

## Mina apoya las actividades de verano para niños y niñas

Permite a los niños de los casales volver a disfrutar de la piscina

Los niños y niñas de Terrassa que participan en los casales de verano podrán volver a disfrutar este año de las actividades de piscina, que se suprimieron prácticamente el año pasado debido al elevado coste que suponía la contratación de personal. La Fundació Mina ha firmado un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Terrassa según el cual se hará cargo del gasto de contratación del servicio de socorristas, lo que incluye el sueldo y el material específico (ropa, material médico, desfibrilador).

Asimismo, tal y como recoge el acuerdo con el Ayuntamiento, la Fundació Mina colaborará económicamente en la formación de los futuros monitores y

monitoras de las entidades de ocio infantil y juvenil de Terrassa. En concreto, asumirá el 50% del coste de 35 becas de formación. Esta iniciativa, además de ayudar a las entidades, busca al mismo tiempo facilitar una posible salida laboral a los jóvenes de la ciudad, ya que los participantes obtendrán el título oficial de dinamizador de actividades de tiempo libre, educativo infantil y juvenil.

Estas acciones responden al objetivo de la Fundació de promover y fomentar la mejora integral de la calidad de vida de las personas y de colaborar y ayudar a otras instituciones dedicadas a actividades de ámbito social.

## Mina participa en el Elixir, la Fiesta Mayor y la edición del disco 'Concierto de Aranjuez'



La Fundació Mina, en su afán de apoyar a las diferentes manifestaciones culturales de la ciudad, ha participado por primera vez como patrocinador en la tercera edición del Festival Elixir, que ha tenido lugar esta primavera y que ha llenado de poesía las calles de Terrassa. Mina también ha sido patrocinadora de la representación de la obra teatral 'La extraña pareja' en el marco de la Fiesta Mayor de Terrassa.

Por otra parte, la Fundació ha editado el disco 'Concierto de Aranjuez' interpretado por el dúo de guitarras formado por Muñoz Coca y Santi Pavón. Precisamente, una de las singularidades del disco es que se trata de la primera vez que la obra del compositor Joaquín Rodrigo se registra con dos guitarras como únicos instrumentos.

## Las imágenes del Concurso de fotos en el Parc Vallès

Una selección de las mejores imágenes que han participado en el I Concurso de fotos de Lluvia de Mina se expone en la plaza central del Parc Vallès durante el mes de julio. Alfonso Urrutia ha sido el ganador de la primera edición del certamen con 'I la nit es va fer dia', una fotografía de una tormenta eléctrica sobre Terrassa hecha desde la Muntanyeta del Parc de Vallparadís. Mina ha hecho entrega del premio, una cena y entradas para dos personas a la obra de teatro 'La extraña pareja'. Hasta 33 imágenes, todas en torno a la temática de la lluvia, se han presentado al certamen. El ganador se ha decidido por sorteo entre las cinco imágenes que más votos han recibido a través del Facebook de Mina.

## El contacto con los usuarios nos reafirma en nuestro compromiso

En Mina, Aigües de Terrassa utilizamos todas las herramientas posibles para conocer la opinión de los clientes y usuarios en línea con nuestro compromiso y vocación de servicio.

Trabajamos para fortalecer cada vez más los diferentes canales de contacto, tanto para dar respuesta a nuestros usuarios como para tener datos concretos de sus inquietudes y necesidades.

Los resultados de estas encuestas de satisfacción y de otras consultas y cuestionarios que llevamos a cabo nos animan a seguir manteniendo este contacto, conocer la opinión de la ciudadanía y, en definitiva, a estar lo más cerca posible de nuestros clientes. Según la encuesta de satisfacción correspondiente al 2014, un 80% de los encuestados estiman como positiva o muy positiva la gestión del servicio (con un 72% y un 8%, respectivamente), mientras que un 75% valoran como positivo o muy positivo el comportamiento ético de Mina, Aigües de Terrassa (un 56% y 19%, respectivamente).

Estas opiniones significan, también, que debemos multiplicar nuestro nivel de exigencia. No sólo tenemos la responsabilidad de mantener el actual servicio, sino que queremos evolucionar de acuerdo con las necesidades cambiantes de cada momento.

Los resultados de las encuestas nos proporcionan una buena valoración en aspectos tales como la regularidad del servicio y la presión del agua. También estamos trabajando, desde hace meses, para dar respuesta a otras cuestiones tan importantes como son por ejemplo las relativas a la mejora de la percepción del sabor del agua y a la mejora de la calidad físico-química, entre otras, y gracias a un equipo de grandes profesionales, podemos decir que somos también optimistas en estas cuestiones.

El compromiso con nuestros clientes nos anima a seguir trabajando para garantizar el mejor servicio los 365 días del año y sus opiniones nos ayudan a hacerlo cada día mejor.

# COMPROMÍS

# AIGUA I CIUTAT



AIGÜES DE TERRASSA



Calle de la Societat, 26 | 08221 Terrassa BARCELONA  
Tel. 93 736 28 20 | Assistència tècnica: 93 736 28 28  
info@aiguesdeterrassa.com | www.aiguesdeterrassa.com