



Ordenança municipal del servei públic de proveïment i sanejament d'aigües

(Les modificacions d'aquesta ordenança han estat aprovades inicialment per l'Ajuntament Ple en sessió del dia 28 de febrer de 2008, i definitivament per la resolució 5307 de 30 d'Abril de 2008.)

PREÀMBUL

Per preservar la qualitat i el bon ús de l'aigua cal entendre'n la utilització com un cicle integral, que comprèn de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsó, l'abastament en alta i la distribució en baixa, el clavegueram i el sanejament de les aigües residuals.

Qualsevol intervenció en una d'aquestes fases pot desajustar les altres. Per això les actuacions que s'hagin de prendre ho faran des d'aquesta perspectiva global.

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per això l'Ajuntament n'afavorirà i n'incentivarà l'ús racional amb vistes a estalviar-ne el consum.

El canvi progressiu del sistema d'aforaments pel de comptadors i la reducció de les pèrdues en xarxa són dos objectius que cal implantar i que generen de forma directa l'estalvi d'aigua i sobre els quals, per tant, el gestor del servei haurà d'incidir particularment.

Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per aconseguir els objectius assenyalats. Per ser eficient, aquesta planificació s'ha de basar en la demanda real d'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que n'afavoreixin l'estalvi.

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1

La present Ordenança té per objecte regular dins el territori del municipi de Terrassa els serveis públics de proveïment i sanejament d'aigües, i determinar les relacions entre els gestors del servei de proveïment i/o sanejament i els usuaris, establint els drets i les obligacions de cadascuna de les parts, i tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Article 2

D'acord amb allò que defineixen i preceptuen els articles 63.2 h), 63.2 l) i 64 a), de la Llei 8/87 de 15 d'abril Municipal i de Règim Local de Catalunya, l'Ajuntament de Terrassa és el titular del servei públic de proveïment i sanejament d'aigües dins el seu àmbit municipal.

Article 3

El servei municipal de proveïment i sanejament d'aigües és de caràcter públic, per la qual cosa tindran dret a utilitzar-lo mitjançant el corresponent contracte pel servei d'abastament d'aigua potable i el permís d'abocament pel servei de sanejament, totes aquelles persones físiques o jurídiques que ho demanin, sense altres limitacions que les condicions i obligacions que s'assenyalen en aquesta Ordenança i les disposicions generals vigents.

Article 4

Els terrenys, dipòsits, canonades i altres construccions o béns adscrits a la prestació d'aquest servei tenen la consideració de béns de servei públic.



Article 5

La captació i l'ordenació de l'abastament d'aigua potable a la xarxa domiciliària municipal es du a terme mitjançant el sistema Ter-Llobregat, els cabals concessionals de l'Ajuntament de Terrassa, les mines i pous privats i públics adscrits al servei d'abastament i dels que pugui obtenir l'Ajuntament per concessió o el gestor del servei per qualsevol altre mitjà.

Article 6

L'Ajuntament de Terrassa com a titular del servei, és l'ens competent per la planificació general de les xarxes de distribució domiciliària municipal.

Article 7

En ús de la potestat organitzadora dels ens locals, la facultat d'establir el sistema de gestió del servei públic de proveïment i sanejament d'aigües correspon a l'Ajuntament de Terrassa i pot ésser gestionat per qualsevol de les formes admeses en la legislació vigent.

Article 8

Als efectes d'aquesta Ordenança serà gestor del servei d'abastament aquella o aquelles empreses proveïdores i/o distribuïdores d'Aigua Potable de Consum Públic, que gaudeixin de la corresponent autorització administrativa municipal.

Serà gestor del servei de clavegueram i sanejament aquella o aquelles empreses especialitzades en el control d'abocaments o tractament d'aigües residuals que gaudeixin del contracte administratiu, preceptiu d'acord amb la normativa vigent.

Els gestors dels serveis seran els responsables d'efectuar el proveïment i/o sanejament d'aigua a tots els peticionaris.

Article 9

El gestor del servei assumirà els drets i les obligacions establerts en aquesta Ordenança.

Article 10

És usuari del servei de proveïment i/o sanejament qualsevol persona física o jurídica que hagi contractat i rebi efectivament servei en el seu domicili. En aquest cas assolirà la condició d'abonat del servei, independentment de la seva condició de propietari, o llogater o qualsevol altre títol que li atorgui l'ocupació de la finca o domicili.

Article 11

Els usuaris tindran els drets i obligacions establerts en aquesta Ordenança.



TÍTOL II

DEL PROVEÏMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I

Xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable

Article 12

La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable està constituïda pel conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombatge, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic d'abastament d'aigua potable.

La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable tindrà sempre la consideració de bé de servei públic.

Garantia de subministrament

Article 13

El gestor del servei de proveïment d'aigua potable de consum públic assumeix les següents obligacions en relació a la garantia de subministrament.

1. La pressió de subministrament serà la necessària per abastar tota la població del municipi, amb una pressió mínima d'aigua a les canalitzacions suficient per assolir l'alçada superior prevista en el planejament urbanístic o en les ordenances. Aquesta garantia no cobreix els edificis singulars que seran objecte de tractament específic.
Així mateix, caldrà adequar la pressió a la normativa vigent en matèria de protecció d'incendis.
2. Llevat de cas de força major, les entitats subministradores d'aigua tenen l'obligació de mantenir permanentment el servei en les condicions indicades.
La no disponibilitat de cabals d'aigua a la captació per motius no imputables a l'entitat subministradora es considerarà de força major. No es consideren causes de força major, les que resultin de la inadequació de les instal·lacions al fi pel qual han de servir, o les derivades del funcionament de l'entitat subministradora.
3. Les entitats subministradores podran suspendre temporalment el servei en una part de la xarxa quan sigui imprescindible per al manteniment preventiu o millora de les instal·lacions.
La suspensió temporal del servei s'haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament, el qual podrà denegar-la, si no la considera imprescindible o si existeixen altres raons que ho facin considerar així.
Llevat dels casos d'urgència, les entitats subministradores han de comunicar les suspensions temporals dels abonats almenys amb 24 hores d'anticipació, a través dels mitjans de comunicació de més difusió de la localitat o a través d'altres mitjans adequats.
4. L'Ajuntament està obligat a comprovar les irregularitats denunciades per les associacions o els usuaris particulars.

CAPÍTOL II

Instal·lacions subministradores i receptors

Article 14

La implantació, l'ampliació i el trasllat de les instal·lacions subministradores i receptors es troben sotmesos al règim administratiu establert al Reial decret 2135 de 1980, de 26 de setembre, sobre alliberament industrial.

1. Per la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials per a la captació, tractament, transport o distribució general d'aigües de consum públic, el gestor del servei haurà



de presentar a l'Ajuntament el projecte subscrit per un tècnic competent i visat pel col·legi oficial corresponent, i, posteriorment, haurà d'inscriure aquestes instal·lacions al Registre Industrial.

2. Per a la posada en servei de les instal·lacions caldrà que el gestor del servei presenti davant l'Ajuntament el certificat d'acabament de la instal·lació subscrit pel tècnic competent director de l'obra.

Article 15

El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes per la present Ordenança hauran de complir:

- a. Els preceptes tècnics que per raons de seguretat, regularitat del proveïment o estalvi d'energia i aigua els siguin aplicables.
- b. Les especificacions sobre normalització relatives a materials, accessoris i aparells destinats a aquestes instal·lacions.

Article 16

Les noves instal·lacions subministradores i receptores de la xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles pel què fa a la distància entre canonades, canals d'aigua i les d'altres serveis com gas, electricitat i telecomunicacions, que estableix el Decret 120/1992 de 28 d'abril que regulen les característiques que han de complir les proteccions a instal·lar entre les xarxes dels diferents subministraments públics que discorren pel subsòl, modificat pel Decret 196/1992 de 4 d'agost. Tanmateix i també pel que fa a les instal·lacions ja existents, caldrà atendre's al que preceptua l'Ordre de 5 de juliol de 1993 sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que discorren pel subsòl, totes elles del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.

CAPÍTOL III

Escomeses

Article 17

El proveïment d'aigua a un edifici requereix una instal·lació formada per l'escomesa, la instal·lació interior general, el comptador i la instal·lació interior particular.

S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior general de l'edifici amb la xarxa domiciliària municipal de proveïment. L'escomesa estarà constituïda per l'esmentada conducció, les seves claus de maniobra de presa i registre.

Article 18

El propietari sol·licitant del servei de proveïment d'aigua practicarà, per compte seu i al seu càrrec, un orifici a la paret o mur de tancament de la seva finca o immoble, per tal que el gestor del servei pugui entrar el tub d'escomesa d'acord amb l'ordre del Ministerio de Indústria de 9 de desembre de 1975, BOE 13 de gener de 1976, per la qual s'aprova la Normativa bàsica per a la instal·lació interior de proveïment d'aigua, o les que la puguin substituir, i que, als efectes d'aquesta Ordenança, en endavant es denominaran Normes Bàsiques.

Article 19

Les escomeses les efectuarà el gestor del servei, d'acord amb les Normes Bàsiques. La instal·lació o realització de l'escomesa anirà per compte i a càrrec del gestor del servei. Cada finca o immoble tindrà el seu propi ramal d'escomesa independent.

Article 20

Les escomeses formaran part de la xarxa domiciliària municipal i seran realitzades i conservades per compte del gestor del servei fins a la clau de registre també inclosa.

Claus de presa i registre:

1. La clau de presa es troba sobre la xarxa de distribució i obre els pas de l'aigua al ramal d'escomesa.
2. La clau de registre es troba sobre el ramal d'escomesa, a la via pública, al costat de l'edifici.
3. Aquestes dues claus les maniobra exclusivament el gestor del servei o una persona autoritzada sense que els abonats, els propietaris o terceres persones puguin manipular-les.
4. La clau de pas és la situada a la unió del ramal d'escomesa després de la clau de registre, amb el tub d'alimentació, al costat del llindar de la porta, a l'interior de l'immoble. Es allotjada en una



cambrà impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o claveguera. En cas de necessitat, i sota la responsabilitat del propietari de l'immoble, aquesta clau la podrà maniobrar el propietari o la persona responsable, per tal de deixar sense aigua la instal·lació interior.

La competència i responsabilitat del gestor del servei és exclusiva fins a la sortida de la clau de registre.

Article 21

Les característiques de les escomeses seran fixades pel gestor del servei d'acord amb la pressió de l'aigua, consum previsible, la situació i la naturalesa de la finca a subministrar, tenint en compte allò que preceptuen les Normes Bàsiques.

Article 22

La clau de pas de l'escomesa, l'aparell comptador, excepte quan sigui de lloguer, i la instal·lació interior general de la finca, edifici, vivenda, local o instal·lació industrial seran del propietari de la finca.

Article 23

El propietari o llogater, en la seva condició d'abonat del servei, haurà d'assegurar el manteniment i la conservació de les seves instal·lacions interiors a partir de la clau de registre, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota mena d'anomalies en el seu funcionament.

El gestor del servei haurà de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que l'afecti en el cas que aquest no se n'hagi adonat.

Article 24

Quan hi hagi una instal·lació interior que incompleixi les prescripcions d'aquesta Ordenança, el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat perquè ho corregeixi. Si la instal·lació interior presenta possibilitats de crear perills sanitaris o tècnics per a la xarxa de distribució, el gestor del servei podrà notificar-ho per escrit motivat a l'abonat, i fixar un termini per a la seva modificació. Transcorregut aquest termini sense que l'anomalia hagi estat esmenada, el gestor del servei posarà aquests fets en coneixement de l'Ajuntament.

Article 25

El propietari de la finca disposarà d'una protecció de la instal·lació i del comptador suficient perquè, en cas d'una fuga d'aigua, aquesta s'aboqui a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats en l'interior. En aquest sentit, el gestor del servei queda inhibit de qualsevol responsabilitat.

Article 26

S'hauran d'instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva d'hidrants a la via pública i de les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin. L'abonat podrà utilitzar aquestes boques en benefici de tercers.

Els ramals d'escomesa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin, i es realitzaran d'acord amb les normatives per a protecció contra incendis que siguin vigents en cada moment. El prestador del servei podrà establir un model de pòlissa especial per a aquests tipus d'escomesa.

CAPÍTOL IV

Sistemes de mesurament

Article 27

El proveïment d'aigües haurà d'efectuar-se a través d'un comptador per a l'amidament dels volums d'aigua proveïts.

El gestor del servei mantindrà, durant el termini que assenyalen les Disposicions Transitòries d'aquesta Ordenança, el proveïment per aforament tradicional a la ciutat de Terrassa, amb el qual l'abonat rep un volum determinat d'aigua al dia (en 24 hores), mitjançant un cabal continu de valor constant, regulat per un dispositiu anomenat clau d'aforament, situada a la via pública o a l'interior de l'immoble.

El gestor del servei promourà aquelles iniciatives adients per tal de fomentar la substitució del sistema d'aforament pel de comptadors, per tal d'estalviar cabals d'aigua que es perden pels sobreeixidors, i no admetrà cap nou subministrament amb aquest sistema de proveïment a partir de la vigència d'aquesta Ordenança.



Article 28

Els comptadors seran sempre de model homologat oficialment, i hauran d'estar precintats per l'organisme de l'Administració competent.

Article 29

Les característiques del comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, les determinarà el gestor del servei, d'acord amb les Normes Bàsiques, segons els tipus de domicili a proveir, o en relació al cabal punta horari previst en proveïments especials. Sens perjudici, a més, de complir la normativa de les Comunitats Europees, concretament de Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

Article 30

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés, a criteri del gestor del servei, la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat. En aquest cas, l'abonat queda obligat a realitzar el canvi. En aquest cas, l'abonat podrà demanar al gestor del servei la verificació oficial del comptador.

Article 31

El comptador, homologat i verificat, de propietat de l'abonat, ha d'ésser facilitat per aquest al gestor del servei reunint les característiques exigides per al proveïment. Si en qualsevol moment es declarés exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, l'abonat estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari.

Article 32

El comptador serà instal·lat per l'abonat a través d'un instal·lador autoritzat, i serà accessible als empleats del gestor del servei i als de l'empresa responsable de la seva conservació. Una vegada finalitzada la instal·lació, ho comunicarà al gestor del servei per a la seva comprovació i posada en funcionament.

En principi, o salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador.

Article 33

L'abonat, mitjançant un instal·lador autoritzat, col·locarà el comptador en un armari d'obra amb les mateixes dimensions i de la forma establertes en les Normes Bàsiques, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau universal.

Si calgués substituir el comptador per un altre de diàmetre més gran i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat restarà obligat a realitzar-ne les obres de modificació.

Article 34

Si, com a conseqüència de la comprovació que pertoca realitzar al gestor del servei, resultés que el comptador no funciona amb regularitat, l'abonat resta obligat a reparar-lo o bé substituir-lo per un altre de nou. En aquest cas, el gestor del servei ho comunicarà a l'abonat, i li donarà un termini per tal d'esmenar la irregularitat. Transcorregut aquest termini, el gestor del servei denunciarà l'anomalia a l'Ajuntament. En cas de divergència entre l'abonat i el gestor del servei, hom s'atindrà al punt 4 de l'article 7è de la Llei 3/85 de 18 de març, de Metrologia.

Article 35

L'abonat haurà de subscriure un contracte de manteniment per al comptador d'aigua amb l'instal·lador autoritzat que consideri més adient. Les actuacions de l'esmentat instal·lador autoritzat sobre el comptador s'hauran de posar en coneixement del gestor del servei per tal que aquest, si ho desitja, les supervisi. L'abonat haurà de presentar al gestor del servei una còpia del contracte de manteniment del comptador subscrit.

L'usuari podrà demanar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador a l'instal·lador autoritzat.

Article 36



L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 37

Quan un sol ramal d'escomesa amb comptador general hagi de proveir aigua a més d'un habitatge d'un mateix immoble, la propietat de la finca o la comunitat de propietaris podrà instal·lar una bateria de comptadors divisionaris que requereixi la totalitat de l'immoble, encara que de moment no s'hi instal·lin més que els necessaris.

Article 38

S'entén per comptadors divisionaris els que mesuren els consums particulars de cada usuari, per habitatge o local, i són comptadors generals aquells que mesuren la totalitat dels consums de l'edifici. La instal·lació d'ambdós tipus de comptadors es farà d'acord amb el que estableixen les Normes Bàsiques.

Article 39

Sempre que sigui possible, la bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, i el més a prop possible de l'entrada. La seva instal·lació i, les seves característiques s'ajustaran al que es disposa a les Normes Bàsiques.

Article 40

Tot el que fins ara s'ha dit amb relació al ramal d'escomesa i als comptadors individuals té plena aplicació a aquests comptadors en bateria o divisionaris, inclosa la protecció de les instal·lacions, els desguassos oportuns i la responsabilitat del propietari i/o abonat.

Article 41

Les instal·lacions i els comptadors que es situïn sobre bateria queden sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari o llogater de l'immoble.

Article 42

En els subministraments per aforament vigents a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, els cabals tipus a contractar per abonament individual seran de 250, 375 i 500 litres/dia; però s'admetran amb caràcter provisional, fins a un màxim de 2.000 litres/dia.

Article 43

En les instal·lacions per aforament vigents, i per evitar frau, es prohibeix qualsevol connexió a la canonada o tub d'alimentació des del ramal d'escomesa fins al dipòsit particular, i també la pràctica de qualsevol intervenció per part de l'abonat en l'aforament.

Article 44

El proveïment per aforament és incompatible amb el proveïment per comptador individual, sempre que un i l'altre hagin de servir-se d'un mateix ramal d'escomesa.

CAPÍTOL V

Característiques de les instal·lacions en edificis

Article 45

La instal·lació interior general particular de l'abonat haurà d'efectuar-se per un instal·lador autoritzat pel Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.

Article 46

La instal·lació interior general particular de distribució d'aigua de l'abonat haurà de complir les normes de caràcter general establertes per les Normes Bàsiques.

Article 47

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats degudament autoritzats, podrà inspeccionar o comprovar els treballs, materials i operacions que es realitzin en la instal·lació interior general particular.



A tal fi l'abonat haurà d'autoritzar durant qualsevol hora diürna l'entrada del personal expressat, al lloc on es trobin la clau de pas i el comptador i a les instal·lacions generals particulars de l'edifici. L'abonat, a les seves instal·lacions particulars d'aigua, haurà d'ajustar-se a les disposicions legals sobre aquesta matèria i a les prescripcions que, motivadament, li formuli el personal autoritzat del gestor del servei.

Article 48

El gestor del servei podrà no autoritzar el proveïment d'aigua potable quan, per raons motivades, les instal·lacions particulars de l'abonat no reuneixin les condicions degudes.

En tot cas, no incumbeix al gestor del servei cap responsabilitat que pogués provocar el funcionament anormal de les instal·lacions interiors.

Article 49

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior general, ni en els magatzems del gestor del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de proveïments d'aigua vigents en el moment de la contractació, i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors puguin maniobrar-se amb la clau universal amb que han d'anar provistos els empleats del gestor del servei.

El gestor del servei podrà recomenar una relació de materials unificats segons cada tipus d'instal·lació interior, sense perjudici del que s'ha esmentat.

Article 50

Quan, a criteri del gestor del servei, una instal·lació interior general particular no reuneixi les condicions sanitàries o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat per tal que la substitueixi, modifiqui o arrangi en el termini màxim que s'assenyalarà segons les circumstàncies de cada cas.

Passat el termini concedit sense que l'abonat hagi corregit les deficiències, el gestor del servei denunciarà els fets a l'Ajuntament i sol·licitarà la suspensió del proveïment.

CAPÍTOL VI

Ampliació de la xarxa i noves canalitzacions

Article 51

El gestor del servei haurà de garantir les escomeses a la xarxa domiciliària municipal i amb els cabals suficients pel proveïment d'aigua als nous abonats de zones residencials o polígons industrials de nova construcció en sòl urbanitzat, d'acord amb el Pla General d'Ordenació i la normativa urbanística vigent.

Article 52

La demanda de noves escomeses o ampliacions per nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic o comercial, sempre seran ateses pel gestor del servei i aquest no podrà al·legar, per desestimar o limitar les sol·licituds, la manca de cabals en la xarxa domiciliària municipal preexistent en sòl urbanitzat consolidat.

Article 53

El gestor del servei realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de la xarxa domiciliària municipal existent en sòl urbanitzat per tal de cobrir les necessitats de nous cabals d'aigua en sectors preexistents en expansió o transformació de la ciutat. El cost d'aquestes obres es repercutirà a tots els promotors, ja siguin públics o privats, beneficiaris de les mateixes, en funció dels metres lineals de façana de cada una de les promocions. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de proveïment d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial quan sigui de locals amb superfície inferior als 400 m².



CAPÍTOL VII

Xarxa pública d'hidrants i boques d'incendi

Article 54

Quan es duguin a terme reformes, millores i ampliacions de la xarxa domiciliària municipal, el gestor del servei haurà de preveure:

1. La ubicació d'hidrants per a ús exclusiu del servei contra incendis.
2. La ubicació de boques de càrrega per a ús exclusiu dels serveis públics municipals de les brigades d'obres i parcs i jardins, i del servei de neteja viària.

Aquesta previsió consistirà en la construcció de les arquetes i col·locació de la clau de presa i registre en llocs de la via pública que determinarà l'Ajuntament.

Article 55

Les característiques de la xarxa pública d'hidrants i de les boques d'incendi seran les previstes a l'apèndix 1 de característiques i instal·lacions dels aparells, equips i sistemes de protecció contra incendis del "Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis" aprovat pel Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre.

Els hidrants es connectaran a la xarxa mitjançant una escomesa independent per cadascun, i que serà com a mínim del diàmetre de l'hidrant. Se situaran en llocs fàcilment accessibles al servei d'extinció d'incendis, seran degudament senyalitzats i es distribuïran de forma que entre ells no hi hagi una distància superior als 200 m. El diàmetre de la canonada de la xarxa serà de 100 mm com a mínim.

Els hidrants tindran un diàmetre mínim de 100 mm, llur cabal mínim serà de 1.000 l/min almenys durant dues hores, i amb una pressió mínima de 10 m.c.d.a.

Article 56

El conjunt d'hidrants a la via pública constituirà la xarxa municipal d'hidrants que serà de titularitat municipal i restarà d'exclusiva responsabilitat de l'Ajuntament.

Article 57

S'entén per boques d'incendis les instal·lacions privades a l'interior d'edificis destinades a la protecció contra incendis. Els proveïments per boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats a l'interior d'immobles.

Article 58

A les instal·lacions privades per protecció contra incendis, l'aigua que el gestor del servei posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap ús diferent del contractual.

Article 59

El proveïment d'aigua per al servei d'incendis es realitzarà mitjançant un ramal provist d'una clau anomenada clau de registre, situada a la via pública, que l'abonat no podrà maniobrar en cap dels casos.

Article 60

Totes les boques o aparells projectors muntats sobre la instal·lació alimentada per l'aigua contra incendis objecte del contracte estaran segellats per mitjà d'un precinte del gestor del servei. L'abonat, només en cas d'un sinistre, queda autoritzat a trencar el precinte de les boques i a maniobrar-les.

En el supòsit esmentat, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho per escrit i dintre d'un termini de 24 hores al gestor del servei, amb indicació del temps que les boques hagin estat en servei.

Article 61

Tots els treballs sobre el ramal i les claus, a partir de la clau de registre, seran executats exclusivament per instal·lador autoritzat i per compte de l'abonat.

El gestor del servei no connectarà la instal·lació del servei d'extinció d'incendis si no reuneix les condicions exigides per la normativa vigent.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzats per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i el gestor del servei només hi intervingrà en els precintes.

En tot moment els agents del gestor del servei tindran facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors.

El gestor del servei, en acabar l'abonat els treballs indicats, procedirà acuradament al precintat de la instal·lació.



Article 62

Les boques d'incendis hauran de disposar del cabal i la pressió suficient, d'acord al diàmetre de les boques d'incendi equipades (BIE), per assegurar el compliment de les normes vigents (paràgraf 6è, de l'apartat 3r, del punt 7è, de l'apèndix 1r de l'annex del Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre de 1993, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis).

El gestor del servei, quan contracti aquest tipus de subministrament, garantirà que en tot moment les boques d'incendi tinguin la pressió i els cabals necessaris per al seu perfecte servei. En conseqüència, el gestor del servei es responsabilitza de les conseqüències que es poguessin derivar de la manca de cabal o pressió per la qual cosa s'obliga a mantenir sempre en càrrega la canonada d'alimentació de les boques d'incendi i amb la pressió corresponent.

Article 63

El gestor del servei faculta l'abonat perquè dues vegades l'any pugui maniobrar les boques d'incendi o els aparells projectors, i comprovar-ne l'eficàcia. Sempre que desitgi executar aquest dret, l'abonat ho anunciarà per escrit al gestor del servei, amb quatre dies d'antelació com a mínim.

En aquest cas, el gestor del servei es personarà per tal d'aixecar el precinte, presenciar les proves i tornar a segellar les boques o els aparells projectors.

En el cas de maniobrar-se les boques d'incendi sense intervenció o coneixement del gestor del servei, aquest podrà donar per finalitzat el contracte, amb l'assentiment previ de l'Ajuntament, donant de baixa el proveïment, sens perjudici de poder exercir les accions contra qui correspongui.

CAPÍTOL VIII

Règim jurídic aplicable a situacions d'excepcionalitat i d'emergència

Article 64

En el cas de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, tractament o distribució de l'aigua, el gestor del servei prendrà les mesures pertinents pel que fa a l'ús de l'aigua potable, després d'informar l'Ajuntament del motiu de tal decisió, les mesures a adoptar i la duració prevista, un cop consultada la Comissió Local de Protecció Civil i el que estableix la normativa actualment vigent de Protecció Civil.

Article 65

L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigües públiques o privades existents al terme municipal, ja siguin pous, mines, fonts o de qualsevol altre tipologia.

Article 66

En cas de sequera o altre situació d'emergència, el gestor del servei podrà disposar de les captacions inventariades que compleixin la normativa sanitària vigent per al proveïment temporal de la població, amb el consentiment de l'Ajuntament i consulta a la Comissió Local de Protecció Civil reunida amb convocatòria extraordinària si escau.

Article 66 bis

En el cas de sequera, l'Ajuntament adoptarà les mesures per a limitar, restringir o prohibir el consum no prioritari i/o excessiu de l'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, en compliment de la normativa d'àmbit autonòmic i estatal que es pugui dictar per a l'adopció de mesures excepcionals en relació amb la utilització dels recursos hídrics, que quedaran recollides en el corresponent pla de contingència, i aprovarà els bans que correspongui amb l'activació de les situacions d'excepcionalitat i d'emergència, o altres que es puguin determinar. L'incompliment d'aquestes mesures serà sancionat d'acord amb el que disposa el capítol VII relatiu al règim jurídic aplicable en situació excepcional de sequera del Títol VIII."



TÍTOL III

DE L'ABOCAMENT D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I

De les disposicions generals

Article 67

1. La protecció de la salubritat pública i el servei de clavegueres són competències obligatòries de l'Ajuntament, segons estableixen els articles 63.2 h) i 64 a) de la Llei 8/1987 de 15 d'abril municipal i de règim local de Catalunya.
En l'exercici de llurs competències i d'acord amb la normativa vigent, l'Ajuntament té potestat per:
 - a) constituir qualsevol organisme de gestió previst en la legislació local vigent
 - b) redactar els plans i projectes
 - c) contractar i executar les obres i prestar els serveis
2. L'objectiu que es pretén en aquest títol és aconseguir la qualitat necessària de l'aigua residual en l'abocament al clavegueram, per la qual cosa s'ha de concretar el grau de depuració necessari i el tractament de les aigües residuals dels usuaris que es vegin afectats per l'obligatorietat del tractament.
3. Les disposicions establertes en aquest títol seran de compliment preceptiu en habitatges, edificis residencials o de serveis, comerços, magatzems, establiments industrials i altres instal·lacions que originin o puguin originar abocaments.

Article 68

Als efectes d'aquesta Ordenança s'estableixen les següents definicions bàsiques:

ABOCAMENT PROHIBIT: Aquell abocament que per la seva naturalesa o perillositat és totalment inadmissible a la xarxa de clavegueram municipal en base al que es disposa en aquesta Ordenança.

ABOCAMENTS RESIDUALS: Tota matèria residual sòlida, líquida o gasosa, incloent-hi les aigües de refrigeració, resultants d'una activitat manufacturera o industrial o del desenvolupament, recuperació o processament de recursos naturals.

ACTIVITAT INDUSTRIAL: Qualsevol establiment o instal·lació que descarregui aigües residuals industrials a les instal·lacions municipals de sanejament.

AIGÜES PLUVIALS: Són les produïdes simultàniament o immediatament a continuació i com a resultat de qualsevol forma de precipitació natural.

AIGÜES RESIDUALS: Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges i instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, són admeses a les instal·lacions municipals de sanejament.

AIGÜES RESIDUALS DOMÈSTIQUES: Estan formades per les deixes líquides procedents de la preparació, cocció i manipulació d'aliments, i també excrements humans o matèries similars produïdes a les instal·lacions sanitàries dels habitatges o qualsevol altra instal·lació de les explicades en el paràgraf anterior.

AIGÜES RESIDUALS ASSIMILABLES A DOMÈSTIQUES : Són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que la seva càrrega contaminant és equivalent a les aigües de procedència domèstica.

AIGÜES RESIDUALS INDUSTRIALS: Són les aigües procedents d'activitats diferents dels habitatges, degudes als processos propis de l'activitat industrial de l'establiment, que comporten una càrrega contaminant diferent a les aigües residuals domèstiques.

CLAVEGUERAM: Conjunt de conductes que tenen per finalitat la recollida i evacuació de les aigües residuals.

CLAVEGUERAM MUNICIPAL: És el clavegueram de propietat municipal construït o acceptat per l'Ajuntament, el qual té cura del seu manteniment i la seva conservació.

CLAVEGUERÓ: És aquell conducte subterrani col·locat transversalment a la via pública que serveix per conduir les aigües residuals i, si escau, les pluvials, des de qualsevol tipus d'edifici o finca a la xarxa de clavegueram i la construcció i manteniment del qual va a càrrec i per compte del propietari de l'edifici.

COLLECTOR: Conducte que té per finalitat la conducció de les aigües residuals fins l'estació depuradora.



EMBORNAL: Instal·lació composta de boca, pou de caiguda i conducció fins a la claveguera, destinada a recollir i transportar a la xarxa de clavegueram les aigües superficials d'escorriments de la via pública.

ESTACIÓ DEPURADORA: Conjunt d'estructures, mecanismes i instal·lacions necessàries per a la depuració de les aigües residuals que provenen de les xarxes públiques de clavegueram i necessàries també per al tractament dels fangs resultants.

LLICÈNCIA DE CONNEXIÓ: Llicència expedida per l'Ajuntament per a poder efectuar l'escomesa particular o clavegueró al clavegueram municipal.

PERMÍS D'ABOCAMENT: Permís expedit per l'Ajuntament per a l'abocament de les aigües residuals amb les característiques, composicions i condicions establertes en aquesta Ordenança a la xarxa de clavegueram municipal.

PLA D'ADEQUACIÓ GRADUAL: Pla d'actuació sobre els abocaments industrials que haurà de realitzar l'usuari, per tal d'adequar els seus afluents a les condicions i limitacions que estableix aquesta Ordenança.

PLANTA DE PRETRACTAMENT: Conjunt d'estructures, mecanismes i instal·lacions privades destinades al tractament de les aigües residuals d'una o diverses activitats industrials o comercials, per la seva adequació a les exigències d'aquesta Ordenança, condició prèvia a la seva admissió al sistema de sanejament.

SISTEMA DE SANEJAMENT: Conjunt d'infraestructures públiques que permeten la conducció i la depuració de les aigües residuals, integrat pel clavegueram municipal, els col·lectors i l'estació depuradora.

USUARI : Tota persona natural o jurídica titular d'un habitatge, activitat, comerç o indústria, que produeix aigües residuals.

Article 69

És obligatori que totes les construccions assenyalades a l'article primer d'aquest capítol connectin al clavegueram municipal, excepte en aquells casos en què es tingui autorització expressa de l'Ajuntament.

Article 70

La present Ordenança s'aplicarà sense perjudici del que disposin les Directives comunitàries relatives a la contaminació causada per determinades substàncies perilloses abocades al medi aquàtic de la Comunitat, sobre el tractament de les aigües residuals urbanes, així com la normativa sectorial a l'efecte.

Article 71

La regulació de la contaminació en l'origen a través de prohibicions o limitacions dels abocaments s'estableix amb les finalitats següents :

1. Protegir la llera receptora eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per a l'home com per als seus recursos naturals, i preservar la qualitat del medi receptor tenint en compte els tipus de depuració de les aigües abocades.
2. Salvaguardar la integritat i seguretat de les persones i instal·lacions de sanejament.
3. Prevenir de tota anomalia els processos de depuració utilitzats en el sanejament públic d'aigua residual.

CAPITOL II

Del clavegueram

Article 72

Els usuaris de la xarxa municipal de sanejament o clavegueram, i les seves instal·lacions complementàries de depuració hauran de satisfer les tarifes, les taxes i els cànon que els corresponguin pels esmentats conceptes, l'import dels quals es fixarà en funció dels cabals abocats i de la càrrega contaminant que tinguin.

Aquests cànon, taxes, i tarifes podran incloure's al rebut de proveïment d'aigua, atès que forma part del cicle integral de l'aigua, però caldrà que quedin especificats separatament.

Article 73

L'incompliment de les condicions fixades en aquest títol sobre clavegueram i abocaments serà objecte de sanció per part de l'Ajuntament. Els infractors queden, a més a més, obligats a la reparació dels danys que poguessin produir-se.



Article 74

La construcció de clavegueram a qualsevol via pública precedirà o serà simultània, en la mesura que això sigui possible, a la de les instal·lacions del servei de proveïment d'aigua.

Article 75

Les distàncies de les clavegueres i claveguerons a les canonades o conduccions d'aigua de proveïment i a les conduccions dels altres serveis seran els establerts en la normativa vigent en cada moment.

Article 76

Es podrà autoritzar a particulars l'execució de trams de claveguera en la via pública. Per a tal finalitat, l'interessat haurà de tramitar el projecte a l'Ajuntament.

La construcció de trams de clavegueram per part de particulars els obliga a restituir en igualtat de condicions a les preexistents els béns que haguessin resultat afectats, ja siguin públics o privats.

Article 77

El clavegueró corresponent de l'interior de la finca fins a la connexió amb la claveguera municipal haurà de complir els requeriments següents :

- a. Que el diàmetre interior del clavegueró no sigui inferior a 30 cm de diàmetre, per a noves instal·lacions.
- b. Que tots els aparells de desguàs tinguin el seu propi sifó i , si escau, un sifó general a cada edifici, sempre i quan no hi hagi circumstàncies que aconsellin el contrari.

Article 78

Pel que fa al clavegueram en urbanitzacions de nova implantació o ampliacions de les existents serà preceptiu el compliment de la normativa urbanística aplicada al sanejament concret.

Els habitatges unifamiliars en zones on manqui el clavegueram, per tal de portar a terme individualment la recollida i depuració de les aigües pluvials i residuals , respectivament, hauran de tramitar la sol·licitud d'autorització a l'Ajuntament, que determinarà el sistema de sanejament.

Article 79

En cas de construcció de clavegueres per a urbanitzacions, polígons industrials i altres sistemes particulars de clavegueram, s'establiran les següents servituds per tal de permetre possibles reparacions i de protegir les instal·lacions de possibles avaries, d'acord amb la normativa vigent.

1. Servitud de claveguera: comprendrà una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la claveguera i al llarg seu, en la qual estarà totalment prohibida l'edificació i la plantació d'arbres o altres vegetals. L'amplada h , a cada costat de l'eix, ve donada per l'expressió $h = Re + 1$, expressada en metres, i on Re és el radi exterior horitzontal de la claveguera en la seva part més ampla.
2. Servitud de protecció de col·lector general: comprendrà una franja definida igual que l'anterior, on sí que està permesa l'edificació, però no l'existència d'arbres o plantes d'arrel profunda. L'amplada és $h = Re + 3$, expressada en metres.

Article 80

La conservació i el manteniment de les connexions a la xarxa de clavegueram correspondrà al titular o propietari de la instal·lació, el qual serà l'únic responsable del seu perfecte estat de funcionament.

CAPITOL III

De les escomeses al clavegueram municipal

Article 81

Les condicions per a la connexió del clavegueró d'un local, habitatge, comerç, magatzems, indústria o altres instal·lacions al clavegueram en servei són les següents :

- a. Que l'afluent satisfaci les limitacions fisicoquímiques que es fixen en la present Ordenança i la resta de legislació vigent.
- b. Que es compleixin les condicions tècniques fixades per a l'obtenció del permís d'abocament en el cas d'aigües residuals industrials.
- c. Que es compleixin les condicions tècniques de connexió al col·lector general, fixades per les ordenances municipals específiques o urbanístiques.



Article 82

Els interessats hauran de sol·licitar a l'Ajuntament la llicència de connexió a la xarxa de clavegueram amb la presentació prèvia dels documents següents :

- a. Nom del titular, domicili de l'habitatge, el local, el comerç, la indústria, el servei o la instal·lació.
- b. Ubicació i característiques de l'establiment o de l'activitat, si escau.
- c. Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta a escala 1:100, detallant-hi els sifons generals i la ventilació aèria.
- d. Plànol de la xarxa de desguàs en alçat a escala 1:50, detallant-hi els sifons generals i la ventilació aèria.

En cap cas no es podran efectuar connexions ni cap obra a la xarxa de sanejament sense la llicència prèvia de connexió.

Article 83

Les connexions al clavegueram es faran d'acord amb el que estableixin les normes tècniques municipals. Les connexions s'efectuaran sempre per la part alta del col·lector general per sobre de la làmina d'aigua en hores punta, i compliran les condicions de bona construcció i de seguretat per a béns i persones.

Article 84

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari haurà de complir les exigències de la present Ordenança i del Pla general d'ordenació municipal.

Article 85

No es permetran les connexions directes d'usuaris individuals al col·lector general. De forma excepcional i provisional s'autoritzaran aquestes connexions si no hi ha cap altra solució tècnica.

Article 86

Les operacions de conservació i manteniment de les connexions al col·lector general seran supervisades per l'Ajuntament, que vetllarà per la seva correcta execució.

Article 87

No es permet abocar aigües residuals a través de connexions mòbils. No obstant això, es podran traslladar les aigües residuals procedents de granges, instal·lacions provisionals com fires o camps d'acolliment i establiments industrials fins a la planta depuradora mitjançant camions cisterna per poder ser tractades, sempre que siguin admeses per l'administració competent en la gestió de la planta depuradora.

Article 88

Els claveguerons hauran de tenir la ventilació adequada i en cas de reparacions caldrà mantenir-se el servei.

Els claveguerons de diàmetre inferior a 30 cm existents a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança hauran de ser substituïts d'acord amb la programació prevista per l'Ajuntament.

CAPITOL IV

De l'abocament d'aigües residuals

Article 89

Totes les instal·lacions industrials dins del terme de Terrassa estan obligades a sol·licitar i obtenir el permís municipal d'abocaments per obtenir la llicència de connexió i l'autorització d'obertura, ampliació o modificació de la instal·lació.

Als efectes del que preveu l'article 43 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i de procediment administratiu comú, d'acord amb la redacció donada de la Llei 4/1999 de modificació de l'anterior, i atès que mitjançant l'autorització d'abocament s'atorguen facultats relatives al domini públic, la manca de resolució en els terminis indicats a la normativa vigent produeix als efectes propis la desestimació del permís.



Article 90

L'atorgament de les autoritzacions d'abocament d'aigües residuals a la xarxa municipal de clavegueram és competència de l'Ajuntament de Terrassa.

1. Els usuaris industrials, segons la classificació d'indústries vigent en el municipi, aprovada per l'Ajuntament Ple, per tal de poder realitzar abocaments a la xarxa municipal hauran d'obtenir la llicència de connexió i el permís d'abocament.
2. La sol·licitud es presentarà juntament amb el projecte tècnic d'activitat corresponent, en el qual, a més de justificar el compliment de les prescripcions fixades en aquesta Ordenança, si escau, s'hi ha d'acompanyar la següent documentació :
 - a. Còpia de la declaració referent al volum i la qualitat de l'abocament d'aigües residuals, presentada a la Junta de Sanejament d'acord amb la normativa vigent.
 - b. L'estudi sobre la generació de residus, quan escaigui, en aplicació de la normativa sectorial.
 - c. L'estudi d'impacte ambiental, quan sigui preceptiu d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
 - d. I aquella altra documentació que en un futur vingui determinada per la normativa aplicable a l'efecte.
3. Les sol·licituds es poden presentar directament en el Registre de l'Ajuntament. El termini per a la resolució del permís d'abocament es comptarà des de la data de presentació de la sol·licitud.

Article 91

Els usuaris industrials que, disposant de permís d'abocament, efectuïn modificacions en els processos de fabricació que causin variacions en l'afluent, hauran de sol·licitar un nou permís d'abocament a la xarxa de sanejament.

Article 92

Els permisos tot i el seu caràcter indefinit resten subjectes a una revisió periòdica, d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix quan es modifiqui el procés productiu, de forma que es pugui alterar la naturalesa de l'abocament, el titular de l'activitat està obligat a notificar a l'Ajuntament les variacions que pretén efectuar. L'Ajuntament si escau, podrà requerir la presentació d'una nova sol·licitud de permís d'abocament.

L'Ajuntament prèvia audiència a l'interessat, deixarà sense efecte els permisos d'abocaments atorgats quan:

- a. l'usuari que efectuï abocaments d'aigües residuals no compleixi les limitacions o prohibicions especificades en aquesta Ordenança, o les indicades en el seu permís d'abocament o en la legislació sectorial vigent.
- b. quan es modifiqui el procés productiu de forma que es pugui alterar la naturalesa de l'abocament, i el titular de l'activitat no notifiqui a l'Ajuntament les variacions que pretén efectuar.

La pèrdua o carència de permís d'abocament implicarà la prohibició absoluta de realitzar abocaments a la xarxa de clavegueram i facultarà a l'Ajuntament per a dur a terme les actuacions necessàries per impedir de forma efectiva els abocaments.

Article 93

Queda totalment prohibit descarregar directament o indirectament a les instal·lacions de sanejament municipal qualsevol dels productes següents :

1. Matèries sòlides o llefiscoses en quantitats o dimensions que, elles soles o per interacció amb altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament dels col·lectors generals o en dificultin els treballs de conservació i manteniment, com per exemple quitrà, sorra, escombraries, fang, carbonet, cendres, ceres, deixalles d'animals, fems, ossos, fusta, metalls, palla, pell, cuir, plàstic, plomes, sang, serradures, draps, vidre, encenalls, vísceres, envasos de paper o plàstic.
2. Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables com benzina, gas-oil, naftalè, petroli, benzè, toluè, xilè, tricloroetilè, percloroetilè, i tots aquells hidrocarburs d'origen petroler persistents.
3. Substàncies sòlides potencialment perilloses : carbur, calci, bromats, clorats, hidrurs, perclorats, peròxids o similars.
4. Matèries naturals i sintètiques persistents que puguin flotar, romandre en suspensió o enfonsar-se i causar perjudici al sistema de sanejament.
5. Gasos o vapors de tota mena i líquids volàtils.



6. Matèries que, per raó de la seva natura, les propietats i quantitat, ja sigui per elles soles o per interacció amb d'altres, originin o puguin originar algun tipus de molèstia pública : la formació de mesclures inflamables o explosives amb l'aire, o bé la creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, la neteja, el manteniment o el funcionament de les instal·lacions de sanejament.
7. Matèries que per elles mateixes o a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dintre de la xarxa, tinguin o adquireixin alguna propietat corrosiva capaç de danyar o deteriorar els materials de les instal·lacions de sanejament, o perjudicar el personal encarregat de la neteja i la conservació.
8. Radionúclids industrials o comercials que, per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses, requereixen un tractament específic i/o un control periòdic dels seus efectes nocius potencials.
9. Qualsevol líquid que tingui una temperatura superior a 40° C i qualsevol tipus d'aigua o de residus que continguin greixos, olis o altres substàncies que puguin solidificar-se o fer-se més viscoses a una temperatura compresa entre 0° C i 40° C, i els que produeixen concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents :
 - Diòxid de sofre (SO₂) : 5 ppm
 - Monòxid de carboni (CO) : 100 ppm
 - Clor (Cl₂) : 1 ppm
 - Àcid sulfúric (H₂S) : 20 ppm
 - Àcid cianhídric (HCN) : 10 ppm
10. Substàncies amb contingut colorant, com per exemple residus de tinta, productes vegetals utilitzats per a les pells adobades i aquells fàrmacs obsolets o caducats (tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris) que puguin produir alteracions greus en els sistemes de depuració, com per exemple els antibiòtics.
11. Llots procedents de sistemes de pretractament o tractament d'abocaments residuals, siguin quines siguin les seves característiques.
12. Productes que puguin reaccionar entre si amb les restants aigües residuals o amb els materials constituents de la xarxa, donant lloc a qualsevol dels productes esmentats explícitament en la present Ordenança com a prohibits o limitats, si excedeixen, en aquest darrer cas, els valors admissibles.
13. Les matèries aglomerants (ciment, guix, calç i similar) i les barreges o components (morter, formigó i altres).

Article 94

S'hauran de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'afluent en el cas de neteja de tancs i el buidat amb l'ocasió de tancament per vacances o de cap de setmana o circumstàncies anàlogues.

Article 95

Queda terminantment prohibit l'ús d'aigua per dilució en els abocaments, llevat dels casos d'abocament en situació d'emergència o perill.

Article 96

Queda prohibit l'abocament d'aigües netes al clavegueram municipal quan puguin adoptar-se una solució tècnica alternativa, per existir a l'entorn de l'activitat una llera pública o un col·lector d'aigües pluvials.

Article 97

Queda prohibit descarregar directament o indirectament a la xarxa de clavegueram o a les instal·lacions del sistema de sanejament, els abocaments les característiques o la concentració instantània dels quals siguin superiors a les expressades a continuació, i també totes les substàncies que es determinin en les directives europees, i demés normativa sectorial.

Paràmetres Valors límits

Alumini 20 mg/l

Amoníac 50 mg/l

Arsènic 1 mg/l

Bari 20 mg/l

Bor 10 mg/l

Cadmi 0,5 mg/l

Cianurs lliures 1 mg/l

Cianurs en CN- 10 mg/l



Clorurs 2000 mg/l
Coure 6 mg/l
Crom VI 0,5 mg/l
Crom total 5 mg/l
DBO5 750 mg O2/l
Detergents 6 mg/l
DQO 2000 mg O2/l
Estany 6 mg/l
Fenols totals 2 mg/l
Ferro 10 mg/l
Fluorurs 12 mg/l
Formaldehid 15 mg/l
Fòsfor total 50 mg/l
Manganès 10 mg/l
Matèries en suspensió 750 mg/l
Matèries Inhibidores 50 Equitox/m3
Mercuri 0,1 mg/l
Níquel 10 mg/l
Nitrats 100 mg/l
Olis i greixos 150 mg/l
Pesticides 0,1 mg/l
PH 6 - 10
Plom 1 mg/l
Sals Solubles 7500 microS/cm
Seleni 0,5 mg/l
Sòlids en suspensió ràpidament sedimentables 10 ml/l
Sulfats 2000 mg/l
Sulfurs en S= 2 mg/l
Sulfurs lliures 0,5 mg/l
Temperatura no superior a 40 °C
Zenc 10 mg/l

Les relacions de paràmetres contaminants i llurs concentracions establerts anteriorment no es consideren ni exhaustius, ni excloents, i podran ser revisades periòdicament per l'Ajuntament d'acord amb la legislació vigent en cada moment.

Article 98

L'usuari té l'obligació de realitzar un Pla d'Adequació Gradual dels seus abocaments (en endavant PAG) quan els afluents no compleixen les condicions i limitacions que s'estableixen en el present capítol.

El PAG suposa una situació excepcional en la qual durant un període de temps concret i determinat es permet un nivell d'abocaments específic, per alguns dels paràmetres contaminants establerts, amb la finalitat que aquests siguin adequats de forma progressiva a la normativa establerta.

L'aprovació del PAG per part de l'Ajuntament suposa l'atorgament d'un permís provisional i condicionat d'abocament.

1. El PAG ha de contenir la següent documentació:
 - a. Les modificacions en el procés que siguin adients per reduir els nivells de contaminació fins als límits permesos i/o un projecte de depuració realitzat per empreses o personal qualificat, inclosos plànols, amb indicació del seu cost.
 - b. Les fases d'adaptació.
 - c. El termini d'execució, que no ha d'excedir d'un any.
 - d. Les característiques de l'aigua depurada.
 - e. El règim dels cabals abocats.
 - f. Qualsevol altre extrem que l'Ajuntament consideri oportú en funció de les característiques de l'activitat.
2. El PAG ha de presentar-se en el termini d'un mes des de la recepció de la citació efectuada per part dels serveis tècnics.
En el cas de no presentada la documentació en el termini indicat anteriorment s'obrirà expedient sancionador.
3. Un cop avaluada la documentació i previ informe favorable dels tècnics municipals, s'atorgarà un permís provisional d'abocament.



Aquest permís provisional estarà en tot moment condicionat al compliment del Pla i a les altres prescripcions tècniques que el propi permís incorpori.

4. Durant la fase d'adequació els serveis tècnics controlaran el procés d'adaptació en base als paràmetres i criteris tècnics establerts en el permís provisional, per tal d'evitar possibles danys a l'entorn.

Si durant aquest període l'interessat no presenta la documentació a què està obligat, o que pugui requerir de forma motivada el servei tècnic, es procedirà a revocar el permís provisional.

5. Transcorregut el termini d'execució del PAG, l'Ajuntament ha d'emetre informe sobre les actuacions realitzades.

Si l'informe estableix que les actuacions no compleixen les previsions del PAG, el permís provisional es declara sense efecte i es procedirà a l'adopció de les mesures reglamentàries adients.

En el cas contrari, es donarà el permís d'abocament definitiu.

Article 99

Totes les indústries, sigui quina sigui la seva activitat, que estiguin autoritzades per descarregar els seus abocaments, incloses aquelles que realitzin pretractament hauran de col·locar una reixa de desvastament de 50 mm com a màxim abans de l'abocament al clavegueram, sempre que l'Ajuntament ho consideri adient.

Els cabals punta abocats a la xarxa no podran excedir del sèxtuple en un interval de 15 minuts o del quàdruple en una hora del valor mitjà diari.

Article 100

L'Ajuntament podrà revisar i, si escau, modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a consideracions particulars no incloses en aquest apartat, quan la xarxa de clavegueram municipal o els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin. Així mateix, podran establir-se les formes alternatives d'acord amb l'article 85.

Article 101

Tots els mesuraments, les proves, les mostres i les anàlisis per determinar les característiques dels abocaments residuals s'efectuaran segons els mètodes acceptats d'acord amb la normativa vigent. Pels paràmetres no definits en la normativa, els mètodes de determinació seran els de les normes UNE, AFNOR o els establerts per STANDARD METHODS per a aigües residuals.

Article 102

Les proves, les anàlisis i les mostres que l'Ajuntament realitzi amb la finalitat d'atorgar o comprovar els permisos es realitzaran en els terminis assenyalats a la normativa vigent i aniran a càrrec de l'interessat, d'acord amb les tarifes assenyalades en l'ordenança corresponent.

Article 103

Els establiments industrials potencialment contaminats hauran d'instal·lar, mantenir en perfecte estat i posar a disposició de l'Ajuntament, a efectes de determinació de la càrrega contaminant, els següents dispositius:

- a. Arqueta de registre.

Els titulars d'establiments industrials amb abocaments potencialment contaminants tan per càrrega contaminant, com per quantitat de cabal abocat, hauran de col·locar en tots els claveguerons de descàrrega dels seus abocaments residuals una arqueta de registre de fàcil accés, lliure de qualsevol interferència i localitzable aigües avall, abans de la descàrrega a la xarxa de clavegueram municipal i fora de la propietat. Excepcionalment es pot permetre la construcció de l'arqueta a l'interior del recinte industrial quan sigui físicament impossible la instal·lació a l'exterior.

- b. Aforament de cabals.

Cada arqueta de registre ha de disposar d'un sistema d'aforament que permeti, en qualsevol moment, la mesura correcta del cabal. Si els volums d'aigua consumida i els volums d'aigua vessada són aproximadament els mateixos, la lectura del cabal de comptador pot ser utilitzada com aforament de cabal d'aigua residual. Igualment, si l'aigua procedeix d'un pou o d'una altra captació pròpia es pot habilitar un sistema indirecte de mesura del cabal d'aigua residual. Queden exclosos d'aquests requisits els consums inferiors a 6.000 m³/any i els abocaments domèstics i els assimilables a domèstics.

- c. Pretractament.

En el cas d'existir pretractaments individuals o col·lectius legalment constituïts que, particularment o col·lectiva, realitzin tractament dels abocaments residuals, haurà d'instal·lar-se a la sortida dels



afluents depurats una arqueta de registre amb les mateixes condicions i requisits que els esmentats a l'apartat a) d'aquest article.

CAPITOL V

Abocament en situació d'emergència

Article 104

Es dona una situació d'emergència o perill quan, a causa d'un accident o incident de les instal·lacions de l'usuari, es produeix o hi hagi un risc imminent de produir-se un abocament inusual directe o indirecte de substàncies de tipus sòlid, líquid o gasós que puguin malmetre les instal·lacions de la xarxa de sanejament, o posin en perill a les persones o béns en general.

També s'entendrà que existeix una situació d'emergència o perill quan els cabals excedeixin del doble del màxim autoritzat per als usuaris esmentats.

Article 105

En les indústries, serveis o instal·lacions en què per la seva naturalesa sigui més probable que es produeixi aquests tipus de descàrregues, s'hauran de construir les instal·lacions protectores i recintes de seguretat adequats per evitar-les o prevenir-les.

Els titulars d'indústries, serveis o instal·lacions qualificades de perilloses per normativa vigent ateses les seves característiques particulars facilitaran a l'Ajuntament un pla d'emergència interior i exterior per tal de preveure aquestes situacions, redactat per tècnic competent i previ a l'obtenció del permís d'abocament.

Article 106

Davant d'una situació d'emergència, l'industrial prendrà urgentment totes les mesures necessàries que tingui a l'abast per disminuir o reduir al màxim els productes abocats i els seus efectes. I a aquests efectes, procedirà:

1. A notificar immediatament a l'Administració Local i al gestor del servei, primer personalment i després per escrit, la situació produïda, amb l'objecte de reduir al mínim els danys que poguessin provocar-se a la xarxa de clavegueram i al medi.
2. En el termini màxim dels set dies posteriors a la descàrrega, el titular de la indústria o instal·lació haurà de remetre a l'Administració un informe de l'incident en què es detallarà; la identificació de l'empresa, raó social, ubicació de la instal·lació on es produeix l'incident, data, hora i causa de l'incident, cabals abocats i substàncies contaminants, correccions introduïdes per reduir la contaminació, el personal responsable directe dels processos productius, la forma i el moment en què es va comunicar l'incident a l'Administració Local i, en general, totes aquelles dades que permetin una correcta interpretació i adequada valoració de les conseqüències de l'incident que generà la situació d'emergència.

CAPITOL VI

Procediment d'inspecció i presa de mostres

Article 107

Les inspeccions i els actes de control i vigilància que s'efectuïn sobre, les instal·lacions; l'abocament d'aigua a la xarxa de clavegueram, les obres de connexió; i si escau, sobre els equips correctors instal·lats, tenen per objecte la comprovació del compliment per part dels usuaris d'allò que disposa aquesta Ordenança i d'allò que s'exigeix en el permís d'abocament a la xarxa de clavegueram.

Article 108

Procediment d'inspecció.

Els usuaris estan obligats a facilitar al personal que realitza les inspeccions:

1. L'accés a les diferents instal·lacions objecte de la inspecció, a fi que puguin procedir als controls que es considerin adients.
2. Facilitar el muntatge de l'equip i la instrumentació que calgui per realitzar els mesuraments, determinacions, assaigs i comprovacions necessaris.



3. Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'empresa utilitzi amb finalitat d'autocontrol, especialment aquells d'aforament de cabals i presa de mostres, per realitzar les anàlisis i comprovacions.
4. Proporcionar-los qualsevol altra facilitat per a l'exercici i compliment de les seves funcions.

Article 109

1. El personal encarregat dels treballs d'inspecció i control haurà d'acreditar la identitat mitjançant documentació expedida per l'Ajuntament de Terrassa.
2. L'autorització d'accés a les instal·lacions en les hores en què es realitzin activitats en els locals de l'usuari haurà d'ésser concedida sense necessitat de comunicació prèvia.
3. La negativa a facilitar les inspeccions i els controls, a subministrar les dades i les mostres sol·licitades o les dilacions o els retards no justificats a permetre l'accés al personal de l'Ajuntament seran considerats infracció greu, en aplicació de l'art. 172.2.i) de l'Ordenança.
4. Amb la finalitat de no permetre la modificació de les condicions d'abocament de l'empresa, es fixa un temps màxim d'espera de quinze minuts. Passat aquest període de temps, es considerarà un retard no justificat.

Article 110

Comprovacions en la inspecció.

En les visites d'inspecció i vigilància podran efectuar-se les comprovacions següents:

1. Presa de mostres dels abocaments. També es podran prendre mostres de les aigües pluvials.
2. Realització " in situ " de les mesures i les anàlisis que es consideren adients.
3. Mesura de cabals, tant dels desguassos elementals com del desguàs general.
4. Mesura dels cabals d'aigua que entren en els processos.
5. Comprovació amb l'usuari del balanç d'aigua: aigua de la xarxa pública, recursos propis i altres.
6. Comprovació de l'estat, la instal·lació i el funcionament dels elements de control d'afluents que s'haguessin convingut en el permís d'abocament corresponent (mesuradors de cabal, de pH, de temperatura, etc.).
7. Comprovació del compliment, per part de l'usuari, de les condicions del seu permís d'abocament i, en general, de totes les obligacions imposades per aquesta Ordenança.

Article 111

Inspecció amb presa de mostres.

En les visites d'inspecció i control en què s'efectuï una presa de mostres i es prevegi una possible infracció de normes, se seguirà el següent procediment:

1. Comunicar al representant de l'empresa l'interès que té per a ell el fet d'assistir a l'acte d'inspecció i el deure legal de l'empresa de facilitar a l'inspector l'accés a les instal·lacions i al muntatge dels instruments per a la mesura i la presa de mostres necessàries.
2. Identificar el punt de presa de mostra.
3. Descriure les característiques generals de l'abocament.
4. Prendre les mostres per triplicat, detallant si l'envàs on es guarden és de vidre o de plàstic i l'etiqueta identificativa d'aquestes.

Si no és necessari afegir cap producte conservant, es procedirà a segellar i a precintat els tres envasos.

Si és necessari afegir conservant per a la conservació correcta de les mostres, s'especificarà en l'acta la norma que fixa el nivell de conservació, el nom del producte afegit i es deixarà una mostra del producte afegit al representant de l'empresa, conjuntament amb l'altre envàs que conté la mostra d'aigües residuals degudament condicionada, segellada i precintada, amb l'avertiment que no podrà obrir-se la mostra si no és en l'acte d'anàlisi contradictòria, si és que aquest s'arriba a realitzar.

Dos envasos queden en poder de l'Ajuntament, i el tercer es lliura al representant de l'empresa, tots tres degudament precintats i segellats. S'advertirà al representant de l'empresa que haurà de conservar la mostra en les condicions fixades per la normativa. En cas de no acceptar la mostra, els tres envasos quedaran en poder de l'Ajuntament i es farà consignar en l'acta d'inspecció.

Article 112

Acta d'inspecció.

1. Una vegada efectuada la inspecció, s'aixecarà una acta per triplicat, en què es faran constar les dades d'identificació de l'usuari, la persona o les persones que han atès a l'inspector, les operacions o els controls realitzats, els resultats de les mesures efectuades " in situ ", les mostres que s'han pres, se n'indicarà la procedència i les característiques (puntual, integrada, etc.), i qualsevol altre fet que es consideri oportú de consignar per qualsevol de les parts.



2. Aixecada l'acta, l'inspector de l'Ajuntament i el representant de l'empresa la signaran, i quedarà una còpia en poder de l'empresa. En el cas que el representant de l'empresa es negui a signar, això es farà constar en la mateixa acta.

Article 113

Utilització de les mostres per a l'anàlisi i procediment d'aquesta anàlisi.

En les inspeccions en què s'ha obtingut una mostra dels abocaments d'acord amb els requeriments citats anteriorment, es comunicarà a l'usuari interessat el següent:

1. En els casos en què la mostra d'aigües residuals sigui de caràcter perible, a causa de la seva difícil conservació i de la facilitat d'alteració o toxicitat dels seus components, es realitzarà la prova pericial analítica en un termini màxim de 24 hores, i es comunicarà a l'interessat el lloc, el dia i l'hora perquè pugui assistir-hi acompanyat d'un perit amb titulació suficient, per tal de practicar en un sol acte i en el mateix laboratori, l'anàlisi inicial i contradictòria, si la sol·licita l'interessat, amb mostres aportades per l'Ajuntament i per l'interessat.
2. En el supòsit que els resultats de la segona anàlisi fossin representativament diferents (+/- 20%) de la inicial, a petició de l'interessat, immediatament es realitzarà una tercera anàlisi diriment de la tercera mostra, pel perit designat per l'Ajuntament. Les despeses derivades de la realització de les anàlisis contradictòries i diriment aniran a càrrec de qui les sol·licita.
3. Si la mostra obtinguda no té caràcter perible l'interessat podrà realitzar una anàlisi contradictòria, a càrrec seu, en un laboratori homologat per l'administració competent. La mostra bessona s'haurà de presentar en l'establiment que realitzi les anàlisis contradictòries de manera que aquest pugui començar les anàlisis dins del termini de les 72 hores següents, comptant a partir de la presa de mostres. La mostra haurà d'haver estat conservada en condicions adequades (refrigeració).
4. El personal del laboratori on s'analitzi la mostra haurà d'aixecar una acta o certificat en el qual farà constar que la mostra ha arribat degudament conservada, precintada, identificada i refrigerada. A la vegada l'interessat haurà de conservar la mostra en les mateixes condicions mentre no arribi al laboratori.
5. En l'acta o certificat també es faran constar la identificació de la mostra, els resultats de les anàlisis practicades i les observacions que el laboratori o l'interessat vulgui fer constar. L'acta serà signada per ambdues parts i segellada per l'establiment on s'han realitzat les anàlisis. Cas que la mostra per a practicar l'anàlisi contradictòria, no es presenti en el termini i en les condicions establertes, aquesta no es portarà a terme, la qual cosa es farà constar en l'acta.
6. Cas que la segona anàlisi fos representativament diferent (+/- 20%) de la inicial, a petició de l'interessat, s'acordarà el dia, l'hora i el lloc per practicar una tercera anàlisi resolutòria sobre la tercera mostra en poder de l'Ajuntament.

Per motius de la correcta conservació de la mostra no es tindrà en consideració passats 2 mesos des de la presa de mostres.

Aquesta tercera anàlisi serà realitzada pel tècnic que acordi l'Ajuntament, i les despeses aniran a càrrec del sol·licitant.

Article 114

Remissió d'informació per part dels usuaris.

1. Els usuaris de la xarxa de clavegueram amb subministrament d'aigua que procedeix totalment o en part de fonts pròpies hauran de remetre a l'Ajuntament i d'acord amb la legislació vigent els volums d'aigües de les fonts esmentades.
2. L'Ajuntament podrà exigir als usuaris que consideri adients la remissió periòdica de les dades sobre aspectes relacionats amb la qualitat o la quantitat de l'aigua residual abocada a la xarxa. Aquesta exigència haurà de figurar en el permís d'abocament al clavegueram o en una resolució posterior.

Article 115

Mesura directa de la càrrega contaminant.

Quan la inspecció es realitza per iniciativa de l'usuari, per a la mesura directa de la contaminació s'haurà d'atendre a les modalitats i als procediments establerts per la normativa vigent que sigui d'aplicació.

Article 116

Resultats de la inspecció.

Sobre la base dels resultats de la inspecció, les anàlisis, els controls o qualsevol altra prova que s'hagués considerat convenient realitzar, l'Ajuntament resoldrà el que sigui procedent.



TÍTOL IV

ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES

CAPÍTOL I

Fonts naturals

Article 117

Es consideren fonts naturals les aigües i deus que flueixen en el terme municipal de Terrassa de forma natural i que no formen part ni deriven de la xarxa domiciliària municipal de distribució.

Article 118

L'Ajuntament realitzarà un inventari de les fonts naturals amb la determinació de cabals, corbes d'esgotament, la qualitat sanitària de l'aigua i el seu control, i la possible destinació. L'Ajuntament informarà la població en cas de tractar-se d'aigua de qualificació no potable.

Article 119

Es declararà patrimoni natural aquestes fonts i es vetllarà per la seva conservació.

CAPÍTOL II

Aigües ornamentals i fonts públiques

Article 120

Són aigües ornamentals totes aquelles que es troben dins el terme municipal de Terrassa amb funció decorativa, ja sigui en monuments, jardins, etc.

Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal de Terrassa. L'Ajuntament de Terrassa garantirà la potabilitat d'aquestes aigües i seran d'utilització pública i gratuïta per a tots els veïns del municipi o una part d'ells.

Article 121

Tots els veïns tindran el mateix dret a utilitzar l'aigua de les fonts públiques per a l'ús domèstic particular. En cap cas no es permetrà agafar aigua per a usos comercials, industrials i agrícoles o per horts.

Article 122

Queda prohibit embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i ocasionar-hi qualsevol desperfecte.

Article 123

Les boques de sortida d'aigua de les fonts públiques disposaran de mesures protectores per tal d'evitar el flux en contracorrent en el cas d'enllaç de mànega o quelcom semblant.

Es faran anàlisis periòdiques per tal que compleixin la normativa vigent.

CAPÍTOL III

Aigües lúdiques

Article 124

Es considera aigües lúdiques totes aquelles destinades a l'esbarjo, tals com piscines, camps de golf, banys i similars.



Article 125

El sol·licitant de proveïment de cabals destinats a aigües lúdiques justificarà prèviament a la seva contractació, l'existència d'instal·lacions adequades i del sistema de depuració que permetin la reutilització de les aigües usades que siguin susceptibles d'aprofitament pel mateix peticionari.

Per sol·licitar la reutilització directa de les aigües depurades caldrà atendre's al que preveu l'article 101 de la Llei d'Aigües 29/85, d'1 d'agost de 1985.

CAPÍTOL IV

Protecció de les mines públiques i privades

Article 126

Quedarà prohibit realitzar qualsevol tipus d'abocament a les mines, ja siguin de tipus líquid o sòlid.

Article 127

En la mesura que sigui possible els titulars de les mines hi realitzaran les obres de conservació i manteniment d'aquestes per tal que se'n pugui gestionar l'aprofitament.

Article 128

La Comissió Local de Seguretat i Protecció Civil vetllarà per la seva conservació i l'Ajuntament realitzarà els controls i les mesures sanitàries periòdiques que calgui adoptar per tal que l'aigua compleixi els requisits sanitaris legiscats.

Article 129

L'Ajuntament protegirà les mines situades en el terme municipal de Terrassa i totes les aigües públiques del terme municipal, i promourà la restauració de les fonts del terme municipal.



TÍTOL V

DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA

CAPÍTOL I

De la qualitat de l'aigua

Article 130

El gestor del servei, a fi de subministrar als seus abonats aigua potable de la màxima qualitat, establirà els programes d'actuació, de reformes, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de la qualitat de l'aigua potable, en vistes a satisfer els paràmetres físico-químics previstos a la Directiva Comunitària 80/778/CEE, de 15 de juliol. A aquests efectes, informarà l'Ajuntament dels projectes previstos a tal fi.

CAPÍTOL II

Normativa sanitària

Article 131

L'aigua de proveïment i les instal·lacions necessàries per llur distribució, s'atindran a l'establert al Reial decret 1138/1990 de 14 de setembre, sobre Reglamentació Tècnico-Sanitària per al proveïment i control de les aigües potables de consum públic, i a la normativa sanitària vigent.

Article 132

El gestor del servei encarregat de la provisió d'aigua potable de consum públic haurà d'estar registrat en el servei corresponent del Departament de Sanitat i Seguretat Social, segons el que estableix el Reial decret 14237/1982, de 18 de juny.

Article 133

El gestor del servei serà responsable del compliment de la normativa sanitària vigent en el cicle parcial de captació, tractament i proveïment d'aigües per a tota la xarxa domiciliària municipal fins al punt de l'escomesa a l'abonat. A partir d'aquest punt en serà responsable l'abonat.

A aquest efectes, en els projectes de nous trams de xarxa de distribució es tindran en compte els traçats de les xarxes de clavegueram i col·lectors d'aigües residuals o qualsevol altre sistema de sanejament, amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

Quan sigui necessari, s'establiran estacions intermèdies de tractament per garantir la qualitat sanitària al llarg de tota la xarxa.

Article 134

Les entitats subministradores d'aigua hauran d'efectuar la vigilància periòdica que estableix la legislació sanitària vigent, per tal de garantir la potabilitat de l'aigua. Les dades resultants d'aquesta vigilància s'hauran d'anotar al llibre corresponent.

Quan el servei de proveïment d'aigua sigui suspès per qualsevol causa, el gestor del servei, en produir-se el restabliment, adoptarà les mesures de precaució sanitàries recomanades. En tot cas s'anotarà la suspensió en el llibre de registre d'incidències.

Article 135

Paral·lelament als controls establerts per la legislació, l'Ajuntament podrà realitzar controls periòdics de la qualitat de l'aigua. En aquest cas, el gestor del servei, a requeriment de l'Ajuntament, anotarà les incidències detectades i les mesures adoptades en el registre d'incidències.

Article 136

La instal·lació interior particular de l'abonat servida pel proveïment objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'un altre proveïment del mateix gestor del servei, i tampoc no podrà barrejar-se l'aigua d'aquest amb cap d'altra, tant per raons tècniques com sanitàries.



TÍTOL VI

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROVEÏMENT

CAPÍTOL I

Proveïment i contractes

Article 137

Excepte en el cas de subministrament d'aigua per dies en un període inferior al de facturació vigent i mesurat per aforament, no es portarà a terme cap proveïment sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el gestor del servei el contracte corresponent de subministrament d'aigua potable, al qual li seran d'aplicació les condicions generals de contractació que integren el present Títol VI i les altres condicions generals establertes en aquesta Ordenança.

En cap cas, les clàusules generals i particulars del contracte no podran contradir les disposicions d'aquesta Ordenança, ni limitar-les ni condicionar-les.

Article 138

El proveïment de l'aigua es facilitarà a sol·licitud dels propietaris o llogaters, o pels seus representants legals, per a les seves respectives finques (habitatges, domicilis, locals de negoci, indústries, edificis, establiments hotelers, complexos turístics, etc.).

Article 139

A la sol·licitud caldrà consignar-hi la condició de propietari o llogater del sol·licitant, ús a que es destina el subministrament i domicili en què es vol que es realitzi, amb dades tècniques del cabal i pressió que es vulgui donar a l'aprofitament. El permís del propietari de la finca és indispensable sempre que el llogater o arrendatari vulgui dotar-la d'aigua, la qual cosa ha de constar expressament a la sol·licitud.

Article 140

El gestor del servei podrà negar-se a subscriure contractes d'abonament en els següents casos:

- a. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquesta Ordenança.
- b. En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores, comunicades motivadament al sol·licitant.
- c. Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte anterior amb el gestor del servei i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un peticionari que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'abonat anterior sigui deutor al gestor del servei amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent. No es podrà exigir la subrogació dels deutes al nou peticionari.
- d. Quan el peticionari no presenti la documentació que s'exigeix tant en aquesta Ordenança com a la legislació vigent.

Article 141

La denegació de petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

Article 142

En els edificis de diversos habitatges o locals, es realitzaran contractes unitaris per a cada habitatge o local, signats: pel propietari, llogater o arrendatari, o pels seus representants legals llevat del subministrament per comptador general. El titular de cada contracte d'habitatge o local assumeix davant del gestor del servei els drets i les obligacions respectius.

El contracte de proveïment només podrà subscriure's quan hagin estat realitzats els treballs d'escomesa pel gestor del servei.



Article 143

A la signatura del contracte, el peticionari haurà de satisfer la tarifa de connexió a la xarxa i la fiança aprovades per l'Ajuntament. No es podrà iniciar el proveïment si aquestes no són satisfetes pel nou abonat.

A més, en el supòsit d'edificacions de nova construcció en les que sigui preceptiva la tarifa per a usos industrials per obres, aquestes no es connectaran a la xarxa fins que no s'hagi satisfet íntegrament la referida tarifa per a obres, quines bases i unitats es calcularan per cadascuna de les connexions separatament, o a raó d'unitat construïda en el supòsit de naus industrials o comercials.

Podran contractar-se les següents modalitats de proveïment d'aigua potable segons l'ús a que es destini:

- a. Per a usos domèstics
- b. Per a usos comercials
- c. Per a usos industrials
- d. Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis
- e. Per a usos agrícoles
- f. Per a obres o connexions d'aigua temporal
- g. Per a rec de parcs i jardins municipals
- h. Per a neteja viària
- i. Per a fons públiques, ornamentals i monuments
- j. Per a piscines públiques o privades
- k. Per a altres usos especials.

L'Ajuntament podrà limitar amb caràcter general, la contractació dels cabals corresponent als contractes dels tipus d), i) i j).

En cas de sequera declarada, l'Ajuntament limitarà l'ús del consum dels contractes dels tipus, f), g), i) i j).

Article 144

En la definició de l'estructura tarifària, es distingiran els consums domèstics, comercials, industrials i, dins de cada grup tarifari, es discriminaran les quantitats consumides, tot protegint els consums domèstics i incentivant l'estalvi.

Les modalitats de les tarifes en funció dels usos a què es destina l'aigua són les següents:

- a. Subministraments per a usos domèstics: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza en els habitatges, exclusivament per a les aplicacions de les necessitats de la vida, higiene personal o preparació d'aliments; en la pràctica d'horticultura i jardineria per autoconsum; o en el manteniment i adequació pròpia de qualsevol solar que estigui ubicat en sòl urbà destinat a edificar-hi. Aquests subministraments, al seu torn, podran ser individuals, quan es realitzin per a cada habitatge, o col·lectius, quan en cas contrari, es realitzin per a diversos habitatges, sense distinció dels consums individuals que corresponguin a cadascun d'ells.
- b. Subministraments per a usos comercials: són aquells subministraments destinats a comerços, indústries, i serveis, en els quals l'aigua s'utilitza únicament per a neteja i higiene. Aquesta modalitat no comprèn la utilització de l'aigua de manera predominant per a l'obtenció, transformació o manufacturació del producte.
- c. Subministraments per a usos industrials: són aquells en els quals l'aigua s'utilitza com a matèria primera, com a condicionant significatiu en el procés de fabricació o en el procés de producció i prestació d'un servei, o en la construcció d'immobles.

CAPÍTOL II

Canvis, modificacions i finalització de contractes

Article 145

Com a regla general, es considera que l'abonament al proveïment d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Això no obstant, l'abonat que estigui al corrent de pagament del proveïment podrà transmetre la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix habitatge, local, etc, en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del gestor del servei mitjançant comunicació escrita que inclogui la conformitat expressa del nou titular, per correu certificat, amb acusament de recepció o lliurada personalment en el domicili del gestor del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.



En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El gestor del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou titular, que aquest haurà de subscriure a les oficines del gestor del servei. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del gestor del servei, a més de la de nou abonat.

Article 146

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, o en absència d'aquest, l'hereu o legatari, podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques solament es subrogaran en els casos de fusió o absorció o canvi de la denominació social.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres períodes de facturació a partir de la data de la defunció del titular i es formalitzarà mitjançant una nota estesa a la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel gestor del servei. Quedarà subsistent la mateixa fiança.

Article 147

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb el preu públic i els impostos del servei de proveïment, i s'entendrà modificada en l'import i les condicions que disposin l'autoritat o els organismes competents.

Article 148

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, sinó és que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat.

Article 149

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de proveïment o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte.

La rescissió del contracte entre l'abonat i el gestor del servei no generarà cap despesa de resolució, llevat de les judicials, si existeixen, sens perjudici de les facturacions pendents de pagament durant la seva vigència.

CAPÍTOL III

Drets, obligacions i prohibicions de l'abonat

Article 150

L'abonat té els drets següents:

- a. A fer ús de l'aigua d'acord amb les condicions que assenyali el contracte i les normes legals d'aplicació.
- b. A consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús o destinació que consti en el contracte. Aquestes condicions estaran d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, local, comerç, indústria o altres, i d'acord amb la normativa legal aplicable i el que s'estableix a la present Ordenança.
- c. A subscriure un contracte o pòlissa de proveïment subjecte a les garanties de la normativa legalment establerta o establertes en aquesta Ordenança.
- d. L'abonat podrà obtenir de l'entitat subministradora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions de comptadors, cobraments, tarifes aplicades i, en general, sobre tota la qüestió relacionada amb el subministrament de la seva escomesa, que hagi tingut lloc en un període de dos anys anteriors a la data de presentació de la petició corresponent.
- e. A formular davant del gestor del servei o de l'Ajuntament les reclamacions que consideri pertinents de forma individual i, si escau:
 1. A reclamar a l'Ajuntament contra el gestor del servei de proveïment per anomalies no corregides.
 2. A reclamar al gestor del servei contra el mateix gestor i/o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en les seves funcions.



Es reconeix a les organitzacions de consumidors i altres associacions legalment constituïdes la facultat per a formular col·lectivament i/o en representació les reclamacions a què es refereix aquest apartat.

- f. A abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents, legalment aprovades, i en els terminis convinguts.
- g. L'abonat té dret a consultar i obtenir resposta a totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del seu proveïment.

Article 151

L'abonat té les obligacions següents:

- a. Satisfer amb la puntualitat deguda l'import del servei i de l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i amb les tarifes aprovades legalment.
- b. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.
- c. Utilitzar l'aigua proveïda de la manera i per als usos establerts al contracte, i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.
- d. Permetre l'entrada al local que rep el proveïment, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del gestor del servei autoritzat degudament i ostensiblement uniformat, i que presenti la documentació que l'acrediti com a tal, i que hagi de revisar o comprovar les instal·lacions.
- e. Complir les condicions i obligacions contingudes al contracte o pòlissa subscrits amb el gestor del servei.
- f. Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació a la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que puguin alterar-lo sensiblement.
- g. Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o per l'Ajuntament.
- h. Els abonats, en el seu propi interès, hauran de donar compte immediatament al gestor del servei de tots aquells fets que poguessin haver-se produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa general de distribució d'aigua.
- i. El propietari o llogater, en la seva condició d'abonat del servei haurà d'assegurar el manteniment i conservació de la seva escomesa, contractant amb instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i tota mena d'anomalies en el funcionament.
El gestor del servei haurà de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que l'afecti en el cas que aquest no se'n hagi adonat.
- j. En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, l'abonat estarà obligat a substituir-lo per un altre de diàmetre adequat.
- k. El comptador, homologat i verificat, titularitat de l'abonat, ha d'ésser facilitat per aquest al gestor del servei reunint les característiques exigides per al proveïment. Si en qualsevol moment es declarés oficialment exclòs el comptador dels models homologats o aprovats, l'abonat estarà obligat a substituir-lo per un altre de reglamentari.
- l. El comptador serà instal·lat per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i serà accessible als empleats del gestor del servei i als de l'empresa responsable de la seva conservació. Darrera del comptador l'instal·lador autoritzat instal·larà una clau de sortida, la qual podrà ser maniobrada per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida de comptador.
En principi, o salvat pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei, la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador.
- m. L'abonat, a través d'instal·lador autoritzat, col·locarà el comptador en un armari d'obra amb les mateixes dimensions i de la forma establertes en les Normes Bàsiques, el qual haurà d'ésser proveït del tancament corresponent amb clau universal.
Quan calgui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat estarà obligat a realitzar-ne les obres de modificació.

Article 152

No es permet a l'abonat:

- a. Establir o permetre derivacions a la seva instal·lació per proveir aigua a altres locals o habitatges que no es trobin consignats al contracte d'abonament, encara que siguin contigus i pertanyin al mateix propietari.
- b. Queda prohibit revendre l'aigua, àdhuc dels propietaris als llogaters.



- c. L'abonat s'abstindrà de remunerar sota cap concepte, forma o denominació als agents o operaris del gestor del servei.

CAPÍTOL IV

Drets, obligacions del gestor del servei

Article 153

El gestor del servei té els següents drets:

- a. A prestar el servei d'acord amb les clàusules de la concessió del servei.
- b. Al cobrament de la fiança, preus públics, tarifes i impostos aprovats per l'Ajuntament i/o l'Administració corresponent, de l'aigua proveïda i consumida per l'abonat.
- c. A inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors generals particulars dels abonats, i poder assessorar-los sobre les possibles deficiències a la instal·lació interior general, i sobre les possibles solucions a adoptar.
- d. A utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió de proveïment en els casos que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquen en aquesta Ordenança. En cas de suspensió del subministrament per incompliment contractual, la companyia subministradora sol·licitarà a l'Ajuntament i ho comunicarà a l'abonat, amb antelació suficient de dotze dies hàbils. El procés de tall se suspendrà immediatament així que es produeixi el pagament o es corregeixi la irregularitat que va provocar-lo. Així mateix, es restablirà el servei en el termini màxim d'un dia una vegada sigui corregida la causa que motivar la suspensió, sense perjudici de l'acreditació de les despeses derivades de la suspensió i la represa dels subministraments.
- e. A reclamar de l'abonat la substitució del comptador per mal funcionament.

Article 154

El gestor del servei té les obligacions següents:

- a. Prestar el servei de proveïment d'acord amb la present Ordenança i la concessió.
- b. El gestor del servei s'obliga executar, conservar i explotar les instal·lacions necessàries de la xarxa domiciliària municipal per poder complir amb els proveïments contractats i en les condicions establertes.
- c. A conservar i, si escau, millorar la qualitat de l'aigua i complir les condicions sanitàries prescrites.
- d. A mantenir la disponibilitat, i la regularitat i la pressió dels cabals d'aigua en la xarxa domiciliària municipal.
- e. A col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que pugui plantejar el proveïment.
- f. A facturar els consums d'aigua potable d'acord amb les prescripcions establertes en aquesta Ordenança.

CAPÍTOL V

Despeses de primer establiment

Article 155

Els propietaris o llogaters peticionaris del servei de proveïment d'aigua potable sol·licitaran al gestor del servei la subscripció d'una pòlissa o contracte. A la seva subscripció el sol·licitant del contracte satisfarà les següents despeses de primer establiment:

1. Tarifa de connexió a la xarxa
2. Fiança del subministrament

Article 156

La tarifa de connexió a la xarxa domiciliària municipal formarà part de l'estructura global de preus del servei d'abastament. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte. El gestor del servei establirà una fiança en garantia del pagament dels rebuts



del proveïment, la qual haurà d'ésser satisfeta contra rebut de dipòsit per l'abonat en el moment de la contractació.

A la resolució del contracte el gestor del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal amb la presentació prèvia del rebut de dipòsit de la fiança esmentada.

La tarifa de connexió a la xarxa i la fiança de subministrament, diferenciades per tipus de subministrament i per cabals contractats, seran aprovats per l'Ajuntament, un cop escoltat el gestor del servei.

Article 157

De conformitat amb la Llei del Sòl i la normativa vigent, la instal·lació dels serveis d'aigua potable de consum públic a un determinat polígon residencial o industrial anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat. Aquests es faran càrrec de tots els costos de la instal·lació del servei d'aigua, incloses les connexions a la xarxa municipal existent, d'acord amb el projecte autoritzat per l'Ajuntament.

A la recepció per part de l'Ajuntament dels vials públics, aquest adscriurà les xarxes de proveïment i de sanejament als gestors dels serveis respectius.

Els projectes de les dites instal·lacions es presentaran, com és preceptiu, a l'Ajuntament, que demanarà l'informe motivat del gestor del servei.

Tota ampliació de la xarxa distribuïdora d'aigua es verificarà d'acord amb el que estableix la normativa vigent, abans de connectar-la a la xarxa domiciliària municipal.

CAPÍTOL VI

Preus, quotes de servei i de manteniment, tarifes i impostos del servei

Article 158

El servei de proveïment d'aigua potable acreditarà de forma general els següents conceptes cobratoris:

1. Periòdics
 - a. Preu de l'aigua: en concepte de l'aigua consumida, i expressat en pessetes per metre cúbic.
 - b. Quota de servei: en concepte de disponibilitat de cabals a l'escomesa en l'immoble o finca de l'abonat i expressada en pessetes per una quantitat fixa periòdica, proporcional als cabals contractats o diàmetre del comptador i per tipus de contracte.
 - c. Quota de manteniment: en concepte de conservació i/o reparació del comptador propietat de l'abonat i expressada en pessetes per una quantitat fixa periòdica proporcional al diàmetre del comptador. Aquest concepte només s'acreditarà quan el gestor presti aquest servei.
 - d. L'impost de l'IVA dels conceptes cobratoris anteriors.
 - e. Els impostos sobre el consum i sanejament de l'aigua establerts per les Administracions en cada moment.

1. No periòdics

Altres conceptes aprovats per les administracions.

Article 159

El gestor del servei confeccionarà la facturació periòdica de l'abonat amb indicació precisa dels consums del període referenciat, assenyalant el mínim i la resta de blocs de consum i els preus corresponents, facturats amb indicació del desglossament dels conceptes cobratoris, mantenint clarament separades les quantitats totals corresponents al proveïment d'aigua, de la quantitat recaptada en concepte d'impostos de les Administracions, i no obstant això, facturades sobre un mateix imprès o factura única, d'acord amb el que establert l'article 28.2 del Decret 320/1990, de 21 de desembre pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructures hidràuliques de Catalunya.

Les freqüències de lectura de comptador i facturació seran aprovades per l'Ajuntament prèvia proposta del gestor del servei.

Article 160

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran conforme a un dels tres sistemes següents:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas del consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.



En el cas de proveïment per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

Article 161

1. Si no es pogués efectuar la lectura del comptador per absència de l'abonat o, en el seu cas, per ser període en el que aquesta no s'efectuï, es facturarà, en el primer supòsit, igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació o del mateix període de l'any anterior en el cas d'un consum estacional i, en el segon, segons es determini d'acord amb el que s'estableix a l'article 159.
2. El gestor del servei posarà a disposició de l'abonat els mitjans necessaris per tal que aquest pugui comunicar-li, prèviament a la facturació, la lectura del mesurament del seu comptador.

Article 162

En aquells casos en què, per error o anomalia de medicació s'haguessin facturat quantitats inferiors o superiors a les degudes, s'escalonarà el pagament o abonament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguï les facturacions errònies o anormals, amb un límit màxim de dos anys.

Article 163

Tota la factura realitzada per l'entitat subministradora en concepte d'aigua consumida serà notificada a l'abonat mitjançant un document, rebut o factura que contindrà com a mínim la següent informació:

- a. Domicili de l'abonament.
- b. Tarifa aplicada.
- c. Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les dades que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si escau.
- d. Consums facturats (s'indicarà si són reals o estimats)
- e. Referència a la disposició oficial aprovatòria de la tarifa i els preus.
- f. Càlcul de l'import resultant dels termes fixos i de consum, de forma separada.
- g. Import total del subministrament.
- h. Lloguers i /o quotes de manteniment de comptadors, si escau.
- i. Import dels gravàmens repercutibles.
- j. Quanties ja abonades a compte, en el cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors.
- k. Net a pagar.
- l. Suma total de la factura.
- m. Telèfon de les oficines comercials de l'entitat subministradora i, per a abonats, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- n. Les dades obligades per a la recuperació d'aplicació de l'import de l'I.V.A.

A l'elecció de l'abonat, el cobrament pel consum d'aigua es realitzarà per qualsevol dels següents procediments:

- a. Per domiciliació bancària, transferència bancària, o xec garantit.
- b. Per correspondència amb avís de recepció o gir postal.
- c. A les oficines de la mateixa entitat subministradora, o entitat delegada per ella.

Article 164

L'abonat i el gestor del servei tenen dret a sol·licitar en qualsevol moment dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya de Barcelona, la verificació de l'aparell de mesura instal·lat, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al gestor del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les taxes oficials que això comporti.

Si fos el gestor del servei qui sol·licités la verificació, les despeses ocasionades seran al seu càrrec.

L'abonat també podrà sol·licitar al gestor del servei que li comprovi si rep el cabal contractat.



TÍTOL VII

DRETS DEL CONSUMIDOR

CAPÍTOL I

Funcions arbitrals del titular del servei

Article 165

L'Ajuntament de Terrassa, com a titular del servei públic de proveïment i sanejament d'aigua en el seu terme municipal, instrumentarà els mecanismes adients per a la defensa del consumidor i usuari en l'àmbit de la prestació del servei públic, encaminats a facilitar la resolució dels conflictes individuals o col·lectius que apareguin, en especial, per a la defensa dels drets i interessos dels usuaris sobre la protecció de la salut, la seguretat, la protecció dels interessos econòmics, la informació i l'educació en matèria de consum, la representació, la consulta i la participació, la protecció jurídica i la reparació de danys, i la defensa de l'ambient i de la qualitat de vida.

Article 166

L'Ajuntament de Terrassa, en l'àmbit de les seves competències, propiciarà que el gestor del servei estableixi en els seus contractes l'acolliment al sistema d'arbitratge de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa, per a resoldre els conflictes i les reclamacions derivades de la prestació del servei, segons estableix la Llei 3/1993 de 5 de març de l'Estatut dels Consumidor de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 1/1990 de 8 de gener, sobre disciplina del mercat i defensa dels consumidors i dels usuaris.

CAPÍTOL II

De les reclamacions

Article 167

El gestor del servei haurà de facilitar tota la informació que l'abonat sol·liciti respecte el funcionament del seu proveïment i/o sanejament, i altres aspectes de l'activitat de prestació del servei que puguin ser del seu interès. El gestor del servei està obligat a contestar qualsevol consulta que se li formuli en el termini màxim de deu dies.

Article 168

L'abonat podrà formular queixes o reclamacions al gestor del servei per escrit. Quan es tracti de reclamacions, aquestes es consideraran desestimades si en el termini de quinze dies el gestor del servei no emet contestació expressa i fefaent. En aquest cas, l'abonat podrà presentar reclamació a l'Ajuntament, com a titular del servei, que resoldrà conforme determina l'article 42 de Llei 30/92 de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 169

Quan es tracti d'una queixa desestimada, l'abonat podrà sol·licitar la intervenció de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Terrassa, que dictaminarà sobre la queixa un cop escoltats el gestor del servei i el titular del servei públic, i proposarà, si escauen, les mesures correctores adients, al gestor del servei, per tal de subsanar les causes de la queixa, i donarà així mateix, contesta a l'abonat.



TÍTOL VIII

INFRACCIONS I SANCIONS

CAPÍTOL I

Infraccions

Article 170

No poden ésser objecte de procediment sancionador altres infraccions que les especificades per aquesta Ordenança, sens perjudici d'aquelles altres que resultin de la legislació sectorial.

Article 171

Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus. En el supòsit que per legislació sectorial es tipifiquin conductes no descrites en aquest capítol, la classificació de les infraccions s'ha d'ajustar, en qualsevol cas, a la que aquí s'estableix, tot aplicant les correccions necessàries en la forma més convenient.

Article 172

Són infraccions molt greus:

1.- Relatives al proveïment d'aigua potable:

- a. Provocar voluntàriament o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
- b. Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució.
- c. Embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i ocasionar-hi qualsevol desperfecte.
- d. Efectuar abocament a les mines ja siguin de tipus líquid o sòlid.
- e. La reincidència en infraccions greus.

2.- Relatives a l'abocament i sanejament d'aigües residuals:

- a. La manca de connexió al sistema de sanejament, excepte en els casos en què sigui preceptiu un altre tipus de permís.
- b. La manca d'obtenció del permís d'abocament.
- c. Els abocaments d'aigües residuals efectuats vulnerant les limitacions o prohibicions especificades en aquesta ordenança, o les indicades en el permís d'abocament pertinent, o en la legislació sectorial vigent.
- d. L'alteració de la naturalesa de l'abocament sense notificació prèvia a l'Ajuntament.
- e. L'ocultació i/o alteració maliciosa de les dades aportades als expedients administratius per a l'obtenció dels permisos o autoritzacions preceptius.
- f. La manca de compliment de l'establert en el PAG, així com la vulneració dels terminis establerts per al seu compliment.
- g. La utilització d'aigua per diluir abocaments.
- h. L'exercici d'activitats amb o sense els permisos preceptius, si aquesta activitat ocasiona danys o perjudicis al sistema de sanejament, o al medi receptor.
- i. Impedir, retardar o obstaculitzar la funció inspectora de l'Ajuntament.
- j. La reincidència en infraccions greus.

Article 173

Són infraccions greus:

1.- Relatives al proveïment d'aigua potable:

- a. Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b. Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
- c. Subministrar aigua a terceres persones, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
- d. Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- e. Obrir o tancar la clau de registre situada a la via pública sense causa justificada, tant si està precintada o no.
- f. Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.



- g. No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats a través del servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, dins el termini indicat als requeriments.
- 2.- Relatives a l'abocament i sanejament d'aigües residuals:
- La construcció, modificació o ús del clavegueró o les connexions a la xarxa, i instal·lacions annexes sempre que unes i altres siguin de propietat particular, sense obtenir prèviament la llicència municipal, o sense ajustar-se a les condicions especials assenyalades al permís o als requisits generals establerts en aquesta Ordenança.
 - La connexió al col·lector general.
 - L'abocament d'aigües residuals a través de connexions mòbils.
 - L'abocament d'aigües netes al clavegueram si hi ha xarxa pluvial.
 - Qualsevol altra ús inadequat o no autoritzat de les instal·lacions de sanejament i/o incomplint les condicions dictades en el permisos preceptius.
 - La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Ajuntament com a conseqüència d'haver-se declarat situació d'emergència.
 - La manca de la instal·lació o el mal funcionament dels dispositius fixos d'aforament de cabals, desbast i preses de mostres o aparells de mesurament.
 - La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzats, el desprecintat o l'anul·lació dels que hagi subministrat l'Ajuntament.
 - La reincidència en infraccions lleus.

Article 174

Són infraccions lleus:

1.- Relatives a proveïment d'aigua potable:

- Les descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
- La no correcció o arranjamant de les fugues detectades a les instal·lacions exteriors.
- Agafar aigua de les fons públiques per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.

2.- Relatives a l'abocament i sanejament d'aigües residuals:

- Qualsevol acció o omissió que infringeixi disposicions contingudes en les normes sectorials de rang legal i que no resultin tipificades d'infraccions molt greus o greus en aquesta Ordenança o en les Lleis de caràcter sectorial.
- La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents en general, sol·licitat per l'administració en la tramitació de permisos i dels controls que corresponguin d'acord amb aquesta Ordenança, sempre i quan pel seu caràcter determinant no estigui expressament tipificat com una infracció greu o molt greu.

CAPÍTOL II

Sancions

Article 175

Classes de sancions.

Les sancions a imposar són les següents:

- Multa.
- Suspensió temporal total o parcial, del subministrament o permís d'abocament o de la llicència o títol que autoritza.
- Precintat de l'escomesa en el proveïment, o clausura d'altres mitjans mecànics en l'abocament, amb caràcter temporal o definitiu.

Les sancions previstes en aquest reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o criminal que pugui ser exigida davant els Tribunals competents, als quals, si escau, es donarà part dels fets.

Article 176

Les infraccions de les normes establertes en aquesta Ordenança podran ser sancionades per l'Ajuntament segons allò que estableix l'article següent.

Article 177

Sancions.

- Amb caràcter general, les infraccions previstes en la present Ordenança seran sancionades amb la imposició de les multes següents:



- a. Infraccions lleus, fins a 15.000 pessetes, sense perjudici del màxim establert a la legislació sectorial.
- b. Infraccions greus, de 15.001 a 20.000 pessetes, sense perjudici del màxim establert a la legislació sectorial.
- c. Infraccions molt greus, de 20.001 a 25.000 pessetes, sense perjudici del màxim establert a la legislació sectorial.
2. Les infraccions que coincideixin amb les previstes a la Llei 14/1986 General de Sanitat, podran ser sancionades amb multes fins a un màxim de 2.500.000.- pessetes, d'acord amb el que preveu la Disposició Addicional Cinquena de la Llei 31/1990 de 27 de desembre de Pressupostos Generals de l'Estat.
3. Quan les infraccions es derivin d'actuacions que, per frau o negligència, causin danys en el domini públic afecte al servei, l'import de la multa s'establirà entre el valor i el doble del valor del perjudici ocasionat, amb independència de la reparació del danys, d'acord amb el que preveu l'article 175 del Reglament del patrimoni dels ens locals.
4. Aquestes sancions seran d'aplicació sens perjudici de les accions legals que corresponguin per les responsabilitats civils o penals en que hagin pogut incórrer els infractors.

Article 178

Competència

L'alcalde o regidor en qui es delegui és l'òrgan competent per sancionar les infraccions a aquesta Ordenança.

CAPÍTOL III

Graduació de les sancions

Article 179

Criteris de graduació:

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduen tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ésser apreciats separatament o conjuntament.

Article 180

Són criteris objectius:

- a. L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b. L'alteració social a causa del fet infractor.
- c. La gravetat del dany causat.
- d. La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- e. El benefici derivat de l'activitat infractora.
- f. El perjudici ocasionat als interessos generals.

Article 181

Són criteris subjectius:

- a. El grau de malícia del causant de la infracció.
- b. El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c. La capacitat econòmica de l'infractor de la incidència.

Article 182

Causes d'agreujament:

L'afectació manifesta de la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada en el procediment, comporta la imposició de la sanció màxima que hi ha assenyalada per a la infracció.

Article 183

Reincidència:

- 1.- S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha esta sancionat, per resolució ferma, per raó d'haver comès més d'una infracció de la mateixa naturalesa, dins del període de l'any immediatament anterior.
- 2.- La reincidència no es pot prendre en consideració si la infracció anterior va comportar qualificació de major gravetat del fet.



CAPÍTOL IV

Responsabilitat

Article 184

Persones responsables:

Són responsables de les sancions tipificades en aquesta Ordenança tots aquells qui han participat en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 185

Autors:

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament o immediatament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

Article 186

Altres responsables:

La intervenció en el fet infractor en forma diferent incideix en la graduació de la infracció.

CAPÍTOL V

Mesures cautelars

Article 187

En el cas de vulneració de les disposicions de la present Ordenança, i amb independència de la imposició de les sancions precedents, l'Ajuntament podrà suspendre els treballs d'execució de les obres d'escomesa o d'instal·lació de pretractament indegudament realitzades, i/o que contravinguin les disposicions d'aquesta Ordenança.

Article 188

En el cas de vulneració de les disposicions de la present Ordenança, i amb independència de la imposició de les sancions precedents, l'Ajuntament podrà adoptar alguna o algunes de les mesures següents:

- a. Requerir a l'infractor per tal que en el termini que a l'efecte li sigui atorgat, introdueixi en les obres i instal·lacions realitzades les rectificacions necessàries per a ajustar-les a les condicions del permís, o a les disposicions d'aquesta Ordenança, i/o en el seu cas, procedeixi a la reposició de les obres i instal·lacions efectuades en el seu estat anterior, o a la demolició de tot el que s'ha construït o instal·lat indegudament, i a la reparació dels danys que s'hagin ocasionat.
- b. Imposar a l'usuari l'estricta observança de les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les limitacions consignades en el permís d'abocament per evitar els afluents anormals.
- c. Introduir mesures correctores concretes en les instal·lacions per tal d'evitar l'incompliment de les prescripcions d'aquesta Ordenança, i la redacció en el seu cas, del projecte corresponent dins el termini fixat per l'Ajuntament.
- d. Clausurar o precintar les instal·lacions en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar el dany mitjançant les oportunes mesures correctores.
- e. Reposar els danys i perjudicis ocasionats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altra bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat.
- f. Retirar el permís d'abocament a la xarxa de clavegueram en el cas d'incompliment de les prescripcions d'aquesta Ordenança, d'acord amb el que estableix l'article 92.

CAPÍTOL VI

Procediment

Article 189

Les sancions a què es refereixen els articles anteriors seran imposades amb la instrucció prèvia de l'expedient oportú, que es tramitarà conforme al que disposa la Llei 30/92 de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, el Decret 278/93 de 9 de novembre sobre el



procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, i el règim sancionador que pugui preveure la legislació vigent aplicable.

Article 190

Apreciació de delictes o falta:

- 1.- En qualsevol moment de l'expedient sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets perseguits com a constituents de delictes o falta s'ha de passar el tant de culpa al ministeri fiscal i el procediment administratiu s'ha de suspendre una vegada l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.
- 2.- Si la resolució judicial no estima l'existència de delictes o falta, o de responsabilitat de la persona subjecte a expedient, l'Ajuntament ha de continuar el procediment sancionador, llevat que aquella resolució no declari la inexistència del fet o la no responsabilitat de l'inculpat, bé que en aquest segon cas es pot continuar l'expedient sancionador respecte a d'altres persones no afectades per la declaració judicial.
- 3.- La substanciació del procés penal no impedeix el manteniment de les mesures cautelars, ni tampoc l'adopció d'aquelles altres que resultin imprescindibles per al restabliment de la situació física alterada o que tendeixen a impedir nous riscos per a les persones o danys en els béns o el medi protegits.

CAPÍTOL VII

Règim jurídic aplicable en situacions de sequera

Article 191.- Àmbit d'aplicació

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat, emergència o d'altres que en relació amb la utilització dels recursos hídrics, es puguin determinar per la normativa vigent.

A mesura que s'apliquin les mesures establertes en aquest capítol i en els bans aprovats que es publiquin en compliment de la normativa d'adopció de mesures excepcionals en relació amb la utilització dels recursos hídrics, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquesta ordenança, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 192.- Mesures excepcionals i d'emergència

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics es podran acordar, entre d'altres, les següents mesures excepcionals i d'emergència:

- a. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per a recs de jardins, prats, horts, zones verdes, esportives i lúdiques, de caràcter públic o privat.
- b. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per neteja de vials i carrers sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per l'emplenament o renovació de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- d. Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e. Prohibir l'ús d'aigua de consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per al rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g. Establir restriccions temporals per al consum humà, així com reduccions de la pressió de la xarxa. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al gestor del servei per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, el gestor del servei haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de vint-i-quatre hores.
- h. Limitar o prohibir l'ús d'aigua de consum humà per a obres o connexions d'aigua temporal.
- i. Qualsevol altre ús de l'aigua apta pel consum humà no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Resten excloses de les mesures indicades als apartats anteriors els subministraments crítics destinats a centres d'assistència sanitària.



Les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 193.- Obligacions del gestor del servei

El gestor del servei restarà obligat a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió, d'acord amb el que preveu l'article 66 bis d'aquesta Ordenança de les restriccions i la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions indicades per l'Ajuntament. El gestor del servei restarà obligat també a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 194.- Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 192 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi acordat la prohibició i la limitació en l'ús d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per aquestes activitats.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions es determina en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en relació a la superfície afectada, l'afectació que es produeixi sobre els recursos hídrics disponibles, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

1. Tindran la consideració d'infraccions lleus:

- a. Rentar vehicles.
- b. Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques, i similars d'una superfície menor de 100 metres quadrats.
- c. Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície màxima de 40 metres quadrats.
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10 per cent del límit fixat.
- e. Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació lleu dels recursos hídrics disponibles.

2. Tindran la consideració d'infraccions greus:

- a. Regar jardins horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques, i similars d'una superfície superior a 100 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
- b. Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície entre 40 metres quadrats i de 100 metres quadrats
- c. L'incompliment de la limitació i/o prohibició del consum d'aigua per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic per a obres o connexions temporals.
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 10 per cent i un 25 per cent del límit fixat.
- e. Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació greu dels recursos hídrics disponibles.
- f. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

3. Tindran la consideració d'infraccions molt greus:

- a. Regar jardins, horts, prats, zones verdes, esportives, lúdiques, i similars d'una superfície superior a 500 metres quadrats.
- b. Omplir piscines, estanys, fonts i similars d'una superfície superior a 100 metres quadrats.
- c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi del 25 per cent del límit fixat
- d. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi el gestor del servei o Ajuntament.
- e. Qualsevol altre incompliment de la normativa vigent de limitació o prohibició del consum d'aigua apta per al consum humà procedent de la xarxa d'abastament públic, quan es produeixi una afectació molt greu dels recursos hídrics disponibles.
- f. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

Article 195.- Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1987, de 2 d'abril de bases de règim local modificada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b. Infraccions greus: fins a 1.500 euros
- c. Infraccions molt greus: fins a 3.000 euros



Article 196.- Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb els criteris següents:

- a. la gravetat del fet constitutiu de la infracció.
- b. els perjudicis produïts.
- c. les circumstàncies del responsable.
- d. la repercussió de la limitació o prohibició infringida.
- e. la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament.
- f. el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat.
- g. la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert en l'article 131.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 197.- Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació pel part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 198.- Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a. el titular del contracte, o en el seu cas l'usuari de l'abastament, sigui persona física o jurídica.
- b. la persona o persones, física o jurídica, que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present capítol d'aquesta Ordenança.

Article 199.- Procediment sancionador

La potestat sancionadora correspon a l'Alcalde o regidor en qui delegui d'acord amb el que disposa la legislació de règim local.

El procediment sancionador per les infraccions tipificades en aquest capítol es tramitarà d'acord amb el que es disposa en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú i el Decret 278/1993, de 9 de novembre, de procediment sancionador en àmbits de competència de la Generalitat.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquest capítol es realitzarà per inspectors o policia municipal, així com també pel personal del gestor del servei.

Article 200. Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a. En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b. Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c. Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d. A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquesta ordenança, es podrà acordar conjuntament amb el gestor del servei mesures per tal d'incrementar el control dels consums dels usuaris del servei com, entre d'altres, la reducció dels períodes de lectura i facturació.



DISPOSICIO ADDICIONAL

Els preceptes d'aquesta Ordenança que contenen o incorporen aspectes de la legislació tan bàsica com de desenvolupament dictada per l'Estat i la Comunitat Autònoma de Catalunya, s'entenen que són automàticament modificats en el moment que es produeixi la revisió de l'esmentada legislació.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.

En el termini de tres mesos a partir de la data de publicació de la modificació de la present Ordenança en el B.O.P., l'Ajuntament nomenarà una Comissió Tècnica de l'Aigua formada per representants de l'Ajuntament, de les empreses proveïdores i/o subministradores d'aigua potable de consum públic, de les empreses de sanejament i de les entitats ciutadanes representatives, per al desenvolupament i aplicació de l'Ordenança.

Segona.

En el termini màxim de quinze anys a partir de la publicació de l'Ordenança al B.O.P, el gestor del servei procedirà a la substitució del sistema de proveïment per aforament individual pel sistema de comptadors. Anualment, el gestor del servei presentarà a l'Ajuntament un pla tècnic i econòmic de substitució anyal per sectors de la ciutat. Un cop aprovat per l'Ajuntament, es comunicarà als abonats afectats per tal que adaptin les seves instal·lacions interiors al nou sistema de proveïment.

En el mateix termini, el gestor del servei, en aquells edificis d'abastament combinat per comptador general i aforament particular, substituirà aquest sistema pel de comptadors divisionaris i realitzarà els contractes d'abonament individualitzats.

Tercera.

En les instal·lacions d'abocament ja existents en el moment d'entrar en vigor la present Ordenança, els titulars d'establiments industrials hauran d'adoptar les mesures necessàries per al compliment del que disposa la present Ordenança, en la forma i termini que a continuació s'indiquen:

1. En els sis mesos naturals següents, els establiments industrials hauran de trametre a l'administració municipal la documentació que es fixa per tal d'obtenir el permís d'abocament corresponent.
2. En el termini d'un any natural comptat des de l'entrada en vigor de la present Ordenança, tots els usuaris d'instal·lacions a qui, per la naturalesa de llur activitat se'ls ho demani, hauran de tenir construïda l'arqueta de registre.

Quarta.

Transcorreguts els terminis esmentats a la disposició transitòria anterior

1. L'Ajuntament adoptarà mesures per a la comprovació de les dades i de l'existència de les arquetes de registre d'abocament, i serà motiu de sanció la inexactitud de les primeres o la manca de les segones.
2. En el supòsit que se superin els valors d'abocament admesos en aquesta Ordenança, l'administració informará l'usuari de les mesures correctores a establir i el termini que disposa per fer-ho.
3. Transcorregut aquest darrer termini, s'adoptaran les mesures i sancions que preveu la Llei.

Cinquena.

Durant el període de transitorietat, l'administració podrà concedir autoritzacions d'abocament amb caràcter provisional que entrin en els terminis a què fa referència la disposició tercera.

Transcorregut aquest termini, l'usuari haurà de sol·licitar l'autorització d'abocament definitiva o bé una ampliació del període de temps concedit per a l'adequació de les seves instal·lacions, justificant documentalment, en aquest cas, els motius de l'incompliment o les causes dels retards produïts.

Sisena.

L'Ajuntament planificarà la substitució dels claveguerons prevista a l'article 88.

Setena.

En el termini màxim de sis mesos es procedirà a l'adequació de les clàusules que regulen la concessió administrativa atorgada al gestor actual del servei de proveïment d'aigua potable de consum públic en aquells aspectes que s'oposin a aquesta Ordenança.



DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogats tots i cadascun dels articles que fan referència al proveïment i abocament d'aigües de les anteriors Ordenances Municipals de 1917.

DISPOSICIÓ FINAL

La present Ordenança entrarà en vigor a partir dels seixanta dies de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província.



Í N D E X

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

TÍTOL II DEL PROVEÏMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I Xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable i garantia de subministrament

CAPÍTOL II Instal·lacions subministradores i receptors

CAPÍTOL III Escomeses

CAPÍTOL IV Sistemes de mesurament

CAPÍTOL V Característiques de les instal·lacions en edificis

CAPÍTOL VI Ampliació de xarxa i noves canalitzacions

CAPÍTOL VII Xarxa pública d'hidrants i boques d'incendi

CAPÍTOL VIII Règim jurídic aplicable a situacions d'excepcionalitat i d'emergència

TÍTOL III DE L'ABOCAMENT D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I De les disposicions generals

CAPÍTOL II Del clavegueram

CAPÍTOL III De les escomeses al clavegueram municipal

CAPÍTOL IV De l'abocament d'aigües residuals

CAPÍTOL V Abocament en situació d'emergència

CAPÍTOL VI Procediment d'inspecció i presa de mostres

TÍTOL IV ALTRES AIGÜES PÚBLIQUES

CAPÍTOL I Fonts naturals

CAPÍTOL II Aigües ornamentals i fonts públiques

CAPÍTOL III Aigües lúdiques

CAPÍTOL IV Protecció de les mines públiques i privades

TÍTOL V DE LES CONDICIONS SANITÀRIES DE L'AIGUA

CAPÍTOL I De la qualitat de l'aigua

CAPÍTOL II Normativa sanitària

TÍTOL VI CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROVEÏMENT

CAPÍTOL I Proveïment i contractes

CAPÍTOL II Canvis, modificacions i finalització de contractes

CAPÍTOL III Drets, obligacions i prohibicions de l'abonat

CAPÍTOL IV Drets, obligacions del gestor del servei

CAPÍTOL V Despeses de primer establiment

CAPÍTOL VI Preus, quotes de servei i de manteniment, tarifes i impostos del servei

TÍTOL VII DRETS DEL CONSUMIDOR

CAPÍTOL I Funcions arbitrals del titular del servei

CAPÍTOL II De les reclamacions

TÍTOL VIII INFRACCIONS I SANCIONS

CAPÍTOL I Infraaccions

CAPÍTOL II Sancions

CAPÍTOL III Graduació de les sancions

CAPÍTOL IV Responsabilitat

CAPÍTOL V Mesures cautelars

CAPÍTOL VI Procediment

CAPÍTOL VII Règim aplicable en situacions de sequera

DISPOSICIO ADDICIONAL

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

DISPOSICIO DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL