

La inversión continuada en infraestructuras garantiza la calidad en el servicio

Mina ha invertido más de 32 millones de euros en la red en los últimos 10 años

Ser el responsable de la gestión del suministro de agua requiere hacer un elevado esfuerzo inversor para ofrecer un rendimiento técnico de la red óptimo y la mejor calidad del agua. Mina, Aigües de Terrassa ha apostado por mantener y mejorar la calidad del servicio. En el período 2007-2016 Mina, Aigües de Terrassa ha destinado hasta 32.634.000 euros a infraestructuras del servicio, cifra que supone una ratio de inversión continuada del 22,49% respecto de la facturación por consumo de agua. Además, ha instalado y renovado 118 kilómetros de tubería, el equivalente a la distancia entre Terrassa y Girona.

Mina apuesta por la excelencia y desde que en el año 1998 obtuvo la ISO 9001 que asegura el sistema de Gestión de la Calidad, la compañía ha conseguido numerosas certificaciones para ofrecer la mejor calidad en el servicio a los usuarios. Posteriormente obtuvo la ISO 14001 sobre Gestión Medioambiental para los servicios de distribución de agua, la inscripción en el registro europeo de Sistemas de Gestión Ambiental (la Eco-Management and Audit Scheme) y la acreditación ENAC según la ISO 17025 para la realización de análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas en el laboratorio ambiental de Mina. A estas se le sumaron el sello de excelencia europea EFQM 400+, la ISO 22000 sobre Seguridad Alimentaria y la certificación OHSAS 18001 de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral. Desde entonces, Mina ha hecho una apuesta clara por renovar año tras año todas estas certificaciones para mantener el actual nivel de calidad en todos los ámbitos.



Además, la compañía ha hecho varias pruebas piloto para implementar la telelectura de contadores, un sistema que permite que el cliente disponga de información sobre su consumo de agua, más actualizada y accesible a través de internet. Esta mejora tecnológica facilita que el usuario resuelva dudas sobre las lecturas de facturación sin tener que llamar a la compañía y conocer anticipadamente el importe de su factura. También permite detectar consumos anómalos o fugas de agua y, en el caso de tarifas por tramos de consumo, conocer el momento en el que se producen los cambios de tarifas.

La buena gestión del servicio permite que Mina pueda sostener una tarifa económica

Terrassa tiene el cuarto precio más barato de las 23 ciudades catalanas de más de 50.000 habitantes

En los últimos tiempos se ha dado a entender que la participación del sector privado en la gestión del agua supone un encarecimiento de la tarifa. Pero, Mina, Aigües de Terrassa ha demostrado con creces que la gestión privada comporta claros beneficios en la calidad del servicio y a los usuarios al ser más económica y eficiente.

Así lo demuestra el hecho de que el precio del agua en Terrassa no haya aumentado de manera significativa en los últimos años, situación que le ha permitido mantenerse en la franja baja de las tarifas de los 23 municipios catalanes con más de 50.000 habitantes, siendo la cuarta más económica en relación al consumo medio actual, que se sitúa en los 21m³ el trimestre. Además, según un estudio de la Agencia Catalana del Agua, el precio medio por metro cúbico en Terrassa es de 1,43 euros, dato que lo posiciona como uno de los más baratos de toda Catalunya. Terrassa es la tercera población más económica para un consumo de 15m³/trimestre, con un coste por este tramo de 18,19 euros.

La participación del ámbito privado en la gestión del agua aporta múltiples beneficios sobre el precio, ya que su conocimiento especializado sobre el sector supone una mejora en la capacidad técnica, un acceso automático a la capacidad de innovación y la incorporación de nuevas tecnologías, una rápida adopción de estas novedades y mejoras y un acceso a la financiación más sencillo. Todos estos factores contribuyen al abaratamiento del servicio de forma sustancial.

El precio competitivo que ofrece Mina actualmente es



resultado de la voluntad de ajustar al máximo las partidas a los costes reales de mercado en el campo energético y de productos de tratamiento y la partida correspondiente a la compra de agua de ATLL. La compañía ha gestionado el agua de forma eficiente y profesional, utilizando todos los recursos hídricos locales disponibles, lo que le ha permitido mantener una tarifa asequible.

A lo largo de los años, Mina ha hecho un gran esfuerzo en inversiones para mejorar y renovar las infraestructuras de la red, cosa que no se ha visto reflejada en un aumento significativo en la tarifa del agua, que se mantiene estable desde hace años. La experiencia contrastada de Mina ha permitido hacer una gestión eficaz del servicio y situar Terrassa como una de las ciudades catalanas con el precio del agua más bajo.