

La mirada de los niños refugiados, en una muestra

El mNACTEC acoge la exposición fotográfica 'Grans Ulls Petits', que quiere difundir las condiciones de millones de niños desplazados



En el mundo hay cerca de 60 millones de refugiados y desplazados, según el último informe sobre tendencias globales del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), presentado el pasado junio. Más

de la mitad son niños. Esta cifra se ha incrementado este año por el drama de los miles de personas que huyen de la guerra en Siria y que, sobre todo este verano, se han convertido en los protagonistas de las portadas de periódicos e informativos de televisiones de todo el mundo.

El pasado 10 de diciembre, para conmemorar el día internacional de los Derechos Humanos, Fundació Mina, junto con la Sindicatura de Greuges de Terrassa y el Comité Catalán de ACNUR, han inaugurado la exposición 'Grans Ulls Petits', una muestra fotográfica que transmite a través de las miradas de niños de todo el mundo qué representa tener que abandonar de forma forzosa el hogar y el país donde se vive a causa de guerras, conflictos armados y violaciones de los Derechos Humanos.

La exposición, que más de un millar de personas han visitado hasta este 10 de enero en el Museo Nacional de la Ciencia y la Técnica de Cataluña (mNATEC), también ha tenido como objetivo sensibilizar y favorecer la integración de las víctimas del desplazamiento forzado que llegan a Cataluña. Las fotografías de la muestra van acompañadas con frases testimoniales de algunos de estos niños y niñas, haciendo evidente sus sentimientos, miedos y deseos.

La rehabilitación del depósito de Can Boada, premio Bonaplata 2015

La Associació del Museu de la Ciència i la Tecnologia i d'Arqueologia Industrial de Catalunya (AMCTAIC) ha distinguido con el Premio Bonaplata Rehabilitación en la categoría de bienes inmuebles la reforma del depósito de Can Boada de Mina, construido en 1943 y reinaugurado en marzo de 2015, tras 4 años de obras. El jurado ha decidido por unanimidad conceder el galardón "por el análisis y el rigor demostrado por los técnicos tanto en la documentación original como de la obra que se ha mantenido en uso hasta hoy". La rehabilitación integral de la instalación de forma circular se ha centrado en toda la estructura del depósito.



"El cliente misterioso" y las encuestas para mejorar el servicio

Mina, Aigües de Terrassa se ha sometido a la prueba del "cliente misterioso" de la Unió de Consumidors de Catalunya, que lleva a cabo desde 2013 y que evalúa la atención recibida a la hora de hacer gestiones en las oficinas, por teléfono y vía online. Las valoraciones de los usuarios han sido de entre un 7 y un 10. Además, los clientes siguen puntuando en la encuesta anual de satisfacción por encima de un 7,1 el servicio general de Mina y, con un 8,2 Fundació Mina.

Por un debate sereno y enriquecedor, pero desde el conocimiento

El debate sobre la futura gestión del agua está haciendo aparecer datos e informaciones a menudo inexactos y olvidando otros relevantes que también hay que tener en cuenta para valorar correctamente la gestión hecha por Mina, Aigües de Terrassa. Es legítimo y conveniente opinar sobre el modelo de gestión del agua, siempre que se haga desde un conocimiento suficiente de la realidad, evitando aportaciones sobre supuestos apriorísticos. La calidad del servicio de aguas de un municipio puede medirse de diferentes maneras, desde la regularidad y la atención, a las averías y una larguísima relación de parámetros técnicos y de gestión que desde Mina, Aigües de Terrassa se tienen permanentemente al día para poder mejorar resultados.

En el caso de Mina les podemos asegurar que está en conjunto más que perfectamente situada. La prueba es que hemos obtenido el reconocimiento por parte de entidades inspectoras, auditoras y supervisoras en varias certificaciones, y en breve anunciaremos algunas nuevas. Para preservar esta calidad, se han ido implementando métodos de control, instalaciones y aparatos de medida en los laboratorios de Abrera y de Terrassa, y también se ha renovado la red de distribución. En 10 años, a pesar de la crisis, se han invertido más de 28 millones de euros en 93 kilómetros de red, entre otras muchas actuaciones supervisadas por el

ayuntamiento. Estas y otras inversiones han sido posible por la capacidad de Mina de generar recursos y por su compromiso inversor. En cuanto a los precios y las tarifas del agua, hay que precisar que siempre han seguido la tramitación oficial según la normativa y criterios de aplicación. Las revisiones anuales se acordaban a nivel municipal y después la Generalitat validaba o no la propuesta. En muchas épocas, las solicitudes justificadas de Mina con respecto a las tarifas han sido atendidas sólo parcialmente. Por ello, la rentabilidad ha sido ajustada y, en algunos casos, con pérdidas.

Hay que decir también que actualmente el precio del suministro de agua en Terrassa es muy razonable si lo comparamos con el de otros quince municipios de la primera y segunda corona de Barcelona superiores a los cincuenta mil habitantes, entre los cuales algunos con servicios de gestión municipal pública.

Damos información y hacemos un poco de memoria con el firme objetivo de contribuir al debate sobre el futuro de la gestión del agua. Con esta voluntad, Mina presenta sus argumentos para conseguir aportar una información pública fidedigna y que consideramos que puede ser útil para la toma de decisiones. Un debate que debería ser sereno y enriquecedor, pero siempre desde el conocimiento.