

## Los egarenses puntúan con un 8,4 a Mina

Una encuesta revela que la mayor parte de la población desea que Mina gestione el agua. La gestión del servicio tampoco preocupa a los ciudadanos



Los clientes egarenses puntúan la atención de Mina, Aigües de Terrassa con 8,4 puntos, 1,4 más que hace un año, según revela la encuesta de satisfacción de 2016. La valoración sobre la información y la solución recibida

es la más alta de los últimos años, con 8,29 puntos. La valoración global de los usuarios de las seis poblaciones en las cuales Mina ofrece sus servicios se sitúa en 8,1 puntos, 0,4 más que el año anterior. El gusto del agua es, según las personas encuestadas, el aspecto en el que Mina debe continuar mejorando.

### Satisfacción ciudadana por la gestión de Mina

Una muestra de que los ciudadanos están satisfechos con el servicio y la gestión del agua que realiza Mina es que, según una encuesta publicada por Terrassa Noticias, el 60,5% de los lectores quiere que Mina continúe gestionando el servicio. Por otro lado, el servicio del agua no figura como ninguna de las preocupaciones que citan los ciudadanos de Terrassa en la encuesta realizada por el Instituto Santa Eulàlia con el apoyo del Ayuntamiento de la ciudad. Los primeros problemas son el desempleo y la limpieza.

## Mina sigue indicaciones de la Autoridad Catalana de Protección de Datos

El Ayuntamiento de Terrassa informó recientemente que Mina no le estaba proporcionando todos los datos necesarios para el proceso de final del contrato para la gestión del agua. Siguiendo las indicaciones de la Autoridad Catalana de Protección de Datos, la única información que Mina no ha facilitado es la relativa a la identificación de sus clientes con sus datos bancarios, así como los nombres y salarios de los trabajadores. Con el objetivo de cumplir la ley, Mina solicitó a la Autoridad un informe en el que se indicase en qué momento Mina debería ceder estos datos al Ayuntamiento o terceros, en caso que Mina no volviese a ser la gestora del agua. Según el Dictamen, Mina sólo debe ceder los datos de carácter personal de los ficheros responsabilidad de la empresa, vinculados a la prestación del servicio, con una antelación "prudencial" al momento en que se conozca el futuro prestador del servicio.

## Entrega de 8.300 quilos de alimentos

La Fundació Mina ha donado más de 8 toneladas de comida a los bancos de alimentos de los municipios de Terrassa, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls. La última entrega, de 5,4 toneladas, fue al Rebotst de Terrassa. Este año, se calcula que Mina ha donado más de 11.300 euros en leche, aceite, leche para bebés o atún en lata. Desde 2013, se estima que Mina ha ayudado a unas 37.100 personas, con más de 125 toneladas de alimentos donados.

## Mina y el desarrollo de Terrassa

En 1842 nació Mina, Aigües de Terrassa como empresa encargada de cubrir las necesidades de agua de la industrialización y el crecimiento demográfico de Terrassa. A lo largo de estos 175 años de historia, la idiosincrasia del territorio ha generado muchos retos urbanísticos, económicos e industriales. Mina ha superado todos estos obstáculos y, además, ha trabajado incansablemente para mejorar y modernizar el servicio de suministro de agua. Algunas de las medidas tomadas para dotar a nuestra ciudad de un caudal digno son, por ejemplo, la construcción de fábricas y sus correspondientes saltos hidráulicos, el ambicioso proyecto del pantano de la Xuriguera o el acceso al agua del Llobregat. Siempre que ha sido necesario, la compañía responsable de la gestión del servicio ha actuado e invertido a iniciativa propia, especialmente en obras de carácter especial y estratégico, como son los nuevos depósitos y centros de bombeo, los cuales **no estaban previstos en el contrato inicial**. Sin la buena predisposición de Mina, ni la colaboración constante con el Ayuntamiento, la historia de Terrassa sería otra. Otro ejemplo de esto lo encontramos en la construcción de la planta de tratamiento de aguas superficiales en Abrera, financiada totalmente por Mina (pero que propició que el Ayuntamiento

entrara posteriormente en el accionariado de nuestra sociedad), así como en la construcción de nuevos pozos de captación, y la adquisición de otros, los cuales mejoraron los recursos hídricos y financieros de Mina, que sirvieron para realizar otras inversiones. Esto **tampoco estaba previsto en el contrato de 1942**, pero Mina lo llevó a cabo para garantizar el suministro de agua a la ciudad. No es ajeno a la cuestión del agua que Terrassa haya pasado de 150.000 habitantes a 215.000. Gracias a todas las acciones ejecutadas por parte de Mina, junto con el Consistorio, hemos conseguido que se hayan establecido nuevas empresas y que se hayan creado nuevos equipamientos públicos y privados en Terrassa. Más allá de las obligaciones contractuales, Mina ofrece y quiere continuar ofreciendo el mejor servicio de agua posible. Es por eso que nos manifestamos partidarios de la continuidad en la gestión futura del servicio, especialmente teniendo en cuenta la acreditada experiencia, los conocimientos técnicos y las certificaciones de calidad de nuestro servicio, además de la buena valoración que la ciudadanía tiene de nuestra gestión. Mina se muestra confiada en renovar, por muchos años más, esta relación que tan buenos resultados ha dado para el territorio que tanto queremos.