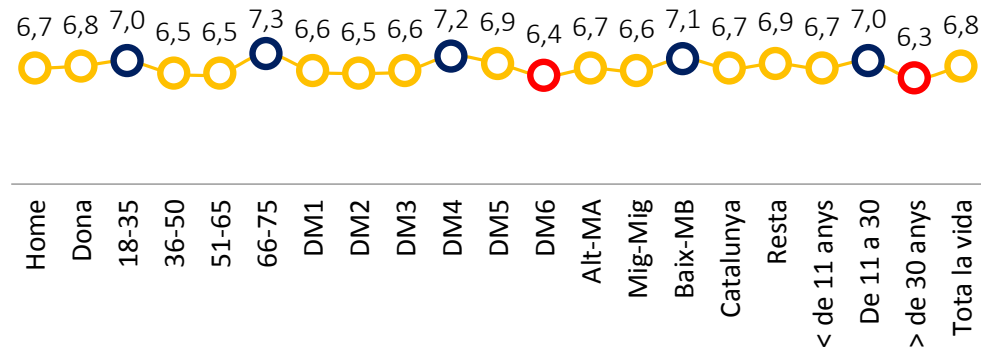
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **6,7**

- Els mercats municipals reben valoracions satisfactòries, amb un 59,3% que l'avalua amb notable o puntuació superior.
- Destaquen opinions més benvolents entre els més joves, els més grans, al DM4, estatus baix/mig-baix i els que fa entre 11-30 anys que resideixen a Terrassa. I més negatives al DM6 i entre aquells que porten més de 30 anys vivint a la ciutat.

Mitjana per segments

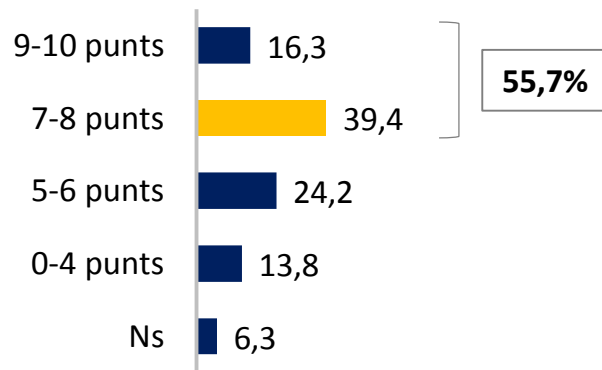


3. Valoració dels serveis públics

3.4 Autobusos urbans

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria als autobusos urbans, del 0 al 10?

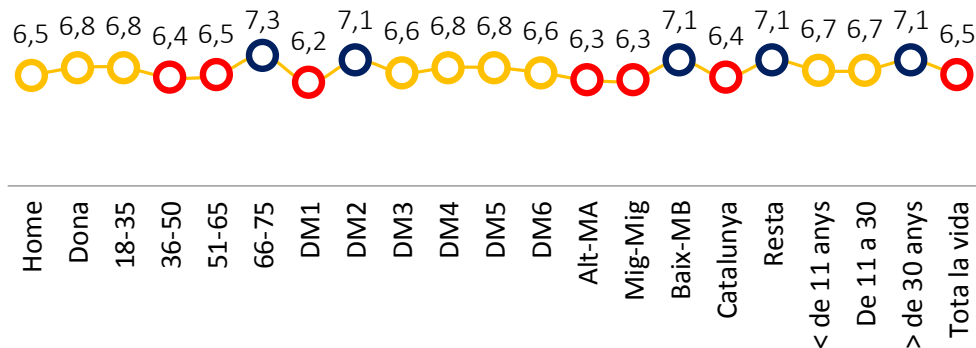
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 6,6

- Els autobusos urbans reben una valoració mitjana de 6,6 punts per part dels egarencs; amb un 55,7% que li atorguen un notable o puntuació superior.
- Valoració mitjana més reduïda entre els de 36 a 65 anys, al DM1, estatus de mig-mig a alt, nascuts en Catalunya i residents a Terrassa des que va néixer.
- Opinió més positiva entre els majors de 65 anys, al DM2, i residents a Terrassa de més de 30 anys.

Mitjana per segments

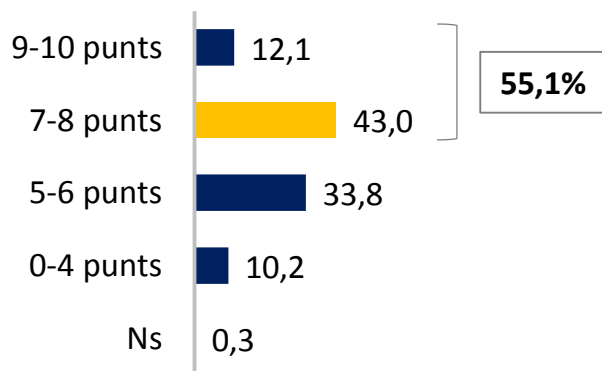


3. Valoració dels serveis públics

3.5 Enllumenat públic

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria a l'enllumenat públic, del 0 al 10?

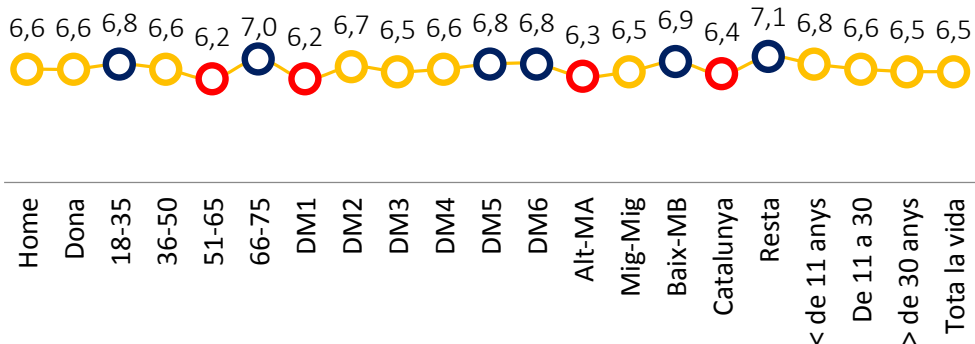
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 6,6

- El servei d'enllumenat públic es valora de forma satisfactòria (6,6 punts de mitjana), amb una majoria que el qualifica de notable o excel·lent.
- Opinió més desfavorable entre 51-65 anys, i més positiva entre joves i els més grans. Al DM4 i DM5, i els nascuts fora de Catalunya el puntuen lleugerament millor; i al DM1 pitjor.
- La valoració es redueix a mesura que augmenta l'estatus sociocultural i els anys de residència a la ciutat.

Mitjana per segments

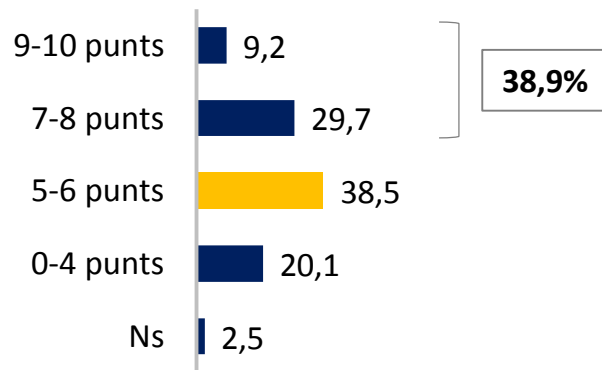


3. Valoració dels serveis públics

3.6 Seguretat - policia local

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria a la seguretat-policia local, del 0 al 10?

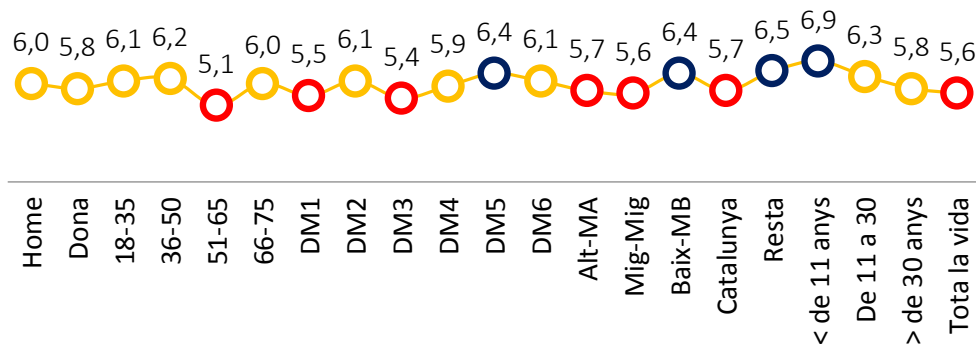
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 5,9

- Valoració moderada de la seguretat-policia local (5,9 punts de mitjana).
- Significativament pitjor valorada pels de 51-65 anys, al DM1 i DM3; i millor al DM5.
- Els d'estatus sociocultural superior, els nascuts a Catalunya i els que porten més anys residint a la ciutat atorguen puntuacions més reduïdes.

Mitjana per segments

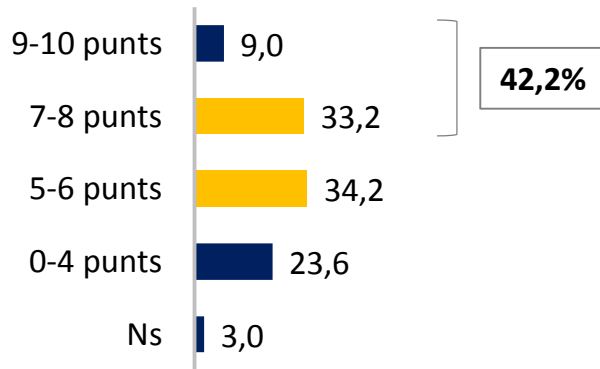


3. Valoració dels serveis públics

3.7 Recollida d'escombraries

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria a la recollida d'escombraries, del 0 al 10?

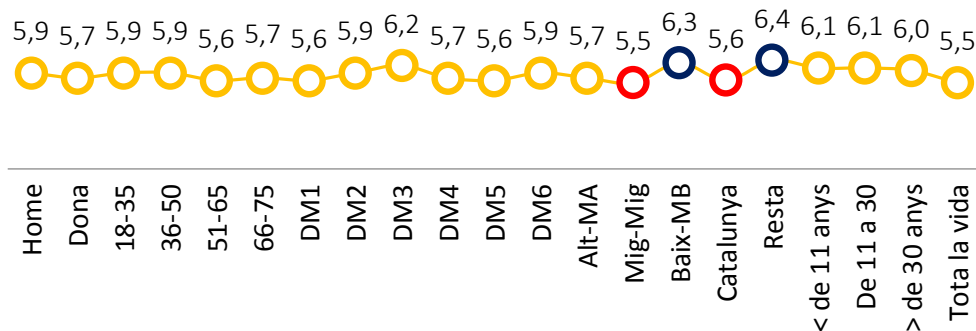
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 5,8

- Es constata certa insatisfacció amb el servei de recollida d'escombraries, amb un 23,6% que la 'suspèn'.
- Opinió més desfavorable entre els d'estatus sociocultural superiors; els nascuts a Catalunya; i a mesura que augmenta el nombre d'anys que resideixen a la ciutat.

Mitjana per segments

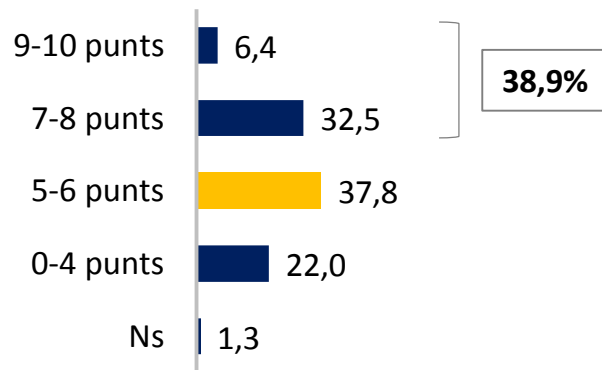


3. Valoració dels serveis públics

3.8 Gestió trànsit

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria a la gestió del trànsit, del 0 al 10?

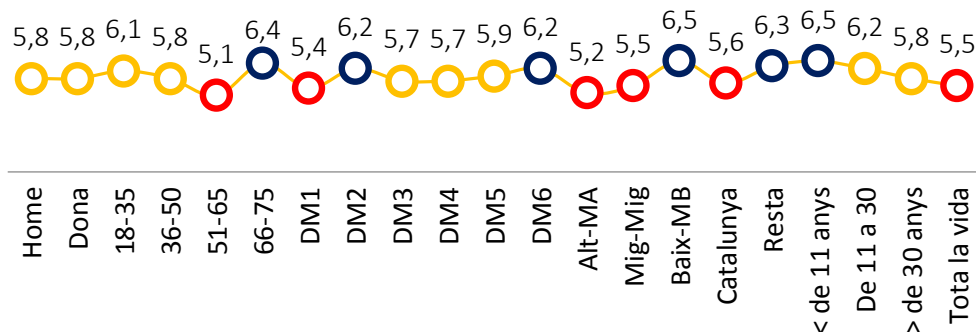
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : 5,8

- Valoració mitjana de la gestió del trànsit de 5,8 punts, amb un 22% dels ciutadans que li atorguen un 'suspens'.
- Puntuacions significativament més elevades entre els de més de 65 anys, al DM2 i DM6; i més reduïdes entre 51-65 anys i al DM1.
- Valoració més adversa entre els d'estatus sociocultural de mig-mig a alt, nascuts a Catalunya i a mesura que augmenta l'antiguitat de residència.

Mitjana per segments

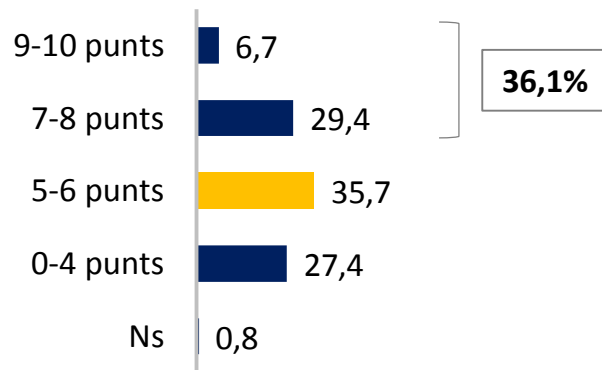


3. Valoració dels serveis públics

3.9 Servei de neteja

En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria al servei de neteja, del 0 al 10?

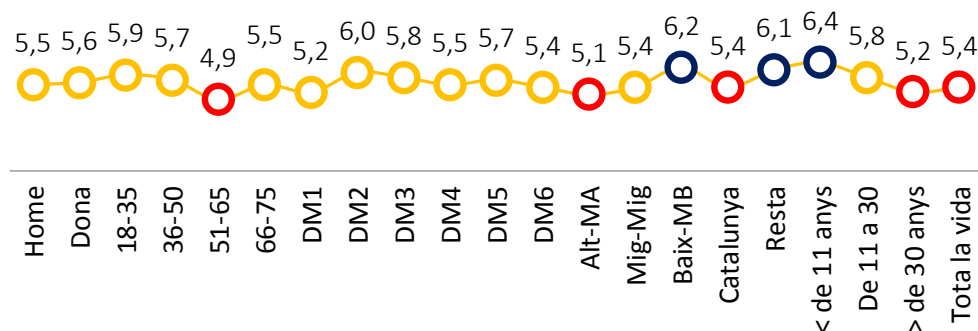
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **5,6**

- El servei de neteja a Terrassa rep una valoració mitjana de 5,6 punts sobre 10; amb un 27,4% que el puntua per sota de 5.
- De nou, la percepció és més negativa entre els de 51-65 anys i els nascuts a Catalunya, i a mesura que augmenta l'estatus sociocultural i el nombre d'anys que viuen a la ciutat.

Mitjana per segments

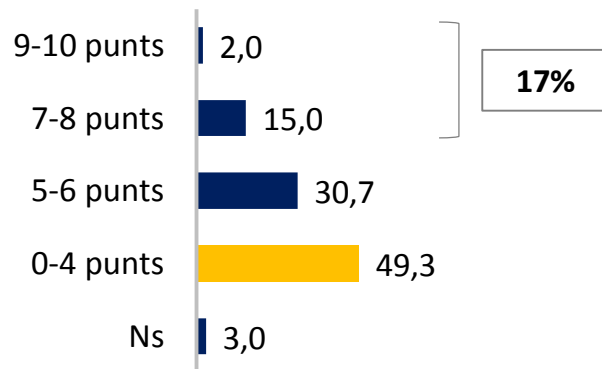


3. Valoració dels serveis públics

3.10 Aparcament públic

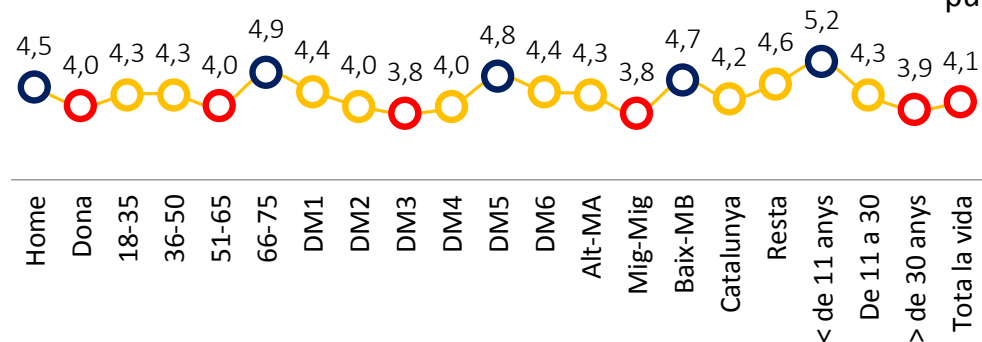
En relació als serveis públics i altres actuacions municipals, Em podria dir, segons la seva opinió, quina qualificació donaria a l'aparcament públic, del 0 al 10?

% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **4,3**

Mitjana per segments



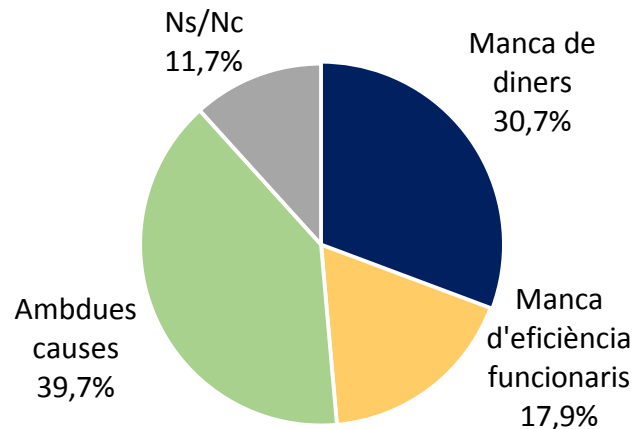
- Insatisfacció manifesta amb els aparcaments públics de la ciutat; quasi la meitat dels entrevistats puntuen aquest servei per sota de 5 punts sobre 10.
- Lleugerament més optimistes –tot i que també ‘suspensen’ el servei–, els homes, els més grans de 65 anys, al DM5, i estatus baix/mig-baix; i encara més crítics: els de 51-65 anys, al DM3, i estatus mig-mig.
- L'antiguitat com a residents a Terrassa es relaciona també de forma inversa amb la valoració del servei, essent els que fa menys de 11 anys que hi viuen els que concedeixen una valoració superior als 5 punts.

3. Valoració dels serveis públics

3.11 Motius no són satisfactoris

En els casos que m'ha dit que els serveis públics de la ciutat no són totalment satisfactoris (valoracions de 6 o menys punts), Vostè diria que el motiu d'això resideix en la falta de diners o en la falta d'eficiència dels funcionaris?

% s/ Valoren algun servei públic en 6 o menys punts [n=375]



- Quasi un 40% assenyalava com a causa tots dos motius: manca de diners i manca d'eficiència dels funcionaris; mentre un 30,7% creu que el motiu principal radica en la manca de pressupost.
- Els resultats són molt similars per segments. Només assenyalava que la falta d'eficiència es cita de forma significativament més reduïda al DM5 (7,8%).
- Lògicament, entre els que valoren pitjor la gestió del govern municipal, l'escassa eficiència dels funcionaris adquireix major pes; i entre els que la puntuen millor, es destaca en major mesura la falta de recursos.

Motiu no són satisfactoris	Gestió govern municipal			
	0-4 punts	5-6 punts	7-10 punts	Ns/ Nc
Manca de diners	14,3-	26,7	42,6+	10,0
Manca eficiència funcionaris	32,1+	17,4	14,2	
Ambdues causes	41,1	43,5	33,8	60,0
Ns/ Nc	12,5	12,4	9,5	30,0
[base]	[56]	[161]	[148]	[10]

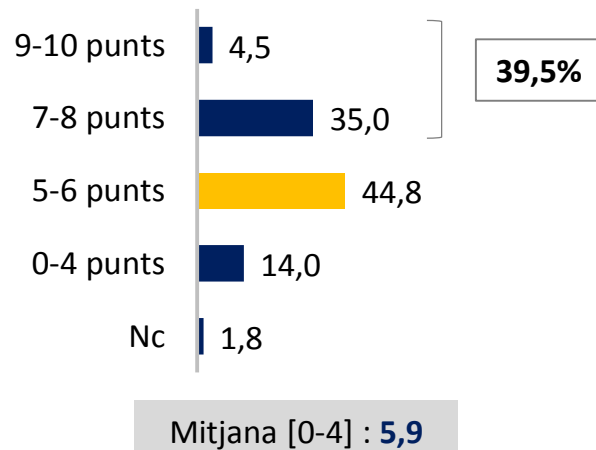
4. Valoració gestió municipal

4.1 Valoració gestió municipal

[Prèvia a la valoració dels serveis públics]

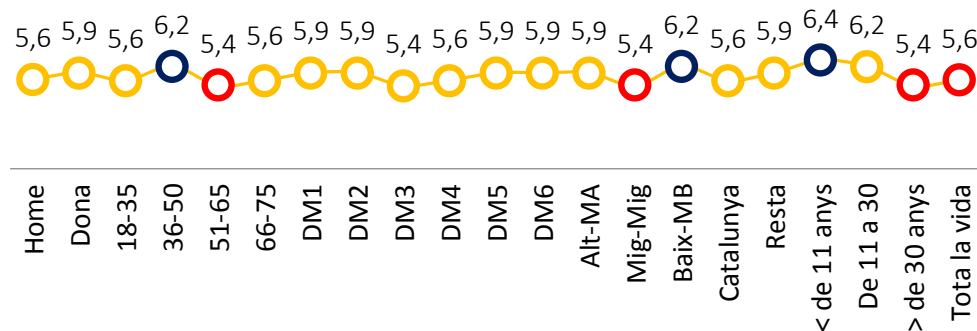
Com valora la gestió de l'Ajuntament en els temes que li són propis, i en particular en els serveis públics, en una escala de 0 a 10?

% s/Total mostra [n=400]



- La valoració majoritària de la gestió municipal és moderada, situant-se en una mitjana de 5,9 punts sobre 10.
- Opinió més favorable entre els de 36 a 50 anys i entre els d'estatus baix/mig-baix. Valoració una mica més adversa entre els de 51-65 anys i els d'estatus mig-mig.
- Es mostren més crítics els que porten més de 30 anys residint a la ciutat.

Mitjana per segments



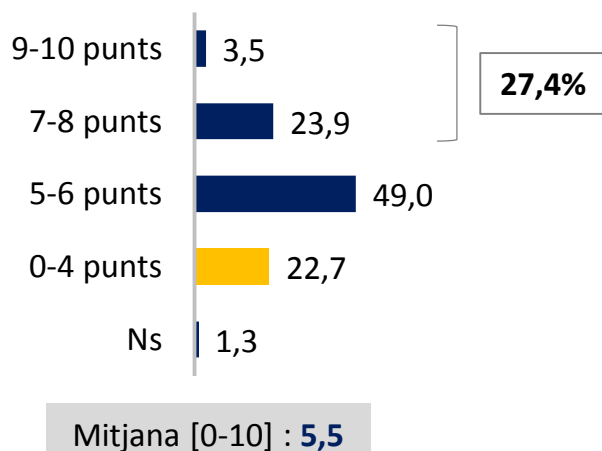
4. Valoració gestió municipal

4.1 Valoració gestió municipal

[Posterior a la valoració dels serveis públics]

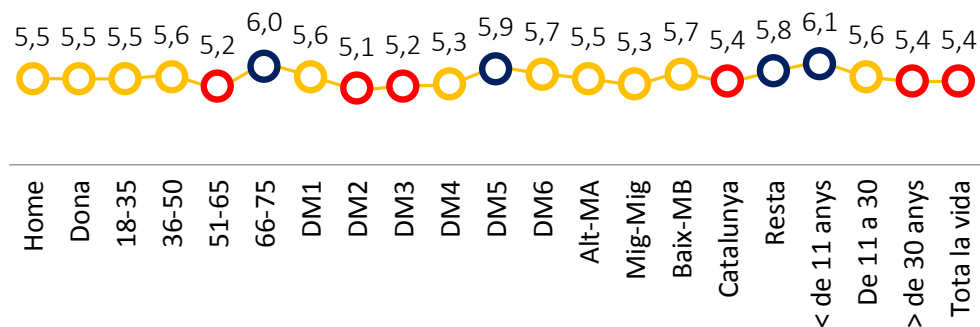
En aquest sentit, Quina nota posaria per tant a la gestió del govern municipal actual, també de 0 a 10?

% s/Total mostra [n=400]



- Un cop valorats els diferents serveis públics, quan es sol·licita que tornin a avaluar la gestió dels mateixos per part del govern municipal la nota mitjana es redueix (de 5,9 a 5,5 punts sobre 10); en aquesta ocasió amb un 22,7% que la 'suspèn'.
- Es mostren més crítics els de 51-65 anys, al DM2 i DM3, els nascuts a Catalunya, i els que fa més anys residint a la ciutat.
- Més positius els més grans de 65 anys i al DM5.

Mitjana per segments

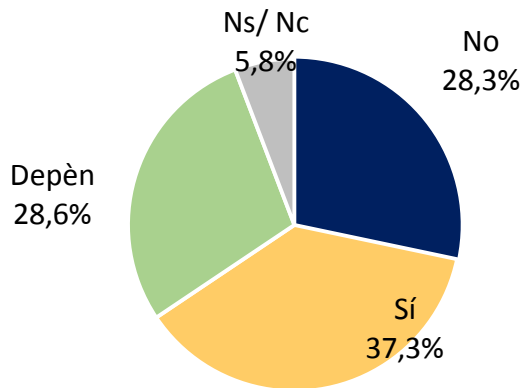


4. Valoració gestió municipal

4.2 Justificació possible gestió privada

En algun cas pensa que estaria justificada la gestió privada d'alguns serveis públics?

% s/Total mostra [n=400]. Resposta suggerida.



Sí, si millorara el servei i/o costés menys

37,3

Depèn

28,6

No, en cap cas

28,3

Ns/ Nc

5,8

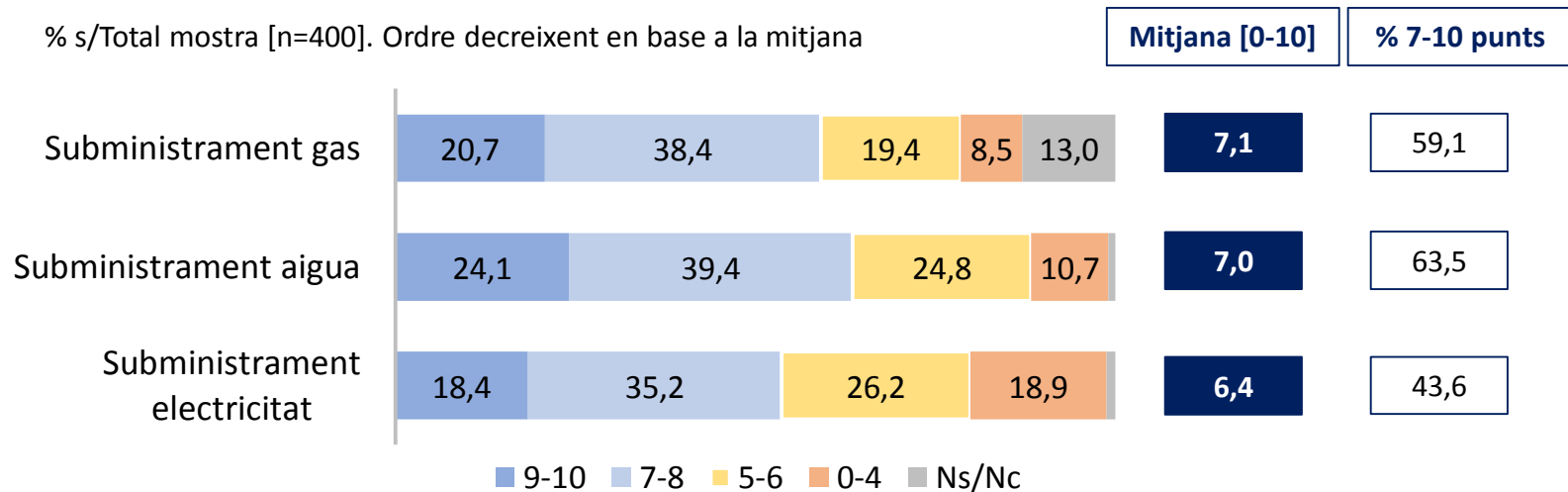
- Un 28,3% creu que no està justificada la gestió privada.
- Els resultats són bastant homogenis per segments.

5. Satisfacció subministraments llar

5.1 Valoració a nivell comparat

- El subministrament de gas obté una valoració mitjana de 7,1 punts, si bé un 13% no es pronuncia al respecte.
- La satisfacció mitjana amb el subministrament de l'aigua és de 7 punts sobre 10, amb major percentatge de valoracions de 9 i 10 punts (24,1%); i també amb major proporció d'egarencs que li concedeix una nota de 7 o superior (63,5%).
- La satisfacció amb el subministrament d'electricitat és més moderada (6,4 punts sobre 10), amb un 18,9% que el valora per sota dels 5 punts.
- Major satisfacció amb els 3 subministraments de la llar entre els més grans de 65 anys; i menor entre el segment més jove (18-35 anys).

% s/Total mostra [n=400]. Ordre decreixent en base a la mitjana

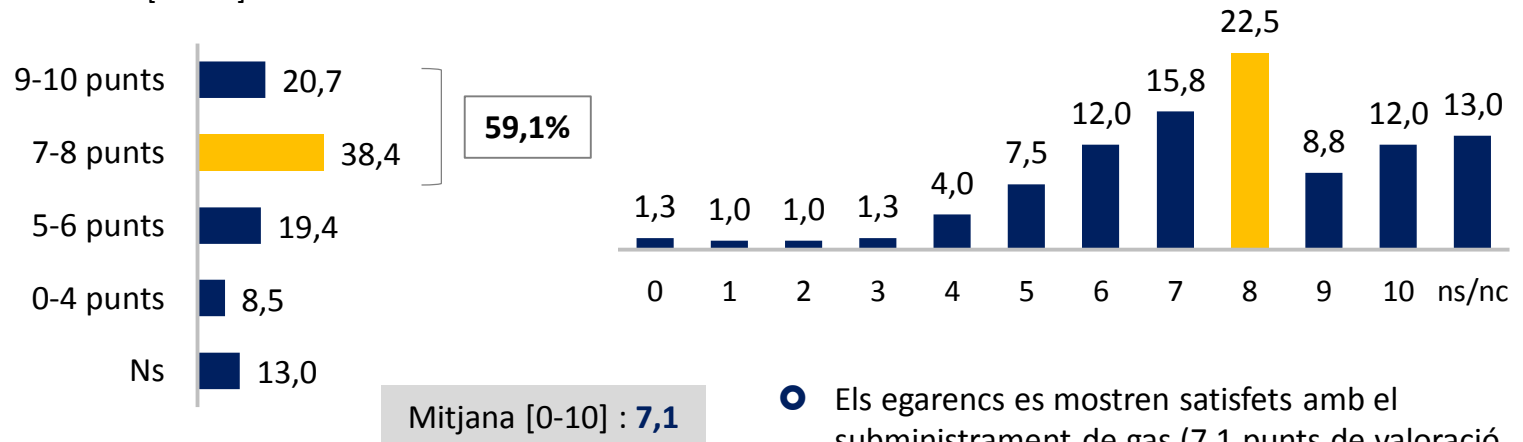


5. Satisfacció subministraments llar

5.2 Subministrament de gas

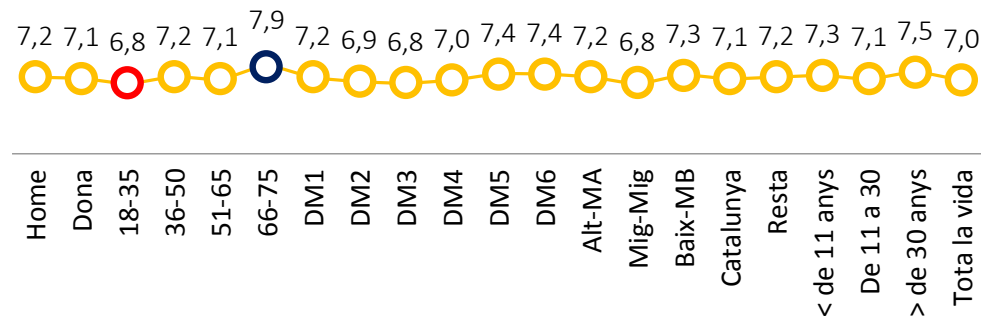
En relació als subministraments bàsics de la llar, diguï'm si us plau fins a quin punt està satisfet amb el subministrament de gas?

% s/Total mostra [n=400]



- Els egarencs es mostren satisfets amb el subministrament de gas (7,1 punts de valoració mitjana); amb una majoria que li atorga un notable o superior puntuació. Un 13% no té opinió formada al respecte.

Mitjana per segments



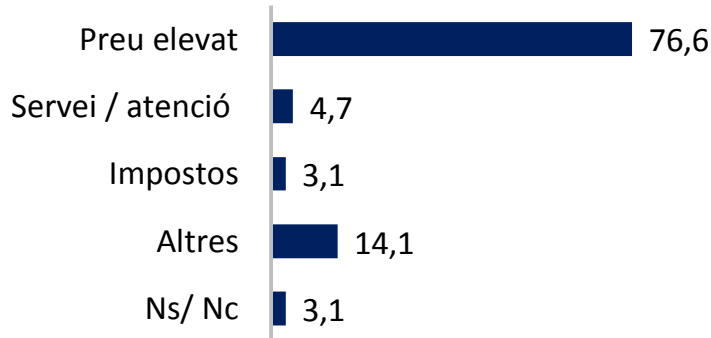
- Només s'aprecien diferències significatives en base a l'edat. Major satisfacció entre els més grans de 65 anys, i menor entre els més joves.

5. Satisfacció subministraments llar

5.2 Subministrament de gas

Per quins motius està insatisfet o no totalment satisfet?

% s/ Valora subministrament gas amb 5 o menys punts [n=64]



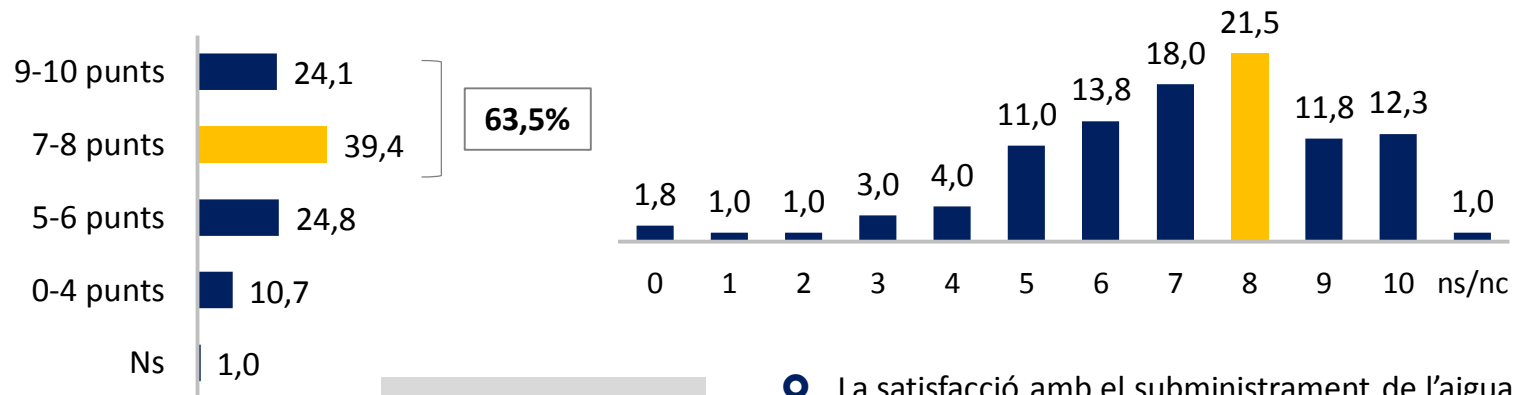
- El preu elevat és el principal motiu d'insatisfacció amb el subministrament del gas.
- Es queixen en major mesura dels impostos sobre el gas els de 51 a 65 anys (12,5%) i al DM1 (20%).

5. Satisfacció subministraments llar

5.3 Subministrament d'aigua

En relació als subministraments bàsics de la llar, diguï'm si us plau fins a quin punt està satisfet amb el subministrament d'aigua?

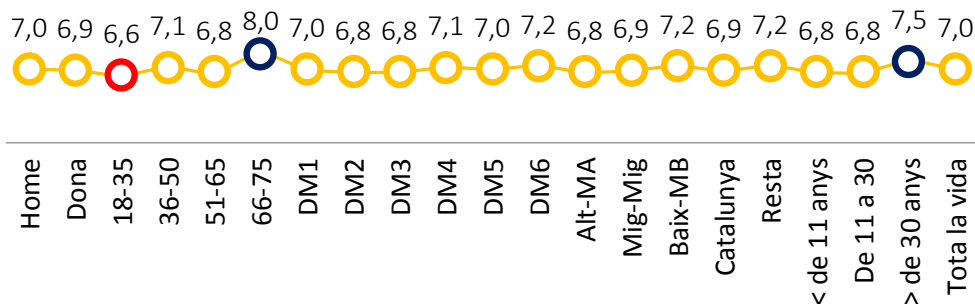
% s/Total muestra [n=400]



Mitjana [0-10] : 7,0

- La satisfacció amb el subministrament de l'aigua obté una valoració mitjana de notable (7 punts sobre 10); amb un 63,5% que li atorga aquesta nota o superior.

Mitjana per segments



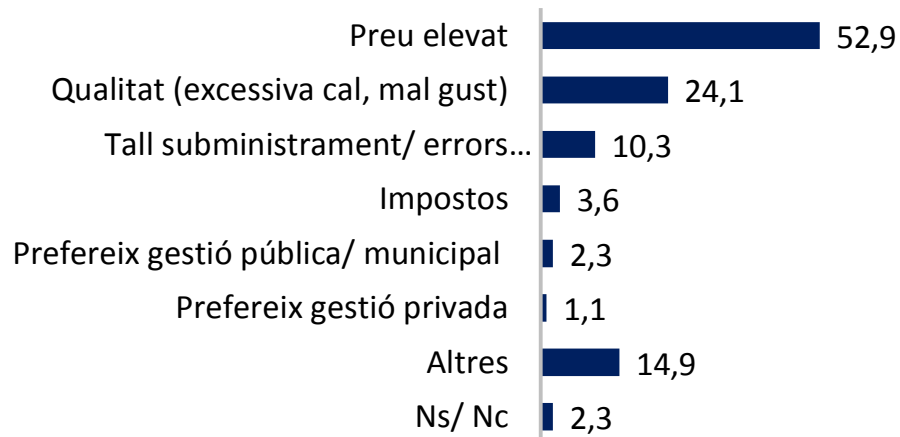
- Els més grans de 65 anys i els que porten més de 30 anys vivint a Terrassa es mostren significativament més satisfets; i els més joves són els que es mostren una satisfacció més reduïda.

5. Satisfacció subministraments llar

5.3 Subministrament d'aigua

Per quins motius està insatisfet o no totalment satisfet?

% s/ Valora subministrament aigua amb 5 o menys punts [n=87]



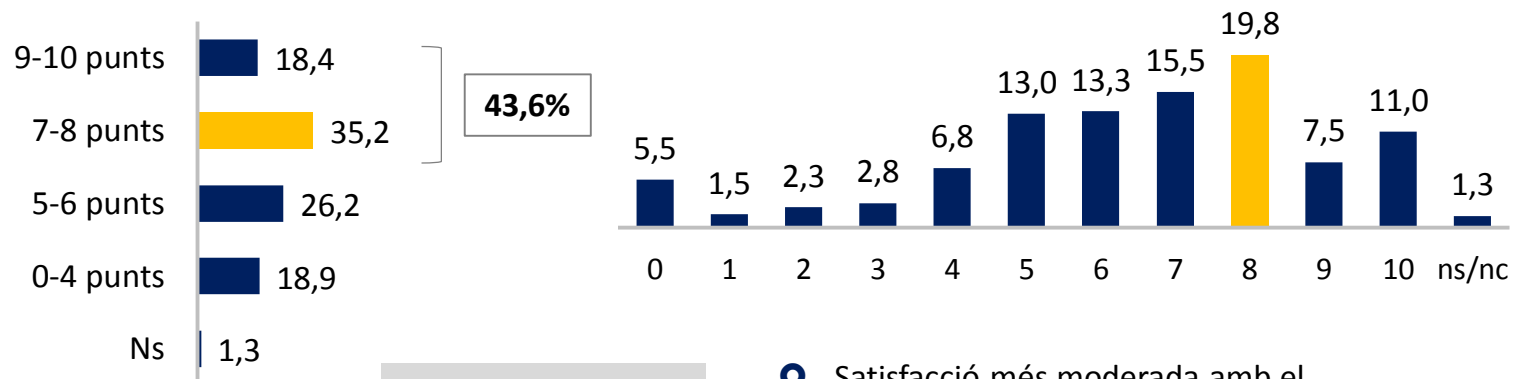
- El preu elevat és el principal motiu d'insatisfacció amb el subministrament de l'aigua. A bastant distància es posiciona la qualitat dolenta de l'aigua.
- Al DM6 s'esmenten especialment els errors de subministrament (25%).

5. Satisfacció subministraments llar

5.4 Subministrament d'electricitat

En relació als subministraments bàsics de la llar, diguï'm si us plau fins a quin punt està satisfet amb el subministrament d'electricitat?

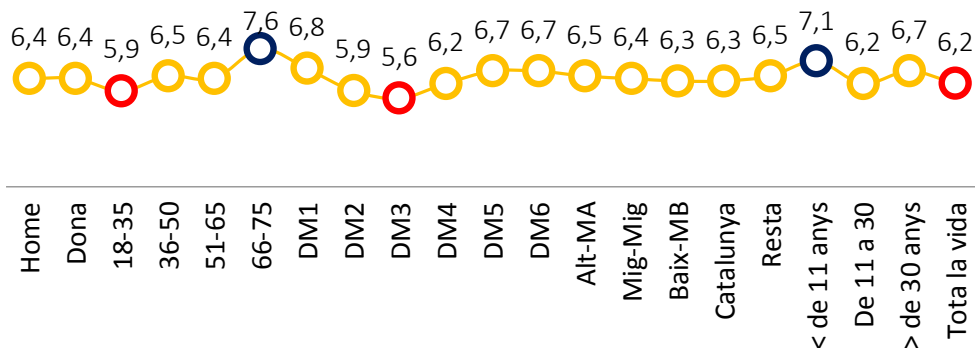
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **6,4**

- Satisfacció més moderada amb el subministrament d'electricitat (6,4 punts sobre 10); amb un 18,9% dels egarencs que li concedeixen un 'suspens'.

Mitjana per segments



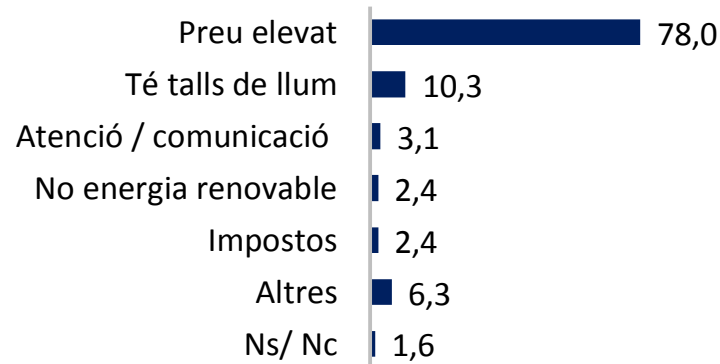
- Significativament més insatisfets: els més joves, al DM3 i els que porten tota la vida vivint a Terrassa.
- Satisfacció més elevada entre els majors de 65 anys, i els que fa menys anys residint a la ciutat.

5. Satisfacció subministraments llar

5.4 Subministrament d'electricitat

Per quins motius està insatisfet o no totalment satisfet?

% s/ Valora subministrament electricitat amb 5 o menys punts [n=127]



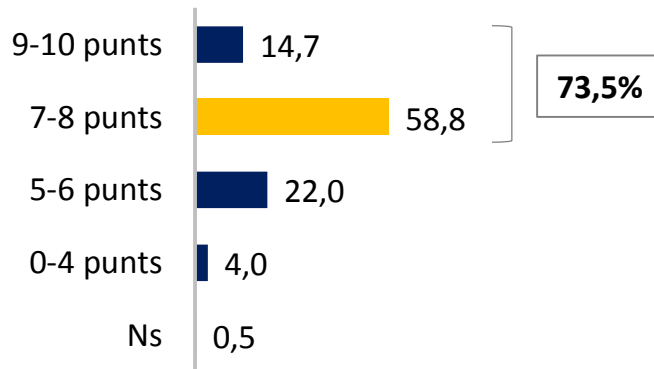
- El preu es configura com el principal factor d'insatisfacció; seguit a molta distància per errors del subministrament.
- Els impostos es citen en major proporció pels de 51-65 anys (10%), i la insatisfacció amb l'atenció / comunicació al DM4 (11,1%).

6. Notes finals

6.1 Nota general ciutat

Tenint en compte tots els aspectes relatius a Terrassa, Quina nota de 0 a 10 li posaria vostè a la ciutat (on 0 és pèssima i 10 és excel·lent)?

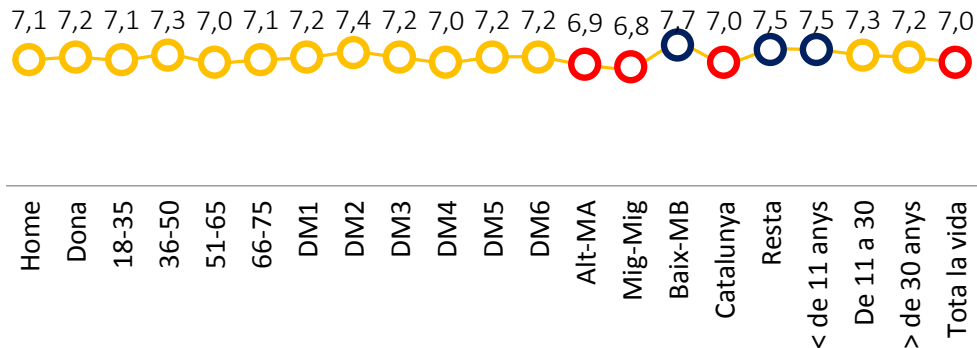
% s/Total mostra [n=400]



Mitjana [0-10] : **7,2**

- Els egarencs es mostren satisfets amb la seva ciutat, concedint-li un 7,2 de nota mitjana.
- Valoració més favorable entre els d'estatus sociocultural baix/ mig-baix, entre els nascuts fora de Catalunya.
- La valoració es redueix quants més anys es porten residint a la ciutat; essent aquells que porten menys de 11 anys els més satisfets.

Mitjana per segments

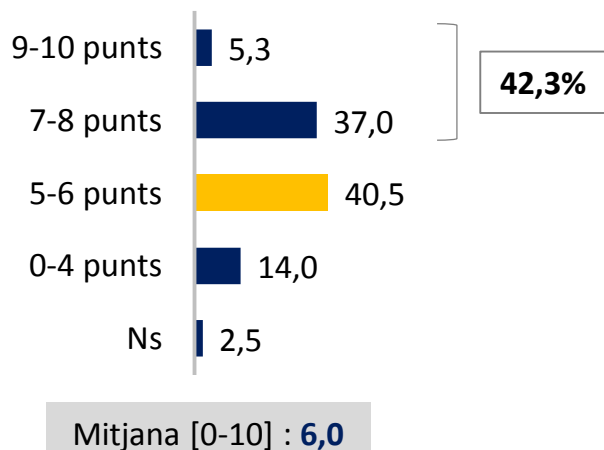


6. Notes finals

6.2 Nota gestió global municipal

Fins a quin punt està satisfet amb la gestió actual del govern municipal? (de 0 a 10, o 0 és pèssima i 10 és excel·lent)?

% s/Total mostra [n=400]



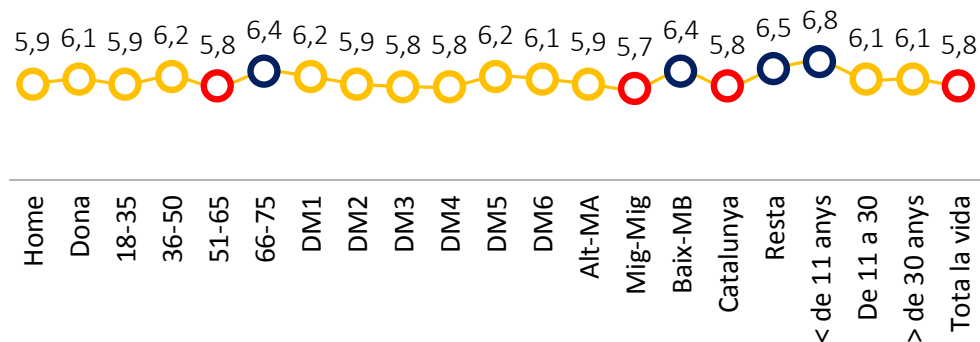
- La gestió municipal de l'actual govern rep una puntuació mitjana de 6.

- Valoració més positiva entre els més grans de 65 anys, estatus baix/mig-baix i nascuts fora de Catalunya.

- Més crítics els de 51-65 anys i d'estatus mig-mig.

- La gestió municipal és més qüestionada a mesura que augmenta el nombre d'anys que porten vivint a Terrassa.

Mitjana per segments

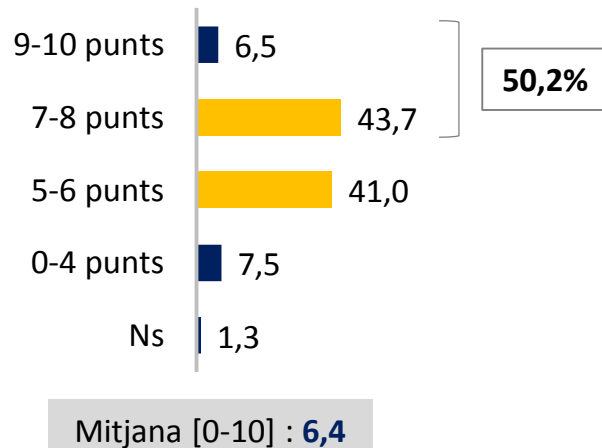


6. Notes finals

6.3 Nota serveis públics

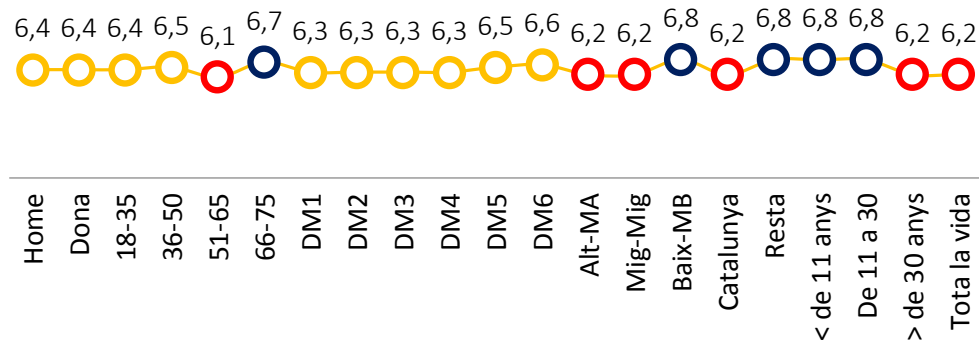
Quina nota li posaria als serveis públics de Terrassa en general? (de 0 a 10, on 0 és pèssima i 10 és excel·lent)?

% s/Total mostra [n=400]



- Els serveis públics reben una valoració de 6,4 punts sobre 10, amb aproximadament la meitat que concedeix 7 o superior puntuació.
- Significativament més satisfets amb els serveis públics els més grans de 65 anys, i més insafets els de 18-35 anys.
- Valoració més desfavorable entre estatus sociocultural de mig-mig a alt, nascuts a Catalunya, i antiguitat de residència a Terrassa superior a 30 anys.

Mitjana per segments

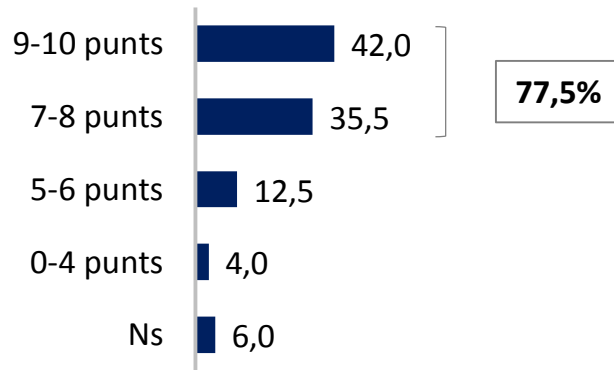


6. Notes finals

6.4. Nota orgull de pertinença

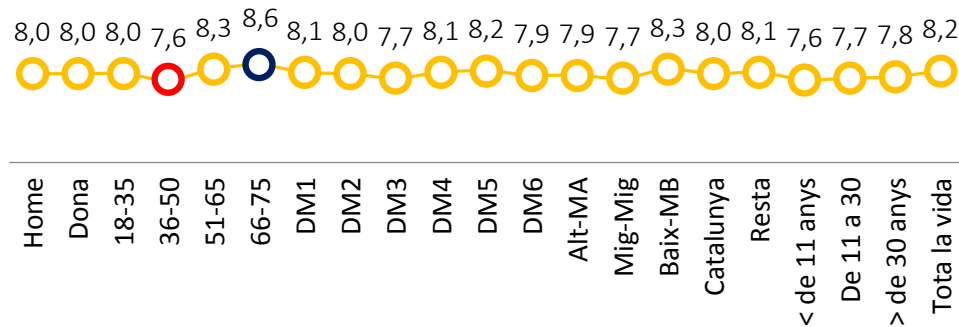
Fins a quin punt se sent orgullós de ser egarenc? (de 0 a 10)

% s/Total muestra [n=400]



Mitjana [0-10] : **8,0**

Mitjana per segments



- Una àmplia majoria se sent molt orgullosa de ser egarenc.
- Els entrevistats de més de 65 anys són els més identificats amb Terrassa; i els de 36-50 anys els que menys.
- El nivell d'identificació augmenta amb el temps de residència a la ciutat.